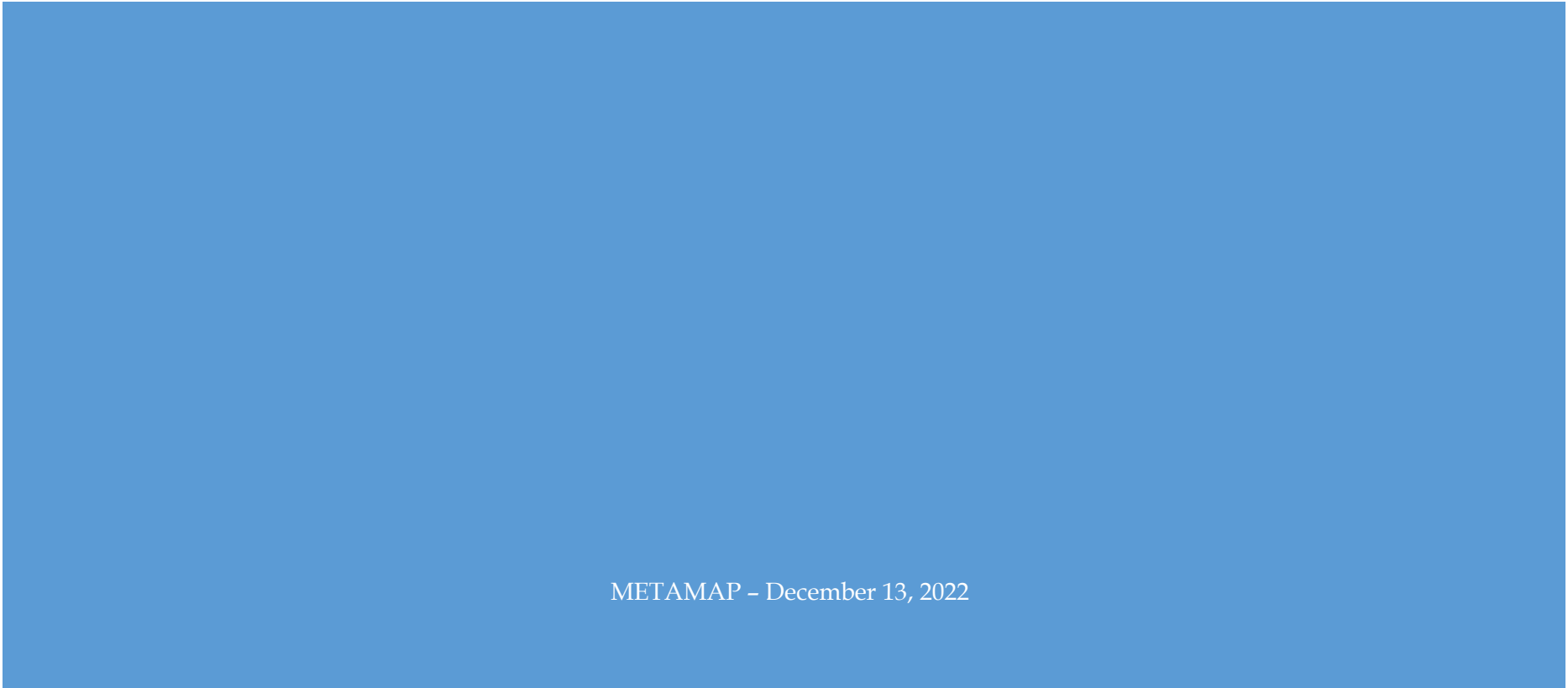




METAMAP – COMPANY PRIVACY & COOKIE POLICIES, WEBSITE & PLATFORM SERVICE USE TERMS AND CONDITIONS



METAMAP – December 13, 2022



MetaMap - Company Privacy Policy V.

December 13, 2022.

Table of Contents

- A. Company Privacy Policy – GDPR.
- B. Right to Erasure Form.
- C. California Consumer Protection Act.
- D. Privacy Policy – Mexico.
- E. Privacy Policy – Colombia.
- F. Privacy Policy – Argentina.
- G. Privacy Policy – Brazil.
- H. Privacy Policy – Chile.
- I. Privacy Policy – India.
- J. Privacy Policy – Kenya.
- K. Privacy Policy – Nigeria.
- L. Privacy Policy – Peru.
- M. Privacy Policy – South Africa.
- N. General End User Terms and Conditions.

This Privacy Policy will explain how our organization uses the personal data we collect from you when you use our website and Services.

- Table of Contents:

Section A – Company Privacy Policy (as per GDPR Regulations)

1. What data do we collect?
2. How do we collect your data?
3. How will we use your data?
4. How do we store your data?



5. Marketing.
6. What are your data protection rights?
7. What are Cookies?
8. How do we use Cookies?
9. What types of Cookies do we use?
10. How to manage your Cookies?
11. Privacy policies of other websites
12. Changes to our Privacy Policy
13. How to contact us

Section B

1. Right to Erasure Form
2. CCPA Notice and Policy
3. LFPDPPP Notice (Mexico)
4. Mati Colombia SAS(MetaMap Colombia) Notice and Policy
5. Global Sanctions Compliance Policy



Section A.

1. What data do we collect?

During the use of the Service, MetaMap collects User's information including the following:

- i) Front and back pictures of your National ID, Driver License, or Passport.
- ii) Name, last name, date of birth, ID number, expiration date, and other data as displayed on the User's ID Document.
- iii) A picture/video of the User performing a "liveness check" (if applicable).
- iv) User's facial biometric features (stored as encrypted "minutiae" on our servers).
- v) Financial information, including, but not limited to, financial statements, bank accounts, credit history, transaction records and others.
- vi) Background information, including criminal background.
- vii) Contact information such as email, phone number and geolocation.
- viii) Previous work references and information.

2. How do we collect your data?

You (User) directly provide MetaMap directly with most of the data we collect. We collect data and process data when you:

- i) Use the Service
- ii) Use or view our website via your browser's cookies.

3. How will we use your data?

MetaMap collects your data so that we can:

- i) Process and manage your account.
- ii) Verify your identity in order to allow access to Client's platforms.
- iii) Email you with notices or important information pertaining to your account and the information stored therein.

If you agree to our User Terms and Conditions, MetaMap will share your data with our partner and Client companies so that they may offer you their products and services.

4. How do we store your data?



MetaMap securely stores your data at Amazon Web Services' servers located in Frankfurt, Germany and United States.

MetaMap will keep your personal information for a one (1) year period as standard, or for the time necessary to process the information as per our agreement with our Customer. Once this time period has expired, we will ask you to update or confirm your data, if you do not answer this request, we will delete your data by removing it from our servers entirely.

MetaMap encrypts all the data (biometrics photo/video & personal information) using advanced encryption and vault mechanisms. MetaMap encrypts the data at the object level as it writes it to disks in its data centers and decrypts it when the data is accessed. Each object is encrypted with a unique key. As an additional safeguard, it encrypts the key itself with a master key that it regularly rotates. Amazon S3 server-side encryption uses one of the strongest block ciphers available, 256-bit Advanced Encryption Standard (AES-256), to encrypt the data.

5. Marketing

MetaMap will never sell your personal information for marketing purposes.

6. What are your data protection rights?

Our Company would like to make sure you are fully aware of all your data protection rights. Every user is entitled to the following:

- a) The right to access – You have the right to request MetaMap for copies of your personal data. We may charge you a small fee for this service.
- b) The right to rectification – You have the right to request that MetaMap correct any information you believe is inaccurate. You also have the right to request MetaMap to complete the information you believe is incomplete.
- c) The right to erasure – You have the right to request that MetaMap erase your personal data, under certain conditions.
- d) The right to restrict processing – You have the right to request that MetaMap restrict the processing of your personal data, under certain conditions.
- e) The right to object to processing – You have the right to object to MetaMap's processing of your personal data, under certain conditions.
- f) The right to data portability – You have the right to request that MetaMap transfer the data that we have collected to another organization, or directly to you, under certain conditions.

If you make a request, we have one month to respond to you. If you would like to exercise any of these rights, please contact us at our email:



Email us at: privacy@metamap.io

7. What are Cookies?

Cookies are text files placed on your computer to collect standard Internet log information and visitor behavior information. When you visit our websites, we may collect information from you automatically through cookies or similar technology.

For further information, visit allaboutcookies.org.

8. How do we use Cookies?

Our Company uses cookies in a range of ways to improve your experience on our website, including:

- Keeping you signed in.
- Understanding how you use our website.
- Retargeting, including advertisement.

9. What types of Cookies do we use?

There are several different types of cookies, however, our website uses:

Functionality – MetaMap uses these cookies so that we recognize you on our website and remember your previously selected preferences. These could include what language you prefer and location you are in. A mix of first-party and third-party cookies are used.

Advertising – MetaMap uses these cookies to collect information about your visit to our website, the content you viewed, the links you followed and information about your browser, device, and your IP address. This means that when you visit another website, you may be shown advertising based on your browsing patterns on our website.

10. How to manage Cookies

You can set your browser not to accept cookies, and the above website tells you how to remove cookies from your browser. However, in a few cases, some of our website features may not function as a result.

11. Privacy policies of other websites



MetaMap 's website contains links to other websites. Our privacy policy applies only to our website, so if you click on a link to another website, you should read their privacy policy.

12. Changes to our Privacy Policy

MetaMap keeps its privacy policy under regular review and places any updates on this web page. This Privacy Policy was last updated on December 13, 2022.

13. How to contact us

If you have any questions about MetaMap 's Privacy Policy, the data we hold on you, or you would like to exercise one of your data protection rights, please do not hesitate to contact us.

Email us at: privacy@metamap.io



Section B

1. Right to Erasure Request Form

You are entitled to request us to erase any personal data we hold about you under EU General Data Protection Regulation (GDPR).

We will do our best to respond promptly and in any event within one month of the following:

- Our receipt of your written request; or
- Our receipt of any further information we may ask you to provide to enable us to comply with your request, whichever happens to be later.

The information you supply in this form will only be used for the purposes of identifying the personal data you are requesting that we erase and responding to your request. You are not obliged to complete this form to make a request, but doing so will make it easier for us to process your request quickly.

SECTION 1: Details of the person requesting information

FULL NAME:

ADDRESS:

CONTACT EMAIL:

SECTION 2: Are you the data subject?

Please tick the appropriate box and read the instructions which follow it.

- ☐ **YES:** I am the data subject. I enclose proof of my identity (see below). **(Please go to Section 4)**
- ☐ **NO:** I am acting on behalf of the data subject. I have enclosed the data subject's written authority and proof of the data subject's identity and my own identity (see below). **(Please go to Section 3)**

To ensure we are erasing data of the right person we require you to provide us with proof of your identity and of your address. Please supply us with a photocopy or scanned image (do **not** send the originals) of one or both of the following:



1) Proof of Identity

Passport, photo driver's license, national identity card, birth certificate.

2) Proof of Address

Utility bill, bank statement, credit card statement (no more than 3 months old); current driver's license.

If we are not satisfied you are who you claim to be, we reserve the right to refuse to grant your request.

SECTION 3: Details of the data subject (if different from section 1)

FULL NAME:

ADDRESS:

CONTACT EMAIL:

SECTION 4: Reason for erasure request

Given the sensitive nature of erasing personal data, GDPR Article 17(1) requires certain conditions to be met before a request may be considered. Please supply us with the reason you wish your data to be erased and please attach any justifying documents to this one.

Please tick the appropriate box:

- ☐ You feel your personal data is no longer necessary for the purposes for which we originally collected it.
- ☐ You no longer consent to our processing of your personal data.
- ☐ You object to our processing of your personal data as is your right under Article 21 of the GDPR.
- ☐ You feel your personal data has been unlawfully processed.
- ☐ You feel we are subject to a legal obligation of the EU or Member State that requires the erasure of your personal data.
- ☐ You are a child, you represent a child, or you were a child at the time of the data processing and you feel your personal data was used to offer you information society services.

SECTION 5: What information do you wish to erase?

Please describe the information you wish to erase. Please provide any relevant details you think will help us to identify the information. Providing the URL for each link you wish to be removed would be helpful.

Also, please explain, if it is not abundantly clear, why the linked page is about you or the person you are representing on this form.



Please note that. In certain circumstances, where erasure would adversely affect the freedom of expression, contradict a legal obligation, act against the public interest in the area of public health, act against the public interest in the area of scientific or historical research, or prohibit the establishment of a legal defense or exercise of other legal claims, we may not be able to erase the information you requested in accordance with article 17(3) of the GDPR. In such cases you will be informed promptly and given full reasons for that decision.

While in most cases we will be happy to erase the personal data you request, we nevertheless reserve the right, in accordance with Article 12(5) of the GDPR, to charge a fee or refuse the request if it is considered to be “manifestly unfounded or excessive.” However, we will make every effort to provide you with the erasure of your personal data if suitable.

SECTION 6: Declaration

Please note that any attempt to mislead may result in prosecution.

I confirm that I have read and understood the terms of this subject access form and certify that the information given in this application to MATILOCK, INC, hereinafter referred to as (“**MetaMap**” or “MM”) is true. I understand that it is necessary for **MetaMap** to confirm my/the data subject’s identity and it may be necessary to obtain more detailed information in order to locate the correct personal data.

Signed: **Date:**

Documents which must accompany this application:

- Evidence of your identity (see section 2)
- Evidence of the data subject’s identity (if different from above)
- Authorization from the data subject to act on their behalf (if applicable)
- Justification for erasure of data (see section 4)



California Consumer Privacy Act Notice and Policy

Effective date: December 13, 2022.

This is Matilock, Inc.'s (its affiliates and subsidiaries hereinafter referred to as the "Company", "MetaMap, or "MM") California Consumer Privacy Act of 2018, Notice and Policy ("CCPA Policy"), which provides certain information to California residents about our data processing practices that is supplemental to the disclosures in our Company Privacy Policy.

If you have a visual disability, you may be able to use a screen reader or other text-to-speech or text-to-Braille tool to review the contents of this CCPA Policy.

1. Scope

In this CCPA Policy, the Company provides disclosures for the 12 months preceding December 10, 2021 as required by the CCPA for California residents, defined as individuals living in California and not acting as a job applicant or employee nor those who constitute an owner, director, officer, or contractor of a company, partnership, sole proprietorship, non-profit, or government agency (a "Business Representative") with whom the Company is conducting business transactions. *[the HR Exemption and Business-to-Business Exemption to be revised by December 10, 2022],*

2. Right to Know About Personal Information Collected, Disclosed, or Sold

MetaMap does not and will not sell California residents' personal information. This applies to all California residents covered by this CCPA Policy, including minors under 16 years of age.

California residents have the right to request that we disclose what personal information we collect, use, disclose and sell about you specifically ("right to know"). To submit a request to exercise the right to know, please populate the web form accessible below, or submit an email request to privacy@metamap.io and include "California Request to Know" in the subject line. Please specify in your request the details you would like to know, including any specific pieces of personal information you would like to access.

We will ask that you provide certain information to verify your identity, such as a code sent to an email address [we may have on file for you/that you provide for this purpose.] The information that we ask you to provide to verify your identity will depend on your



prior interactions with us and the sensitivity of the personal information at issue. We will respond to your request in accordance with the CCPA. If we deny your request, we will explain why.

Our Personal Information Handling Practices in 2019

We have set out below the categories of personal information we have collected about California residents in the preceding 12 months and, for each category of personal information collected, the categories of sources from which that information was collected, the business or commercial purposes for which the information was collected, and the categories of third parties with whom we shared the personal information.

Category	We collected such personal information to use for the following business or commercial purposes:	We have collected such personal information from the following categories of sources:	We shared such personal information with the following categories of third parties:
A. Identifiers such as a real name, alias, postal address, unique personal identifier, online identifier, Internet Protocol address, email address, account name, social security number, driver's license number, passport number, or other similar identifiers.	<i>To provide a more customized web experience and to understand site usage and improve the content and offerings of the site.</i>	<i>[Directly from the California resident, from government entities from which public records are obtained, from.]</i>	<i>We don't share your identifiers, or information related thereto with any unauthorized third party, this information is only relayed to our Client in order for the User to buy a good or service from our Client.</i>
B. Any categories of personal information described in subdivision (e) of Section	<i>To make contacts with you by telephone, email,</i>	<i>[Directly from the California resident,</i>	

1798.80: "Personal information" means any information that identifies, relates to, describes, or is capable of being associated with, a particular individual, including, but not limited to, his or her name, signature, social security number, physical characteristics or description, address, telephone number, passport number, driver's license or state identification card number, insurance policy number, education, employment, employment history, bank account number, credit card number, debit card number, or any other financial information, medical information, or health insurance information. "Personal information" does not include publicly available information that is lawfully made available to the general public from federal, state, or local government records."	<i>or ground mail, to provide you with information and advertisements about the Company and our services, establish and maintain a well-managed customer or prospective customer relationship, and to evaluate, develop, and improve our services.</i>	<i>from government entities from which public records are obtained.]</i>	
C. Characteristics of protected classifications under California or federal law.	<i>We do not collect this type of information from our Users.</i>	N/A	N/A
D. Commercial information, including records of personal property, products or services purchased, obtained, or considered, or other purchasing or consuming histories or tendencies.	<i>We do not collect this type of information from our Users.</i>	N/A	N/A



E. Biometric information.	<i>We collect biometric information obtained by performing a liveness test or a still picture of the User.</i>	<i>Directly from the California resident.</i>	<i>We do not share your biometric information with any unauthorized third party, this information is only relayed to our Client in order for the User to buy a good or service from our Client.</i>
F. Internet or other electronic network activity information, including, but not limited to, browsing history, search history, and information regarding a consumer's interaction with an Internet Website, application, or advertisement.	<i>We may collect some electronic network activity information, including information on when your phone was charged, and other metadata regarding its use in order to better determine if the User attempting to sign up to a service / buy a good are who they claim they are.</i>	<i>Directly from the California resident.</i>	<i>We do not share your network information with any unauthorized third party, this information is only relayed to our Client in order for the User to buy a good or service from our Client.</i>
G. Geolocation data.	<i>We collect your geolocation since it is required by US, and global KYC obligations and in order to understand if you are signing up to a service or buying a product from a high risk or sanctioned area.</i>	<i>Directly from the California resident.</i>	<i>We do not share your geolocation with any unauthorized third party, this information is only relayed to our Client in order for the User to buy a good or service from our Client.</i>



H. Audio, electronic, visual, thermal, olfactory, or similar information.	<i>We do not collect this type of information from our Users.</i>	N/A	N/A
I. Professional or employment-related information.	<i>We do not collect this type of information from our Users.</i>	N/A	N/A
J. Education information, defined as information that is not publicly available personally identifiable information as defined in the Family Educational Rights and Privacy Act (20 U.S.C. section 1232g, 34 C.F.R. Part 99).	<i>We do not collect this type of information from our Users.</i>	N/A	N/A
K. Inferences drawn from any of the information identified in this subdivision to create a profile about a consumer reflecting the consumer's preferences, characteristics, psychological trends, predispositions, behavior, attitudes, intelligence, abilities and aptitudes.	<i>We do not collect this type of information from our Users.</i>	N/A	N/A

3. Right to Request Deletion of Personal Information

California residents have a right to request the deletion of personal information that we collect or maintain about you. To submit a request to delete personal information, please populate the web form in the form below or submit an email request to privacy@metmap.io and include "California Request to Delete" in the subject line. Please specify in your request the personal information about you that you would like to have deleted, which can be all your personal information as required by the CCPA.



We will ask that you provide certain information to verify your identity, such as a code sent to an email address, we may have on file for you/that you provide to us for this purpose. The information that we ask you to provide to verify your identity will depend on your prior interactions with us and the sensitivity of the personal information at issue. Once we have verified your identity, we will ask you to confirm that you wish to have your personal information deleted. Once confirmed, we will respond to your request in accordance with the CCPA. If we deny your request, we will explain why.

4. Right to Opt-Out of the Sale of Personal Information

You have the right to opt-out of the sale of your personal information by a business. We do not and will not sell your personal information.

5. Right to Non-Discrimination for the Exercise of a Consumer's Privacy Rights

You may not be discriminated against because you exercise any of your rights under the CCPA.

6. Authorized Agent

California residents can designate an authorized agent to make a request under the CCPA on your behalf if:

- The authorized agent is a natural person, or a business entity registered with the Secretary of State of California; and
- You sign a written declaration that you authorize the authorized agent to act on your behalf.

If you use an authorized agent to submit a request to exercise your right to know or your right to request deletion, please have the authorized agent take the following steps in addition to the steps described in Sections 2 and 3 above:

- Mail a certified copy of your written declaration authorizing the authorized agent to act on your behalf to *[insert mail address]*; and
- Provide any information we request in our response to your email to verify your identity. The information that we ask you to provide to verify your identity will depend on your prior interactions with us and the sensitivity of the personal information at issue.

If you provide an authorized agent with power of attorney pursuant to Probate Code sections 4000 to 4465, it may not be necessary to perform these steps and we will respond to any request from such authorized agent in accordance with the CCPA.



7. Contact for More Information

If you have questions or concerns regarding our Privacy Policy or practices, you may contact us using the following details:

Email address: privacy@metamap.io

Postal address 2700 19th street, San Francisco CA 94110

Last Updated: 12/10/21



AVISO DE PRIVACIDAD PARA USUARIOS LOCALIZADOS EN LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

Aviso de Privacidad V 2.0

En cumplimiento con lo establecido en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la “Ley”) MATI TECHNOLOGIES SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE (en adelante, el “Responsable” o “MetaMap”) con domicilio en Ciudad de México, le informa que el presente Aviso de Privacidad (en adelante, el “Aviso”) está dirigido a los usuarios (en adelante “Titular” o “Usuarios”) de nuestros Servicios, según dicho término se define más adelante.

I. Definiciones.

Los términos que aparezcan con la primera letra en mayúscula, dentro del presente Aviso de Privacidad, tendrán los significados que a continuación se les asignan:

Aviso. – El presente aviso de privacidad, ya sea expedido en documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el Responsable, mismo que es puesto a disposición del Titular.

Datos Personales. – Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Derechos “ARCO”. – Los derechos que tienen el Titular frente al Responsable, con relación a sus Datos Personales, que incluyen lo siguiente: el derecho de Acceder a sus Datos Personales y a los detalles del tratamiento de estos, a la Rectificación de aquellos en caso de ser inexactos o Cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención, y a Oponerse al tratamiento de estos para fines específicos.

Ley. – Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Plataforma – Aquellos proveedores de servicios por medios electrónicos, sitios web o cualquiera de naturaleza similar, con los cuales el Responsable tiene convenios de colaboración para verificar la identidad del Usuario y permitir el acceso de forma segura por medio de un protocolo de verificación y autenticación que utiliza los servicios de MetaMap.

Responsable. – Persona física o moral de carácter privado que lleva a cabo el Tratamiento de Datos Personales.

Titular. – La persona física a quien corresponden los Datos Personales.

Tratamiento. – La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales.



Transferencia. – Toda comunicación de Datos Personales realizada a persona distinta del Responsable.

Verificación – Proceso KYC mediante el proceso de identificación de datos personales, cuando los usuarios deben proporcionar algunos datos personales que confirmarán su identidad.

II. Información del Responsable.

Para efectos de este Aviso, así como para todos los efectos legales a que haya lugar, el Responsable será MATI TECHNOLOGIES SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE, en adelante “**MetaMap**”, con domicilio en Zacatecas 98, Colonia Roma Norte, Delegación Cuauhtémoc C.P. 06760, Ciudad de México. El Responsable será el encargado directo del Tratamiento los Datos Personales.

III. Datos Personales que recabará el Responsable.

La información recabada (en adelante, los “Datos Personales”) será recopilada y encriptada exclusivamente a través de los procesos de autenticación y verificación para la identificación digital de usuarios de manera segura, para los fines descritos en el presente Aviso.

Se le hace de su conocimiento que los Datos Personales que se recabarán de manera enunciativa mas no limitativa son los siguientes:

- o Nombre completo
- o Teléfono y/o Celular
- o Correo Electrónico
- o Número o folio de identificación oficial con fotografía
- o Edad
- o Sexo, en su caso
- o Claves de acceso, en su caso
- o Características biométricas de reconocimiento facial
- o Identificación oficial



- o Cédula de inscripción ante el Registro Federal de Contribuyentes.
- o Cualquier dato que el Titular proporcione al Responsable voluntariamente.
 - Datos Biométricos
 - Información Crediticia
 - Antecedentes Penales o judiciales
 - Geolocalización o dirección IP

En este acto Usted acepta que en caso de proporcionar datos sensibles al Responsable mediante la creación de una cuenta para usar los Servicios que este presta, otorga su consentimiento expreso y por escrito para que sus datos personales sensibles sean sometidos al Tratamiento que el Responsable realice, en términos del artículo Octavo de la Ley.

IV. Finalidades del Tratamiento

Los Datos Personales del Titular serán utilizados para las siguientes finalidades:

- o Identificación digital de los usuarios de manera segura, creada por medios electrónicos de su exclusivo control, para registros o ingresos a las plataformas de sus clientes;
- o Reconocimiento óptico de caracteres para el proceso de autenticación y verificación;
- o Algoritmo de coincidencia de rostros con identificación oficial proporcionada, para registro y re-ingreso;
- o Verificación y contraste de la información y documentos proporcionados por el Titular en contra de cualquier base de datos, ya sea pública o privada;
- o Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de estos;
- o Evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con el Usuario;
- o Mantener la información necesaria para poder mantener contacto con el Titular;
- o Fines estadísticos y de información para el Responsable;

V. Limitación al uso o divulgación de sus Datos Personales.



El Titular puede indicar al Responsable, que desea limitar el uso o el tratamiento de sus Datos Personales. Para ello, el Titular deberá enviar una solicitud al domicilio señalado en la sección de Contacto o al correo electrónico proporcionado.

VI. Transferencia de Datos Personales.

Una vez que nos sean proporcionados sus Datos Personales, y se acepte el Aviso de Privacidad y los Términos y Condiciones, el Titular acepta expresamente que los mismos podrán ser transferidos a cualquier tercero receptor con quien MetaMap tenga una relación contractual, sea nacional o extranjero, con el fin de que los Usuarios puedan acceder de forma segura a las Plataformas por medio de los procesos de autenticación descritos. Lo anterior en términos de lo establecido por el artículo décimo, trigésimo sexto y trigésimo séptimo de la Ley.

El tercero receptor a quien en su caso serían transferidos sus datos personales puede ser:

- a) Cualquier entidad del sector público o autoridad jurisdiccional o no jurisdiccional, en virtud de requerimiento;
- b) Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable o de alguno de sus clientes o a cualquier sociedad del mismo grupo que opere bajo los mismos procesos y políticas internas que MetaMap o sus clientes;
- c) Proveedor externo de servicios de pago por internet, con las mismas finalidades que el Responsable, incluyendo sin limitar a las Plataformas con las que el Responsable tiene algún convenio para acceder de forma segura a la misma;
- d) API's;
- e) Cualquier entidad que tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular y el Responsable;

VII. Ejercicio de Derechos "ARCO".

Los Derechos "ARCO" son un acrónimo que agrupa cuatro derechos que el Titular puede ejercer, con relación a sus Datos Personales:

Acceso a los Datos Personales que están sujetos a Tratamiento; es decir, solicitar al Responsable que le permita al Titular conocer qué datos tiene en su posesión.

Rectificación de cualquiera de los Datos Personales, sujetos a Tratamiento y en posesión del Responsable, que fueran inexactos, incompletos, erróneos o imprecisos.



Cancelación de cualquiera de los Datos Personales, en posesión del Responsable.

Oposición al Tratamiento que efectúa el Responsable.

Para tal efecto, el Titular deberá enviar una solicitud con, al menos, los siguientes requisitos;

- a) El nombre y domicilio del Titular así como cualquier otro medio fidedigno para comunicar la respuesta a cualquier solicitud de derechos ARCO;
- b) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular;
- c) La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales;

La solicitud para el ejercicio de los Derechos ARCO deberá ser enviada al domicilio señalado en la sección de Contacto, el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción. Una vez recibida la solicitud, el Responsable contará con un plazo de 20 días para responder al Titular de los Datos Personales mediante correo electrónico.

VIII. Notificaciones de cambios al Aviso.

El Responsable podrá hacer modificaciones al presente Aviso, siempre y cuando se respeten las disposiciones legales aplicables. Cuando se realicen modificaciones al Aviso de Privacidad, el Responsable pondrá a disposición del titular la información sobre las modificaciones, así como el nuevo Aviso de Privacidad podrá consultarse en <https://metamap.com/us/> o;

o Notificarse a través de un correo electrónico a la cuenta que ha registrado el usuario. El Responsable se reserva el derecho de cambiar y actualizar el presente Aviso de Privacidad, el Titular será responsable de mantener su cuenta de correo electrónico actualizada y de cerciorarse de que las notificaciones sean recibidas en un buzón que sea revisado constantemente. Es responsabilidad del usuario leer el Aviso de Privacidad, debido a que, al hacer uso del sitio web del Responsable, acepta automáticamente los términos del mismo, ya que, en caso de no recibir respuesta por parte del Titular en un plazo de 72 horas, se entenderá que acepta de conformidad con los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad.

IX. Contacto.

Si usted desea obtener más información, resolver una duda, ejercitar sus Derechos “ARCO”, limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales o aclarar cualquier cuestión sobre el ejercicio de cualquier derecho sobre sus Datos Personales, puede mandar



correspondencia o acudir directamente a la a la dirección señalada del Responsable, previa acreditación de su identidad. A continuación, le proporcionamos los datos de contacto:

a) Domicilio: Zacatecas 98, Colonia Roma Norte, Delegación Cuauhtémoc C.P. 06760, Ciudad de México

b) Número telefónico: 0445561229445

c) Correo electrónico: privacy@metamap.io



Política de Privacidad – República de Argentina

Su privacidad es importante para nosotros. La política de Matilock, Inc., Mati Identity Services S.A. y sus entidades relacionadas (conjuntamente, “MetaMap” o “MM” indistintamente) es respetar su privacidad en relación con cualquier información suya que podamos recopilar en nuestra web, <http://metamap.com> y en otros sitios nuestros o aplicaciones que operamos, de conformidad con lo dispuesto por la normativa aplicable en materia de protección de datos personales, incluyendo sin limitación la Ley N° 25.326 de Protección de los Datos Personales (la “LPDP”).

1. Información que recopilamos.

Datos de Registro

Cuando usted visita nuestra página web, nuestros servidores pueden automáticamente registrar los datos estándar facilitados por su navegador web. Ello puede incluir la dirección de Protocolo de Internet (IP) de su ordenador, su tipo y versión de navegador, las páginas que usted visita, la hora y fecha de su visita, el tiempo de visita de cada página y otros detalles.

Datos del Dispositivo

También podemos recopilar datos sobre el dispositivo que usted está utilizando para acceder a nuestro sitio web. Estos datos pueden incluir el tipo de dispositivo, el sistema operativo, los identificadores únicos del dispositivo, la configuración del dispositivo y los datos de ubicación geográfica. Lo que recopilamos puede depender de la configuración individual de su dispositivo y software. Recomendamos consultar las políticas del fabricante de su dispositivo o del proveedor de software para saber qué información ponen ellos a nuestra disposición.

En el caso particular de la ubicación geográfica, mediante la aceptación de los términos y condiciones del servicio, usted manifiesta su consentimiento libre, expreso e informado para la recolección y el tratamiento de su ubicación y/o desplazamientos, conforme lo normado por la LPDP y demás normativa aplicable en la materia.

Información Personal

Asímismo, podemos solicitar datos personales, como:

Nombre

Documento de Identidad

Correo electrónico



Teléfono

Fecha de nacimiento

Domicilio/dirección postal

Datos Biometricos

Información Crediticia

Antecedentes penales o judiciales

Información financiera o relacionada con su cuenta de banco

Numero de teléfono celular

Geolocalización o dirección IP

Mediante la aceptación de los términos y condiciones de uso del servicio, usted ha prestado su consentimiento libre, expreso e informado para la recolección de sus datos personales, incluyendo sin limitación, los arriba indicados, de acuerdo con los términos de la presente y para los fines aquí señalados, dándose cumplimiento con ello a lo dispuesto por el artículo 5 de la LPDP. Asimismo consiente de manera libre, expresa e informada la facultad de MetaMap de ceder, transferir o de cualquier otro manera dar tratamiento a los datos recolectados por usted autorizados conforme los términos de la presente y para los fines aquí descritos, incluyendo sin limitación, la posibilidad de realizar una transferencia internacional de datos a países u organismos internacionales o supranacionales que proporcionen o no, niveles adecuados de protección en los términos del art. 12 de la LPDP y su Decreto Reglamentario N° 1558/2001.

2. Bases Legales de Procesamiento.

Procesaremos su información personal de manera legal, justa y transparente. Recopilamos, registramos y realizamos tratamiento de datos e información sobre usted solo donde tenemos bases legales para hacerlo y dando cumplimiento con las disposiciones en materia de seguridad de los datos, según lo dispuesto por el artículo 9 y siguientes de la LPDP.

Estas bases legales dependen de los servicios que usted usa y de qué manera los usa, lo anterior significa que recopilamos y usamos su información únicamente cuando:



- Es necesario para la ejecución de un contrato en el que usted es parte o para comenzar a avanzar en su solicitud antes de comenzar con dicho contrato (por ejemplo, cuando le ofrecemos un servicio que nos solicita);
- Satisface un interés legítimo (que no está anulado por sus propios intereses de protección de datos), como investigación y desarrollo, para comercializar y promover nuestros servicios, y para proteger nuestros derechos e intereses legales;
- Nos da su consentimiento para hacerlo con un propósito específico (por ejemplo, puede darnos su consentimiento para que le enviemos nuestro boletín informativo); o
- Necesitamos procesar sus datos para cumplir con una obligación legal.

Cuando usted acepta nuestro uso de su información para un propósito específico, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento (pero esto no afectará a ningún procesamiento que ya haya tenido lugar).

No guardamos información personal por más tiempo del necesario. Mientras conservemos esta información, la protegeremos con medios comercialmente aceptables para evitar pérdidas y robos, de conformidad con la normativa de aplicación, incluyendo sin limitación -y dentro de los estándares esperados- con las buenas prácticas de la autoridad de aplicación de la LPDP, así como el acceso, divulgación, copia, uso o modificación no autorizados. Dicho esto, recordamos que ningún método de transmisión o almacenamiento electrónico es 100% seguro ni puede garantizar la seguridad absoluta de los datos. Si es necesario, podemos conservar su información personal para cumplir con una obligación legal o para proteger sus intereses vitales o los intereses vitales de otra persona física.

Adicionalmente, protegemos su información con los más altos estándares de seguridad y las mejores prácticas de la industria.

3. Recopilación y Uso de la Información.

Podemos recopilar, retener, usar y divulgar información para los siguientes fines y la información personal no se procesará de manera incompatible con estos fines:

- Para permitirle acceder y utilizar nuestro sitio web,
- Aplicaciones asociadas y plataformas de redes sociales asociadas;
- Para registro interno y fines administrativos; y para cumplir con nuestras obligaciones legales y resolver cualquier disputa que podamos tener.

4. Divulgación de Información Personal a Terceras Personas.

Podemos divulgar información personal a:



Terceros proveedores de servicios, con el fin de permitirles brindar sus servicios, incluidos (sin limitación) proveedores de servicios de informática, almacenamiento de datos, servidores de alojamientos web y servidores, redes publicitarias, analíticas, registradores de errores, cobradores de deudas, proveedores de servicios de mantenimiento o resolución de problemas, proveedores de marketing o publicidad, asesores profesionales y operadores de sistemas de pago; y nuestros empleados, contratistas y/o entidades relacionadas.

5. Transferencias Internacionales de Información Personal.

La información personal que recopilamos se almacena y procesa en Alemania y Estados Unidos, o donde nosotros o nuestros socios, afiliados y proveedores externos tengan instalaciones. Al aceptar los términos y condiciones de uso del servicio y al proporcionarnos su información personal, usted consiente la transferencia a estos países o terceros.

Nos aseguraremos de que cualquier transferencia de información personal desde países del Espacio Económico Europeo (EEE) a países fuera del EEE se proteja mediante las medidas apropiadas, por ejemplo, mediante el uso de cláusulas de protección de datos estándar aprobadas por la Comisión Europea o por el uso de normas vinculantes corporativas u otros medios legalmente aceptados.

Cuando transferimos información personal de un país no perteneciente al EEE a otro país, usted reconoce que terceros en otras jurisdicciones pueden no estar sujetos a leyes de protección de datos similares aplicables a esta política. Existen riesgos si cualquiera de dichas terceras personas se involucra en algún acto o práctica que contravenga las leyes de privacidad de los datos en nuestra jurisdicción y esto podría significar que usted no podrá solicitar una rectificación conforme a las leyes de privacidad aplicables.

6. Sus Derechos y el Control de su Información Personal.

Elección y consentimiento: al aceptar los términos y condiciones de uso del servicio y al proporcionarnos información personal, usted nos autoriza a recopilar, retener, usar y divulgar su información personal de acuerdo con esta política de privacidad, para los fines aquí señalados. Si usted tiene menos de 16 años de edad, garantiza mediante la aceptación de los términos y condiciones de uso del servicio, que cuenta el permiso de su padre progenitor o tutor legal para acceder y utilizar la web y que ellos (sus padres progenitores o tutor) han dado su consentimiento para que usted nos proporcione su información personal. No es necesario que nos proporcione información personal; sin embargo, si no lo hace, esto puede afectar al uso de la web o los productos y/o servicios ofrecidos a través de esta.

Información de terceros: En el caso de recibir información personal sobre usted por parte de un tercero, la protegeremos tal como se establece en esta política de privacidad. Si usted es un tercero que proporciona información personal sobre otra persona, está declarando y garantizando que cuenta con el consentimiento de dicha persona para proporcionarnos tal información personal.



Restricciones: usted puede optar por restringir la recopilación o el uso de su información personal, en el entendido de que MetaMap no podrá vender sus datos personales con fines de marketing.

Si nos solicita restringir o limitar la forma en que procesamos su información personal, le informaremos cómo la restricción afecta el uso de nuestra web o nuestros productos y servicios.

Acceso y portabilidad de datos: usted puede solicitar detalles de la información personal que tenemos sobre usted. Usted puede solicitar una copia de la información personal que tenemos sobre usted. Cuando sea posible, proporcionaremos esta información en formato CSV u otro formato de fácil lectura. Usted puede solicitar que borremos la información personal que tenemos sobre usted en cualquier momento. También puede solicitar que transfiramos esta información personal a un tercero.

Corrección: si considera que cualquier información que tengamos sobre usted es incorrecta, está desactualizada, es incompleta, es irrelevante o engañosa, comuníquese con nosotros utilizando los canales indicados más abajo. Tomaremos las medidas necesarias para corregir cualquier información que sea inexacta, incompleta, engañosa o esté desactualizada.

Notificación de violaciones de datos: cumpliremos con las leyes que nos sean aplicables con respecto a cualquier violación de datos.

Reclamaciones: si usted considera que hemos infringido una ley de protección de datos relevante y desea presentar una queja, comuníquese con nosotros utilizando los canales indicados más abajo, proporcionando todos los detalles de la supuesta infracción. Investigaremos inmediatamente su queja y le responderemos, por escrito, explicando el resultado de nuestra investigación y los pasos que tomaremos para resolver su reclamación. Usted también tiene derecho a comunicarse con un organismo regulador o autoridad de protección de datos en relación con su queja.

Cancelar la suscripción: para cancelar la suscripción a nuestra base de datos de correos electrónicos o para cancelar la suscripción de las comunicaciones (incluidas las comunicaciones de marketing), comuníquese con nosotros utilizando los canales indicados más abajo o cancele la suscripción utilizando los servicios para ello facilitados en la comunicación.

7. Cookies.

Utilizamos "Cookies" para recopilar información sobre usted y su actividad en nuestro sitio. Una Cookie es un dato que nuestro sitio web almacena en su computadora y accede cada vez que lo visita, para que podamos entender cómo lo utiliza. Esto nos ayuda a brindarle contenido basado en las preferencias que ha especificado. Por favor, consulte nuestra Política de Cookies para más información.

8. Transferencias de Negocios.



Si nosotros o nuestros activos son adquiridos, o en el improbable caso de que salgamos del negocio o entremos en quiebra, incluiríamos datos entre los activos a ser transferidos a cualquier tercera persona que nos adquiriera. Usted reconoce que tales transferencias pueden ocurrir y que cualquier tercera persona que nos adquiriera puede seguir usando su información personal de acuerdo con esta política.

9. Límites de nuestra Política.

Nuestra página web puede estar enlazada a sitios externos que no están gestionados por nosotros. Tenga en cuenta que no tenemos control sobre el contenido y las políticas de esos sitios, y no podemos aceptar responsabilidades acerca de sus respectivas prácticas de privacidad.

10. Cambios de esta Política de Privacidad.

A nuestra discreción, podemos cambiar nuestra política de privacidad para reflejar las prácticas aceptables actuales. Tomaremos las medidas necesarias para informar a los usuarios sobre los cambios a través de nuestra página web. El uso continuado de este sitio después de cualquier cambio en nuestra política se considerará como aceptación de nuestras prácticas sobre privacidad e información personal.

Si realizamos un cambio significativo en esta política de privacidad, por ejemplo, cambiando una base legal sobre la cual procesamos su información personal, le pediremos que vuelva a dar su consentimiento a la política de privacidad modificada.

Controlador de Datos

Carlos Ruiz de Velasco

carlos@metamap.io / privacy@metamap.io

Esta política será efectiva a partir del 13 de diciembre de 2022.



Política de Cookies - República de Argentina

Utilizamos Cookies para ayudarle a mejorar su experiencia en <http://metamap.com>. Esta Política de Cookies forma parte de la política de privacidad de la MetaMap y cubre el uso de Cookies entre su dispositivo y nuestro sitio.

Si no desea aceptar nuestras Cookies, debe indicar a su navegador que rechaza las Cookies de <http://metamap.com>, siendo conocedor de que ello puede impedir proporcionarle algunos de los contenidos y servicios que desea.

¿Qué es una Cookie?

Una Cookie es una porción de datos que un sitio web almacena en su dispositivo cuando lo visita, generalmente incluyendo información sobre el propio sitio web, con un identificador único que permite al sitio reconocer su navegador web cuando usted regresa a este, datos adicionales que sirven para su propósito, y la vida útil de la propia Cookie.

Las Cookies se utilizan para habilitar ciertas funciones (por ejemplo, iniciar sesión), para rastrear el uso del sitio (por ejemplo, análisis), para almacenar sus configuraciones de usuario (por ejemplo, zona horaria, preferencias de notificación) y para personalizar su contenido (por ejemplo, publicidad, idioma).

Las Cookies establecidas por el sitio web que está visitando normalmente se denominan "Cookies de primera parte" y, por lo general, solo rastrean su actividad en ese sitio en particular. Las Cookies establecidas por otros sitios y compañías (es decir, terceros) se denominan "Cookies de terceras partes" y se pueden usar para rastrearlo en otros sitios web que utilizan el mismo servicio a terceras partes.

Tipos de Cookies y de qué Manera las Utilizamos

Cookies Esenciales

Las Cookies esenciales son cruciales para la experiencia de un sitio web, ya que habilitan funciones básicas como el inicio de sesión de usuarios, la administración de cuentas, los carritos de compras y el procesamiento de pagos. Utilizamos Cookies esenciales para habilitar ciertas funciones en nuestro sitio web.

Cookies de Rendimiento

Las Cookies de rendimiento se utilizan en el seguimiento de cómo usted utiliza un sitio web durante su visita, sin recopilar información personal sobre usted. Por lo general, esta información es anónima y unida a la información que se rastrea a través de todos los usuarios



del sitio. Ayuda a las compañías a comprender los patrones de uso de los visitantes, a identificar y diagnosticar problemas o errores que puedan encontrar, y a tomar decisiones estratégicas para mejorar la experiencia general del sitio web. Estas Cookies pueden ser establecidas por el sitio web que está visitando (primera parte) o por servicios de terceros. Nosotros utilizamos Cookies de rendimiento en nuestro sitio.

Cookies de Funcionalidad

Las Cookies de funcionalidad se utilizan para recopilar información sobre su dispositivo y cualquier configuración que pueda establecer en el sitio web que está visitando (como la configuración de idioma y zona horaria). Con esta información, los sitios web pueden proporcionarle contenido y servicios personalizados, mejorados u optimizados. Estas Cookies pueden ser establecidas por el sitio web que está visitando (primera parte) o por un servicio de terceros. Utilizamos Cookies de funcionalidad para funciones seleccionadas en nuestro sitio.

Cookies de Publicidad o Direccionamiento

Las Cookies de publicidad/direccionamiento se utilizan para determinar qué contenido promocional es más relevante y apropiado para usted y sus intereses. Los sitios web pueden usarlos para entregar publicidad dirigida o limitar el número de veces que ve un anuncio. Esto ayuda a las empresas a mejorar la efectividad de sus campañas y la calidad del contenido que se le presenta. Estas Cookies pueden ser establecidas por el sitio web que está visitando (primera parte) o por servicios de terceros. Las Cookies de publicidad/direccionamiento establecidas por terceros pueden usarse para rastrear en otros sitios web que usan el mismo servicio de terceros. No usamos este tipo de Cookies en nuestro sitio.

Cómo Controlar o Rechazar las Cookies

Si no desea aceptar nuestras Cookies, puede indicar a su navegador que rechace las Cookies de nuestro sitio web. La mayoría de los navegadores están configurados para aceptar Cookies de forma predeterminada, pero puede actualizar estas configuraciones para rechazarlas por completo o para notificarle cuando un sitio web está intentando configurar o actualizar una Cookie.

Si navega por sitios web desde múltiples dispositivos, es posible que deba actualizar su configuración en cada dispositivo de forma individual.

Aunque algunas Cookies se pueden bloquear con poco impacto sobre su experiencia de navegación en un sitio web, el bloqueo de todas las Cookies puede significar que no se pueda acceder a ciertas funciones y contenidos en los sitios que visita.



Aviso de Privacidade de Brasil

Sua privacidade é importante para nós. A política da Matilock.Inc. (“MetaMap”) é respeitar sua privacidade em relação a qualquer informação que possamos coletar na web, em outros sites de nossa propriedade e naqueles que operamos.

1. Informações que coletamos.

Dados cadastrais

Quando você visitar nosso site, nossos servidores poderão registrar automaticamente os dados padrão fornecidos pelo seu navegador. Ele pode incluir o endereço IP (Internet Protocol) do seu computador, o tipo e a versão do seu navegador, as páginas que você visita, a hora e a data da sua visita, o tempo gasto em cada página e outros detalhes.

Dados do dispositivo

Também podemos coletar dados sobre o dispositivo que você está usando para acessar nosso site. Esses dados podem incluir tipo de dispositivo, sistema operacional, identificadores exclusivos de dispositivos, configurações do dispositivo e dados de geolocalização. O que coletamos pode depender das configurações individuais do seu dispositivo e software. Recomendamos que você revise as políticas do fabricante de dispositivos ou fornecedor de software para descobrir quais informações eles nos disponibilizam.

Informações pessoais

Podemos solicitar informações pessoais, tais como:

Nome

E-mail

Data de nascimento



Endereço

Dados biométricos

Informação de Crédito

Registro criminal ou judicial

Direção IP

Informação bancária

2. Base jurídica para processamento.

Processaremos suas informações pessoais de forma legal, justa e transparente. Coletamos e processamos informações sobre você apenas onde temos bases legais para fazê-lo.

Essas bases legais dependem dos serviços que você usa e de como você os usa, o que significa que coletamos e usamos suas informações somente quando:

- é necessário para a realização de um contrato para o qual você é parte ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato (por exemplo, quando lhe oferecemos um serviço que você solicita de nós);
- satisfaz um interesse legítimo (que não é anulado por seus interesses de proteção de dados), como pesquisa e desenvolvimento, comercializar e promover nossos serviços e proteger nossos direitos e interesses legais;
- você nos dá o seu consentimento para fazê-lo para um propósito específico (por exemplo, você pode nos dar o seu consentimento para que enviemos nosso boletim inforMetaMapvo); ou
- precisamos processar seus dados para cumprir uma obrigação legal.

Quando você concorda com o uso de suas informações para um propósito específico, você tem o direito de mudar de ideia a qualquer momento (mas isso não afetará qualquer processamento que já tenha ocorrido).



Não armazenamos informações pessoais por mais tempo do que o necessário. Enquanto retemos essas informações, as protegeremos por meios comercialmente aceitáveis para prevenir perdas e roubos, bem como o acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados. Dito isto, lembramos que nenhum método de transmissão ou armazenamento eletrônico é 100% seguro e não pode garantir a segurança absoluta dos dados. Se necessário, podemos reter suas informações pessoais para cumprir uma obrigação legal ou proteger seus interesses vitais ou os interesses vitais de outra pessoa natural.

3. Coleta e uso das informações.

Podemos coletar, reter, usar e divulgar informações tão somente para os seguintes propósitos:

- para permitir que você acesse e utilize nosso site,
- para aplicativos e plataformas de mídia social associadas.
- para registro interno e fins administrativos; e
- para cumprir nossas obrigações legais e resolver quaisquer disputas que possamos ter.

4. Divulgação de Informações Pessoais a Terceiros.

Podemos divulgar informações pessoais para:

Provedores de serviços terceirizados, a fim de permitir que eles forneçam seus serviços, incluindo (sem limitação) provedores de serviços de TI, armazenamento de dados, servidores e servidores de hospedagem web, redes de publicidade, analytics, gravadores de erros, cobradores de dívidas, provedores de serviços de manutenção ou solução de problemas, provedores de marketing ou publicidade, consultores profissionais e operadores de sistemas de pagamento; e nossos funcionários, colaboradores e/ou entidades relacionadas.

5. Transferências Internacionais de Informações Pessoais.

As informações pessoais que coletamos são armazenadas e processadas na Alemanha, ou onde nós ou nossos parceiros, afiliados e fornecedores terceirizados temos instalações. Ao nos fornecer suas informações pessoais, você concorda em divulgar a esses países terceiros.



Garantiremos que qualquer transferência de informações pessoais de países da Área Econômica Europeia (EEE) para países fora da EEE esteja protegida por medidas apropriadas, por exemplo, utilizando cláusulas padrão de proteção de dados aprovadas pela Comissão Europeia ou usando regras corporativas vinculativas ou outros meios legalmente aceitos.

Quando transferimos informações pessoais de um país não-EEE para outro país, você reconhece que terceiros em outras jurisdições podem não estar sujeitos a leis de proteção de dados semelhantes às de nossa jurisdição. Há riscos se qualquer terceiro se envolver em qualquer ato ou prática que contrarie as leis de privacidade de dados em nossa jurisdição e isso pode significar que você não será capaz de solicitar a retificação sob as leis de privacidade de nossa jurisdição.

6. Seus direitos e controle de suas informações pessoais.

Escolha e Consentimento: Ao nos fornecer informações pessoais, você nos autoriza a coletar, reter, utilizar e divulgar suas informações pessoais de acordo com esta política de privacidade. Se você tem menos de 16 anos de idade, você deve ter e garantir, na medida do permitido por lei, que você tenha a permissão de seus pais ou responsável legal para acessar e utilizar o site e que eles (seus pais ou responsáveis) tenham dado seu consentimento para que você nos forneça suas informações pessoais. Você não precisa nos fornecer informações pessoais; No entanto, se você não fizer isso, isso pode afetar o uso do site ou dos produtos e/ou serviços oferecidos através dele.

Informações de terceiros: Se recebermos informações pessoais sobre você de terceiros, as protegeremos conforme previsto nesta política de privacidade. Se você é um terceiro fornecendo informações pessoais sobre outra pessoa, então você está representando e garantindo que você tenha o consentimento dessa pessoa para nos fornecer informações pessoais.

Restrições: Você pode optar por restringir a coleta ou o uso de suas informações pessoais. Se você concordou anteriormente com o uso de suas informações pessoais para fins de marketing direto, você pode mudar de ideia a qualquer momento, entrando em contato conosco usando os canais listados abaixo. Se você nos pedir para restringir ou limitar a maneira como processamos suas informações pessoais, informaremos como a restrição afeta o uso do nosso site ou de nossos produtos e serviços.

Acesso aos dados e portabilidade: Você pode solicitar detalhes das informações pessoais que temos sobre você. Você pode solicitar uma cópia das informações pessoais que temos sobre você. Sempre que possível, forneceremos essas informações em CSV ou em outro



formato fácil de ler. Você pode solicitar que excluamos as informações pessoais que temos sobre você a qualquer momento. Você também pode solicitar que transfiramos essas informações pessoais para terceiros.

Correção: Se você acredita que qualquer informação que temos sobre você está incorreta, desatualizada, incompleta, irrelevante ou enganosa, entre em contato conosco usando os canais listados abaixo. Tomaremos medidas para corrigir qualquer informação imprecisa, incompleta, enganosa ou desatualizada.

Notificação de violações de dados: Cumpriremos as leis aplicáveis em relação a qualquer violação de dados.

Reclamações: Se você acredita que violamos uma lei de proteção de dados relevante e deseja apresentar uma queixa, entre em contato conosco usando os canais listados abaixo e fornecendo todos os detalhes da suposta violação. Investigaremos imediatamente sua denúncia e responderemos, por escrito, explicando o resultado de nossa investigação e as medidas que tomaremos para resolver sua queixa. Você também tem o direito de entrar em contato com um órgão regulador ou autoridade de proteção de dados sobre sua reclamação.

Cancelar a inscrição: Para cancelar a inscrição do nosso banco de dados de e-mail ou cancelar a inscrição das comunicações (incluindo comunicações de marketing), entre em contato conosco usando os canais listados abaixo ou cancele sua inscrição usando os meios fornecidos na comunicação.

7. Cookies.

Usamos "cookies" para coletar informações sobre você e suas atividades em nosso site. Um cookie é um pequeno pedaço de dados que nosso site armazena em seu computador e acessa cada vez que você visitá-lo, para que possamos entender como você o utiliza. Isso nos ajuda a fornecer conteúdo com base nas preferências que você especificou. Por favor, consulte nossa Política de Cookies para obter mais informações.

8. Transferências de negócios.

Se nós ou nossos ativos forem adquiridos, ou no caso improvável de deixarmos o negócio ou falirmos, incluiríamos dados, entre os ativos transferidos, para qualquer parte que nos adquira. Você reconhece que tais transferências podem ocorrer e que qualquer terceiro que nos adquira pode continuar a usar suas informações pessoais de acordo com esta política.



9. Limites de nossa Política.

Nosso site pode vincular-se a sites externos que não são gerenciados por nós. Por favor, note que não temos controle sobre o conteúdo e políticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidades sobre suas respectivas práticas de privacidade.

10. Alterações nesta Política.

A nosso critério, podemos mudar nossa política de privacidade para refletir as práticas aceitáveis atuais. Tomaremos as medidas necessárias para informar os usuários sobre as alterações através do nosso site. Seu uso contínuo deste site após quaisquer alterações nesta política será considerado a aceitação de nossas práticas de privacidade e informações pessoais.

Se fizermos uma mudança significativa nesta política de privacidade, por exemplo, alterando uma base legal na qual processamos suas informações pessoais, pediremos que você concorde novamente com a política de privacidade modificada.

Controlador de Dados

carlos@metamap.io / privacy@metamap.io

Essa política está em vigor desde 13 de dezembro de 2022



Aviso de Privacidade para Usuários Localizados no Brasil

Aviso de Privacidade V 2.2

Em conformidade com a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018. (doravante, a "Lei") **MATILOCK BRASIL** (doravante, o "Responsável" ou "METAMAP") informa que este Aviso de Privacidade (doravante, o "Aviso") é endereçado aos usuários (doravante "Proprietário" ou "Usuário") de nossos Serviços (doravante, o "Usuário") conforme definido abaixo.

I. Definições.

Os termos que aparecerem com a primeira letra maiúscula, dentro deste Aviso de Privacidade, terão os seguintes significados atribuídos a eles:

Aviso. Este aviso de privacidade, seja emitido em formato físico, eletrônico ou qualquer outro formato gerado pelo Responsável, que é disponibilizado ao Proprietário.

Dados Pessoais. -Qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável.

Direitos "ARCO". -Conforme artigo 18 da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, os direitos que o titular possui em relação ao Controlador, em relação aos seus Dados Pessoais, que incluem os seguintes: o direito de acessar seus Dados Pessoais e os detalhes do processamento, a Retificação daqueles em caso de imprecisão ou o cancelamento quando considerar que eles se tornam excessivos ou desnecessários para os fins que justificam sua coleta, e se opor ao tratamento destes para fins específicos.

Lei. Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, denominada Lei Geral de Proteção de Dados.

Plataforma. Os prestadores de serviços por meios eletrônicos, sites ou qualquer natureza semelhante, com os quais o Responsável possui acordos de colaboração para verificar a identidade do Usuário e permitir o acesso com segurança através de um protocolo de verificação e autenticação que utilize os serviços do METAMAP.

Responsável. Pessoa física ou jurídica que realize o Processamento de Dados Pessoais.

Titular. A pessoa natural a quem os Dados Pessoais correspondem.



Tratamento. A coleta, uso, divulgação ou armazenamento de Dados Pessoais, por qualquer meio. O uso abrange qualquer ação de acesso, gerenciamento, uso, transferência ou disposição de Dados Pessoais.

Transferência. Qualquer comunicação de Dados Pessoais feita a pessoa que não seja o Controlador.

Verificação. – Processo KYC através do processo de identificação de dados pessoais, quando os usuários devem fornecer alguns dados pessoais que confirmarão sua identidade.

II. Informações responsáveis.

Para efeitos deste Aviso, assim como para todos os efeitos legais, o Responsável será METAMAP. O Controlador de Dados será diretamente responsável pelo processamento de dados pessoais.

III. Dados Pessoais a serem coletados pelo Controlador.

As informações coletadas ("Dados Pessoais") serão coletadas e criptografadas exclusivamente através dos processos de autenticação e verificação para a identificação digital dos usuários com segurança, para os fins descritos neste Aviso.

Os Dados Pessoais que serão coletados sem limitação são os seguintes:

- o Nome completo
- o Telefone e/ou Celular
- o Número oficial ou folio com foto
- o Idade;
- o Sexo, se houver;
- o Chaves de acesso, se houver;
- o Características de reconhecimento facial biométrico, se utilizar o serviço.
- o Identificação oficial, se utilizar o serviço;



- o Certificado de Registro junto ao Cadastro de Contribuintes Federais;
- o Quaisquer dados que o Proprietário forneça voluntariamente ao Controlador.

Neste ato você concorda que, no caso de fornecer dados confidenciais ao Controlador, criando uma conta para usar os Serviços fornecidos pelo Controlador, você dá seu consentimento expresso por escrito para que seus dados pessoais confidenciais estejam sujeitos ao Processamento do Controlador de Dados.

IV. Finalidades de Tratamento

Os Dados Pessoais do titular serão usados para as seguintes finalidades:

- o Identificação digital segura dos usuários, criada por meio eletrônico de seu controle exclusivo, para cadastros ou receitas nas plataformas de seus clientes;
- o Reconhecimento ótico de caracteres para o processo de autenticação e verificação;
- o Algoritmo de correspondência facial com identificação oficial fornecida, para registro e reentrada;
- o Verificação e contraste das informações e documentos fornecidos pelo Proprietário em qualquer banco de dados, seja público ou privado;
- o Realizar avaliações periódicas de nossos produtos e serviços para melhorar a qualidade de nossos produtos e serviços;
- o Avaliar a qualidade do serviço que prestamos e, em geral, cumprir com as obrigações assumidas com o Usuário;
- o Manutenção das informações necessárias para manter contato com o Proprietário;
- o Fins estatísticos e inforMetaMapvos para o Controlador;

V. Limitação ao uso ou divulgação de seus Dados Pessoais.



O Proprietário pode indicar ao Controlador que deseja limitar o uso ou processamento de seus Dados Pessoais. Para isso, o Proprietário deve enviar uma solicitação para o endereço indicado na seção Contato ou para o e-mail fornecido.

VI. Transferência de Dados Pessoais.

Uma vez que seus Dados Pessoais são fornecidos para nós, e o Aviso de Privacidade e Termos e Condições são aceitos, o Proprietário concorda expressamente que eles podem ser transferidos para qualquer destinatário de terceiros com quem a METAMAP tenha uma relação contratual, seja doméstica ou estrangeira, para que os Usuários possam acessar com segurança as Plataformas através dos processos de autenticação descritos.

O destinatário de terceiros para quem seus dados pessoais seriam transferidos pode ser:

- a) Qualquer entidade do setor público ou autoridade judicial ou não judicial, a pedido;
- b) Controladoria, subsidiária ou afiliada sob o controle comum do Controlador ou de qualquer de seus clientes ou de qualquer empresa do mesmo grupo que opera sob os mesmos processos e políticas internas que a MetaMap ou seus clientes;
- c) Provedor externo de serviços de pagamento on-line, para os mesmos fins que o Responsável, incluindo as Plataformas com as quais o Responsável possui um acordo para acessá-lo com segurança;
- d) No cumprimento das obrigações decorrentes de uma relação jurídica entre o Proprietário e o Controlador;

VII. Exercício de Direitos "ARCO".

Os Direitos "ARCO" são um acrônimo que agrupa quatro direitos que o titular pode exercer, em relação aos seus Dados Pessoais:

Acesso a Dados Pessoais sujeitos ao Processamento; ou seja, pedir ao Responsável para permitir que o titular saiba quais dados tem em sua posse.

Retificação de qualquer um dos Dados Pessoais, sujeitos ao Processamento e mantidos pelo Controlador, que eram imprecisos, incompletos, errôneos ou imprecisos.

Cancelamento de qualquer um dos Dados Pessoais, detidos pelo Controlador.



Oposição ao Tratamento do Responsável

Para isso, o titular deve apresentar uma solicitação com pelo menos os seguintes requisitos;

- a) O nome e endereço do titular, bem como qualquer outro meio confiável de comunicar a resposta a qualquer solicitação de direitos ARCO;
- b) Documentos que comprovem a identidade ou, se for caso disso, representação legal do Titular;
- c) A descrição clara e precisa dos Dados Pessoais para os quais se busca um dos direitos acima mencionados; e
- d) Qualquer outro elemento ou documento que facilite a localização de Dados Pessoais;

A solicitação para o exercício dos direitos ARCO deve ser enviada para o endereço indicado na seção Contato, que solicitamos confirmação por telefone para garantir sua recepção correta. Uma vez recebida a solicitação, o Controlador terá um prazo de 20 dias para responder ao Data Subject por e-mail.

VIII. Notificações de Alterações no Aviso.

O Controlador poderá fazer modificações neste Aviso, desde que respeite as disposições legais aplicáveis. Quando as modificações forem feitas no Aviso de Privacidade, o Responsável disponibilizará ao proprietário as informações sobre as modificações, bem como o novo Aviso de Privacidade poderá ser consultado <https://getMetaMap.com/us/> ou;

Notificação por e-mail para a conta que o usuário registrou. O Controlador reserva-se o direito de alterar e atualizar este Aviso de Privacidade, o titular será responsável por manter sua conta de e-mail atualizada e por garantir que as notificações são recebidas em uma caixa de correio que é constantemente revisada. É responsabilidade do usuário ler o Aviso de Privacidade, pois, ao fazer uso do site do Responsável, aceita autoMetaMapcamente os termos dos seus termos, uma vez que, caso não receba uma resposta do titular no prazo de 72 horas, será entendido que ele aceita de acordo com as alterações que podem ser sofridas por este Aviso de Privacidade.

Contato IX.

Se você deseja obter mais informações, resolver uma dúvida, exercer seus Direitos "ARCO", limitar o uso ou divulgação de seus Dados Pessoais ou esclarecer quaisquer dúvidas sobre o exercício de qualquer direito aos seus Dados Pessoais, você pode enviar



correspondência ou ir diretamente ao endereço indicado do Responsável, sujeito ao credenciamento de sua identidade. Aqui estão os detalhes de contato:

Controlador de Dados

carlos@metamap.io / privacy@metamap.io

Essa política está em vigor desde 13 de dezembro de 2022



Política de Cookies – Brasil

Usamos cookies para ajudá-lo a melhorar sua experiência em <http://MetaMap.com>. Esta política de cookies faz parte da política de privacidade do MetaMap.

Se você não deseja aceitar nossos cookies, você deve instruir seu navegador a rejeitar cookies de <http://MetaMap.com>, ciente de que isso pode impedi-lo de fornecer-lhe alguns dos conteúdos e serviços que você deseja.

O que é um Cookie?

Um cookie é uma pequena porção de dados que um site armazena em seu dispositivo quando você o visita, geralmente incluindo informações sobre o próprio site, com um identificador exclusivo que permite que o site reconheça seu navegador da Web quando você retorna a ele, dados adicionais que servem ao seu propósito e a vida útil do próprio cookie.

Os cookies são usados para habilitar certos recursos (por exemplo, login), rastrear o uso do site (por exemplo, análises), armazenar as configurações do usuário (por exemplo, fuso horário, preferências de notificação) e personalizar seu conteúdo (por exemplo, publicidade, idioma).

Os cookies definidos pelo site que você está visitando geralmente são chamados de "cookies de primeira parte" e geralmente apenas rastreiam suas atividades nesse site em particular. Os cookies definidos por outros sites e empresas (ou seja, terceiros) são chamados de "cookies de terceiros" e podem ser usados para rastreá-lo em outros sites que usam o mesmo serviço para terceiros.

Tipos de cookies e como os usamos

Cookies Essenciais

Cookies essenciais são cruciais para a experiência do seu site, permitindo recursos básicos, como login do usuário, gerenciamento de contas, carrinhos de compras e processamento de pagamentos. Usamos cookies essenciais para habilitar certos recursos em nosso site.

Cookies de desempenho



Os cookies de desempenho são usados para rastrear como você usa um site durante a sua visita, sem coletar informações pessoais sobre você. Essas informações geralmente são anônimas e vinculadas a informações que são rastreadas em todos os usuários do site, ajudam as empresas a entender padrões de uso de visitantes, identificar e diagnosticar problemas ou erros que podem encontrar e tomar decisões estratégicas para melhorar a experiência geral do site. Esses cookies podem ser definidos pelo site que você está visitando (primeira parte) ou por serviços de terceiros. Usamos cookies de desempenho em nosso site.

Cookies de funcionalidade

Os cookies de funcionalidade são usados para coletar informações sobre o seu dispositivo e quaisquer configurações que você possa definir no site que você está visitando (como configurações de idioma e fuso horário). Com essas informações, os sites podem fornecer conteúdo e serviços personalizados, aprimorados ou otimizados. Esses cookies podem ser definidos pelo site que você está visitando (primeira parte) ou por um serviço de terceiros. Usamos cookies de funcionalidade para recursos selecionados em nosso site.

Publicidade ou Endereçamento de Cookies

Cookies de publicidade/endereçamento são usados para determinar qual conteúdo promocional é mais relevante e apropriado para você e seus interesses. Os sites podem usá-los para fornecer publicidade direcionada ou limitar o número de vezes que você vê um anúncio. Isso ajuda as empresas a melhorar a eficácia de suas campanhas e a qualidade do conteúdo apresentado a elas. Esses cookies podem ser definidos pelo site que você está visitando (primeira parte) ou por serviços de terceiros. Cookies de publicidade/endereçamento definidos por terceiros podem ser usados para rastreá-lo em outros sites que usam o mesmo serviço de terceiros. Não usamos esses tipos de cookies em nosso site.

Como controlar ou rejeitar cookies

Se você não deseja aceitar nossos cookies, você pode instruir seu navegador a rejeitar cookies do nosso site. A maioria dos navegadores está definida para aceitar cookies por padrão, mas você pode atualizar essas configurações para rejeitá-las completamente ou notificá-lo quando um site está tentando definir ou atualizar um cookie.

Se você navegar em sites de vários dispositivos, talvez seja necessário atualizar suas configurações em cada dispositivo individualmente.



Embora alguns cookies possam ser bloqueados com pouco impacto na sua experiência de navegação em um site, bloquear todos os cookies pode significar que certos recursos e conteúdos nos sites que você visita não podem ser acessados.



Aviso de Privacidad para Usuarios Localizados en Chile.

Aviso de Privacidad V 2.2

En cumplimiento con lo establecido en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada (en adelante, la “Ley”) MATI IDENTITY SERVICES CHILE SpA (en adelante, el “Responsable” o “MetaMap”) con domicilio en la ciudad de Santiago, Chile, le informa que el presente Aviso de Privacidad (en adelante, el “Aviso”) está dirigido a los usuarios (en adelante “Titular” o “Usuarios”) de nuestros Servicios, según dicho término se define más adelante.

I. Definiciones.

Los términos que aparezcan con la primera letra en mayúscula, dentro del presente Aviso de Privacidad, tendrán los significados que a continuación se les asignan:

Aviso. – El presente aviso de privacidad, ya sea expedido en documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el Responsable, mismo que es puesto a disposición del Titular.

Datos Personales. – Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Derechos “ARCO”. – Los derechos que tienen el Titular frente al Responsable, con relación a sus Datos Personales, que incluyen lo siguiente: el derecho de Acceder a sus Datos Personales y a los detalles del tratamiento de estos, a la Rectificación de aquellos en caso de ser inexactos o Cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención, y a Oponerse al tratamiento de estos para fines específicos.

Ley. – Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada

Plataforma – Aquellos proveedores de servicios por medios electrónicos, sitios web o cualquiera de naturaleza similar, con los cuales el Responsable tiene convenios de colaboración para verificar la identidad del Usuario y permitir el acceso de forma segura por medio de un protocolo de verificación y autenticación que utiliza los servicios de MetaMap.

Responsable. – Persona física o moral de carácter privado que lleva a cabo el Tratamiento de Datos Personales.

Titular. – La persona física a quien corresponden los Datos Personales.

Tratamiento. – La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales.



Transferencia. – Toda comunicación de Datos Personales realizada a persona distinta del Responsable.

Verificación – Proceso KYC mediante el proceso de identificación de datos personales, cuando los usuarios deben proporcionar algunos datos personales que confirmarán su identidad.

II. Información del Responsable.

Para efectos de este Aviso, así como para todos los efectos legales a que haya lugar, el Responsable será MetaMap. El Responsable será el encargado directo del Tratamiento los Datos Personales.

III. Datos Personales que recabará el Responsable.

La información recabada (en adelante, los “Datos Personales”) será recopilada y encriptada exclusivamente a través de los procesos de autenticación y verificación para la identificación digital de usuarios de manera segura, para los fines descritos en el presente Aviso.

Se hace de su conocimiento que los Datos Personales que se recabarán de manera enunciativa mas no limitativa son los siguientes:

- o Nombre completo
- o Teléfono y/o Celular
- o Correo electrónico
- o Numero de Cédula de Identidad
- o Edad;
- o Sexo, en su caso;
- o Claves de acceso, en su caso;
- o Características biométricas de reconocimiento facial, en caso de hacer uso del servicio.
- o Identificación oficial, en caso de hacer uso del servicio;
- o Número de Rol Único Tributario;
- o Cualquier dato que el Titular proporcione al responsable voluntariamente.



- Datos Biométricos,
- Información Crediticia,
- Antecedentes Penales o judiciales.
- Geolocalización o dirección IP

En este acto Usted acepta que en caso de proporcionar datos sensibles al Responsable mediante la creación de una cuenta para usar los Servicios que este presta, otorga su consentimiento expreso y por escrito para que sus datos personales sensibles sean sometidos al Tratamiento que el Responsable realice.

IV. Finalidades del Tratamiento

Los Datos Personales del Titular serán utilizados para las siguientes finalidades:

- o Identificación digital de los usuarios de manera segura, creada por medios electrónicos de su exclusivo control, para registros o ingresos a las plataformas de sus clientes;
- o Reconocimiento óptico de caracteres para el proceso de autenticación y verificación;
- o Algoritmo de coincidencia de rostros con identificación oficial proporcionada, para registro y re-ingreso;
- o Verificación y contraste de la información y documentos proporcionados por el Titular en contra de cualquier base de datos, ya sea pública o privada;
- o Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de estos;
- o Evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con el Usuario;
- o Mantener la información necesaria para poder mantener contacto con el Titular.
- o Fines estadísticos y de información para el Responsable.

V. Limitación al uso o divulgación de sus Datos Personales.

El Titular puede indicar al Responsable que desea limitar el uso o el tratamiento de sus Datos Personales. Para ello, el Titular deberá enviar una solicitud al domicilio señalado en la sección de Contacto o al correo electrónico proporcionado.



VI. Transferencia de Datos Personales.

Una vez que nos sean proporcionados sus Datos Personales, y se acepte el Aviso de Privacidad y los Términos y Condiciones, el Titular acepta expresamente que los mismos podrán ser transferidos a cualquier tercero receptor con quien MetaMap tenga una relación contractual, sea nacional o extranjero, con el fin de que los Usuarios puedan acceder de forma segura a las Plataformas por medio de los procesos de autenticación descritos.

El tercero receptor a quien en su caso serían transferidos sus datos personales puede ser:

- a) Cualquier entidad del sector público o autoridad jurisdiccional o no jurisdiccional, en virtud de requerimiento;
- b) Sociedades controladora, subsidiaria o afiliada bajo el control común del Responsable o de alguno de sus clientes o a cualquier sociedad del mismo grupo que opere bajo los mismos procesos y políticas internas que MetaMap o sus clientes;
- c) Proveedor externo de servicios de pago por internet, con las mismas finalidades que el Responsable, incluyendo sin limitar a las Plataformas con las que el Responsable tiene algún convenio para acceder de forma segura a la misma;
- d) Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular y el Responsable;

VII. Ejercicio de Derechos “ARCO”.

Los Derechos “ARCO” son un acrónimo que agrupa cuatro derechos que el Titular puede ejercer, con relación a sus Datos Personales:

Acceso a los Datos Personales que están sujetos a Tratamiento; es decir, solicitar al Responsable que le permita al Titular conocer qué datos tiene en su posesión.

Rectificación de cualquiera de los Datos Personales, sujetos a Tratamiento y en posesión del Responsable, que fueran inexactos, incompletos, erróneos o imprecisos.

Cancelación de cualquiera de los Datos Personales, en posesión del Responsable.

Oposición al Tratamiento que efectúa el Responsable

Para tal efecto, el Titular deberá enviar una solicitud con, al menos, los siguientes requisitos;

- a) El nombre y domicilio del Titular así como cualquier otro medio fidedigno para comunicar la respuesta a cualquier solicitud de derechos ARCO;



- b) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular;
- c) La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales;

La solicitud para el ejercicio de los Derechos ARCO deberá ser enviada al domicilio señalado en la sección de Contacto, el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción. Una vez recibida la solicitud, el Responsable contará con un plazo de 20 días para responder al Titular de los Datos Personales mediante correo electrónico.

VIII. Notificaciones de cambios al Aviso.

El Responsable podrá hacer modificaciones al presente Aviso, siempre y cuando se respeten las disposiciones legales aplicables. Cuando se realicen modificaciones al Aviso de Privacidad, el Responsable pondrá a disposición del titular la información sobre las modificaciones, así como el nuevo Aviso de Privacidad podrá consultarse en <https://metamap.com/us/> o;

o Notificarse a través de un correo electrónico a la cuenta que ha registrado el usuario. El Responsable se reserva el derecho de cambiar y actualizar el presente Aviso de Privacidad, el Titular será responsable de mantener su cuenta de correo electrónico actualizada y de cerciorarse de que las notificaciones sean recibidas en un buzón que sea revisado constantemente. Es responsabilidad del usuario leer el Aviso de Privacidad, debido a que, al hacer uso del sitio web del Responsable, acepta automáticamente los términos del mismo, ya que, en caso de no recibir respuesta por parte del Titular en un plazo de 72 horas, se entenderá que acepta de conformidad con los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad.

IX. Contacto.

Si usted desea obtener más información, resolver una duda, ejercitar sus Derechos “ARCO”, limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales o aclarar cualquier cuestión sobre el ejercicio de cualquier derecho sobre sus Datos Personales, puede mandar correspondencia o acudir directamente a la dirección señalada del Responsable, previa acreditación de su identidad. A continuación, le proporcionamos los datos de contacto:

Correo electrónico: privacy@metamap.io



Política de Cookies - Chile

Utilizamos cookies para ayudarle a mejorar su experiencia en <http://metamap.com>. Esta política de cookies forma parte de la política de privacidad de MetaMap, y cubre el uso de cookies entre su dispositivo y nuestro sitio.

Si no desea aceptar nuestras cookies, debe indicar a su navegador que rechaza las cookies de <http://metamap.com>, siendo conocedor de que ello puede impedir proporcionarle algunos de los contenidos y servicios que desea.

¿Qué es una cookie?

Una cookie es una pequeña porción de datos que un sitio web almacena en su dispositivo cuando la visita, generalmente incluyendo información sobre el propio sitio web, con un identificador único que le permite al sitio reconocer su navegador web cuando regresa a ella, datos adicionales que sirven para su propósito, y la vida útil de la propia cookie.

Las cookies se utilizan para habilitar ciertas funciones (por ejemplo, iniciar sesión), para rastrear el uso del sitio (por ejemplo, análisis), para almacenar sus configuraciones de usuario (por ejemplo, zona horaria, preferencias de notificación) y para personalizar su contenido (por ejemplo, publicidad, idioma).

Las cookies establecidas por el sitio web que está visitando normalmente se denominan "cookies de primera parte" y, por lo general, solo rastrean su actividad en ese sitio en particular. Las cookies establecidas por otros sitios y compañías (es decir, terceros) se denominan "cookies de tercera parte" y se pueden usar para rastrearlo en otros sitios web que utilizan el mismo servicio a terceras partes.

Tipos de cookies y cómo las usamos

Cookies Esenciales

Las cookies esenciales son cruciales para su experiencia de un sitio web, ya que habilitan funciones básicas como el inicio de sesión de usuarios, la administración de cuentas, los carritos de compras y el procesamiento de pagos. Utilizamos cookies esenciales para habilitar ciertas funciones en nuestro sitio web.

Cookies de Rendimiento

Las cookies de rendimiento se utilizan en el seguimiento de cómo utiliza un sitio web durante su visita, sin recopilar información personal sobre usted. Por lo general, esta información es anónima y unida a la información que se rastrea a través de todos los



usuarios del sitio, ayuda a las compañías a comprender los patrones de uso de los visitantes, identificar y diagnosticar problemas o errores que puedan encontrar, y tomar decisiones estratégicas para mejorar la experiencia general del sitio web. Estas cookies pueden ser establecidas por el sitio web que está visitando (primera parte) o por servicios de terceros. Nosotros utilizamos cookies de rendimiento en nuestro sitio.

Cookies de Funcionalidad

Las cookies de funcionalidad se utilizan para recopilar información sobre su dispositivo y cualquier configuración que pueda establecer en el sitio web que está visitando (como la configuración de idioma y zona horaria). Con esta información, los sitios web pueden proporcionarle contenido y servicios personalizados, mejorados u optimizados. Estas cookies pueden ser establecidas por el sitio web que está visitando (primera parte) o por un servicio de terceros. Utilizamos cookies de funcionalidad para funciones seleccionadas en nuestro sitio.

Cookies de Publicidad o Direccionamiento

Las cookies de publicidad/direccionamiento se utilizan para determinar qué contenido promocional es más relevante y apropiado para usted y sus intereses. Los sitios web pueden usarlos para entregar publicidad dirigida o limitar el número de veces que ve un anuncio. Esto ayuda a las empresas a mejorar la efectividad de sus campañas y la calidad del contenido que se le presenta. Estas cookies pueden ser establecidas por el sitio web que está visitando (primera parte) o por servicios de terceros. Las cookies de publicidad/direccionamiento establecidas por terceros pueden usarse para rastrearle en otros sitios web que usan el mismo servicio de terceros. No usamos este tipo de cookies en nuestro sitio.

Cómo controlar o rechazar las cookies

Si no desea aceptar nuestras cookies, puede indicar a su navegador que rechace las cookies de nuestro sitio web. La mayoría de los navegadores están configurados para aceptar cookies de forma predeterminada, pero puede actualizar estas configuraciones para rechazarlas por completo o para notificarle cuando un sitio web está intentando configurar o actualizar una cookie.

Si navega por sitios web desde múltiples dispositivos, es posible que deba actualizar su configuración en cada dispositivo de forma individual.

Aunque algunas cookies se pueden bloquear con poco impacto sobre su experiencia de navegación en un sitio web, el bloqueo de todas las cookies puede significar que no se pueda acceder a ciertas funciones y contenidos en los sitios que visita.



PRIVACY POLICY - INDIA

ENGLISH VERSION - GLOBAL

Privacy Policy

Your privacy is important to us. It is [MetaMap's] (its affiliates and subsidiaries, hereinafter “MetaMap”) policy to respect your privacy regarding any information we may collect from you across our website, [<http://metamap.com>], and other sites we own and operate.

This privacy policy, describes policies and procedures on use and disclosure of the information provided by you. This privacy policy sets out the type of information collected from you, including the nature of the sensitive personal data or information, the purpose, means and modes of usage of such information and how and to whom we shall disclose such information.

1. Information we collect

Log Data

When you visit our website, our servers may automatically log the standard data provided by your web browser. It may include your computer's Internet Protocol (IP) address, your browser type and version, the pages you visit, the time and date of your visit, the time spent on each page, and other details.

Device Data

We may also collect data about the device you're using to access our website. This data may include the device type, operating system, unique device identifiers, device settings, and geo-location data. What we collect can depend on the individual settings of your device and software. We recommend checking the policies of your device manufacturer or software provider to learn what information they make available to us.

Personal Information

MetaMap collects personal data primarily in the following ways:

(a) Through the MetaMap ID verification platform. End users may give their identity and contact data by recording videos, taking pictures for ID verification purposes, or filling in forms.



(b) Direct interactions. End users may give MetaMap their identity and contact data by filling in forms or by corresponding with MetaMap by post, phone, email or otherwise. This includes personal data provided when creating a MetaMap account.

(c) Automated technologies or interactions. As data subjects interact with MetaMap's website and platform, MetaMap will automatically collect technical data about equipment used, browsing actions and patterns.

We may ask for personal information, such as your:

- Name
- Email
- Date of birth
- Home/Mailing address
- Phone number
- Biometric information
- Criminal or background information
- Location or IP address
- Device information
- Financial records or statements

2. Legal basis for processing

We will process your personal information lawfully, fairly and in a transparent manner. We collect and process information about you only where we have legal basis for doing so, namely where:

- it's necessary for the performance of a contract to which you are a party (either directly with us or with a third party that has contracted with us) or to take steps at your request before entering into such a contract (for example, when we provide a service you request from us;
- it satisfies a legitimate interest (which is not overridden by your data protection interests), such as for research and development, to market and promote our services, and to protect our legal rights and interests;
- you give us consent to do so for a specific purpose (for example, you might consent to us sending you our newsletter); or
- we need to process your data to comply with a legal or contractual obligation.



Where you consent to our use of information about you for a specific purpose, you have the right to change your mind at any time (but this will not affect any processing that has already taken place).

We don't keep personal information for longer than is necessary. While we retain this information, we will protect it within commercially acceptable means to prevent loss and theft, as well as unauthorized access, disclosure, copying, use or modification. That said, we advise that no method of electronic transmission or storage is 100% secure and cannot guarantee absolute data security. If necessary, we may retain your personal information for our compliance with a legal obligation or in order to protect your vital interests or the vital interests of another natural person.

3. Collection and use of information

We may collect, hold, use and disclose information for the following purposes and personal information will not be further processed in a manner that is incompatible with these purposes:

- to enable you to access and use our website,
- associated applications and associated social media platforms;
- for internal record keeping and administrative purposes; and
- to comply with our legal obligations and resolve any disputes that we may have.

4. Disclosure of personal information to third parties

We may disclose personal information to third party service providers for the purpose of enabling them to provide their services, including (without limitation) IT service providers, data storage, hosting and server providers, ad networks, analytics, error loggers, debt collectors, maintenance or problem-solving providers, marketing or advertising providers, professional advisors and payment systems operators; and our employees, contractors and/or related entities.

5. International transfers of personal information

Depending on where you are located the personal information we collect is stored and processed in the United States or in Germany, or where we or our partners, affiliates and third-party providers maintain facilities. By providing us with your personal information, you consent to the disclosure to these overseas third parties.

Where we transfer personal information from a non-EEA country (India) to another country, such information will be protected using the same level of protection for such information as required under the Information Technology (Reasonable security practices and procedures and sensitive personal data or information) Rules, 2011, you acknowledge that third parties in other jurisdictions may not



be subject to similar data protection laws to the ones in our jurisdiction. There are risks if any such third party engages in any act or practice that would contravene the data privacy laws in our jurisdiction and this might mean that you will not be able to seek redress under our jurisdiction's privacy laws.

6. Your rights and controlling your personal information.

Choice and consent: By providing personal information to us, you consent to us collecting, holding, using and disclosing your personal information in accordance with this privacy policy. If you are under 18 years of age, you must have, and warrant to the extent permitted by law to us, that you have your parent or legal guardian's permission to access and use the website and they (your parents or guardian) have consented to you providing us with your personal information. You do not have to provide personal information to us, however, if you do not, it may affect your use of this website or the products and/or services offered on or through it.

Information from third parties: If we receive personal information about you from a third party, we will protect it as set out in this privacy policy. If you are a third party providing personal information about somebody else, you represent and warrant that you have such person's consent to provide the personal information to us.

Restrict: You may choose to restrict the collection or use of your personal information. Nevertheless, MetaMap will never sell your personal information for marketing purposes. If you ask us to restrict or limit how we process your personal information, we will let you know how the restriction affects your use of our website or products and services.

Access and data portability: You may request details of the personal information that we hold about you. You may request a copy of the personal information we hold about you. Where possible, we will provide this information in CSV format or other easily readable machine format.

Correction: If you believe that any information we hold about you is inaccurate, out of date, incomplete, irrelevant or misleading, please contact us using the details below. We will take reasonable steps to correct any information found to be inaccurate, incomplete, misleading or out of date.

Notification of data breaches: We will comply laws applicable to us in respect of any data breach.

Complaints: If you believe that we have breached a relevant data protection law and wish to make a complaint, please contact us using the details below and provide us with full details of the alleged breach. We will promptly investigate your complaint and respond to you, in writing, setting out the outcome of our investigation and the steps we will take to deal with your complaint. You also have the right to contact a regulatory body or data protection authority in relation to your complaint.



Unsubscribe: To unsubscribe from our e-mail database or opt-out of communications (including marketing communications), please contact us using the details below or opt-out using the opt-out facilities provided in the communication.

7. Cookies.

We use “cookies” to collect information about you and your activity across our site. A cookie is a small piece of data that our website stores on your computer, and accesses each time you visit, so we can understand how you use our site. This helps us serve you content based on preferences you have specified. Please refer to our Cookie Policy for more information.

8. Business Transfers.

If we or our assets are acquired, or in the unlikely event that we go out of business or enter bankruptcy, we would include data among the assets transferred to any parties who acquire us. You acknowledge that such transfers may occur, and that any parties who acquire us may continue to use your personal information according to this policy.

9. Limits of our Policy.

Our website may link to external sites that are not operated by us. Please be aware that we have no control over the content and policies of those sites, and cannot accept responsibility or liability for their respective privacy practices.

10. Changes to this Policy.

At our discretion, we may change our privacy policy to reflect current acceptable practices. We will take reasonable steps to let users know about changes via our website. Your continued use of this site after any changes to this policy will be regarded as acceptance of our practices around privacy and personal information.

If we make a significant change to this privacy policy, for example changing a lawful basis on which we process your personal information, we will ask you to re-consent to the amended privacy policy.

For feedback or concern, if any, kindly contact Local Grievance Officer at:

carlos@metamap.io

This policy is effective as of December 13th 2022



COOKIE POLICY - INDIA

Cookie Policy

We use cookies to help improve your experience of <http://metamap.com>. This cookie policy is part of MetaMap's privacy policy, and covers the use of cookies between your device and our site. We do not use cookies to identify you personally but to gain useful knowledge about how our website and services are used so we can keep improving it for you.

If you don't wish to accept cookies from us, you should instruct your browser to refuse cookies from <http://metamap.com>, with the understanding that we may be unable to provide you with some of your desired content and services.

What is a cookie?

A cookie is a small piece of data that a website stores on your device when you visit, typically containing information about the website itself, a unique identifier that allows the site to recognize your web browser when you return, additional data that serves the purpose of the cookie, and the lifespan of the cookie itself.

Cookies are used to enable certain features (eg. logging in), to track site usage (eg. analytics), to store your user settings (e.g., time zone, notification preferences), and to personalize your content (eg. advertising, language).

Cookies set by the website you are visiting are normally referred to as "first-party cookies", and typically only track your activity on that particular site. Cookies set by other sites and companies (ie. third parties) are called "third-party cookies", and can be used to track you on other websites that use the same third-party service.

Types of cookies and how we use them

Essential Cookies

Essential cookies are crucial to your experience of a website, enabling core features like user logins, account management, shopping carts and payment processing. We use essential cookies to enable certain functions on our website.

Performance Cookies

Performance cookies are used in the tracking of how you use a website during your visit, without collecting personal information about you. Typically, this information is anonymous and aggregated with information tracked across all site users, to help companies understand visitor usage patterns, identify and diagnose problems or errors their users may encounter, and make better strategic



decisions in improving their audience's overall website experience. These cookies may be set by the website you're visiting (first-party) or by third-party services. We use performance cookies on our site.

Functionality Cookies

Functionality cookies are used in collecting information about your device and any settings you may configure on the website you're visiting (like language and time zone settings). With this information, websites can provide you with customized, enhanced or optimized content and services. These cookies may be set by the website you're visiting (first-party) or by third-party service. We use functionality cookies for selected features on our site.

Targeting/Advertising Cookies

Targeting/advertising cookies are used in determining what promotional content is more relevant and appropriate to you and your interests. Websites may use them to deliver targeted advertising or to limit the number of times you see an advertisement. This helps companies improve the effectiveness of their campaigns and the quality of content presented to you. These cookies may be set by the website you're visiting (first-party) or by third-party services. Targeting/advertising cookies set by third-parties may be used to track you on other websites that use the same third-party service. We do not use this type of cookie on our site.

How you can control or opt out of cookies

If you do not wish to accept cookies from us, you can instruct your browser to refuse cookies from our website. Most browsers are configured to accept cookies by default, but you can update these settings to either refuse cookies altogether, or to notify you when a website is trying to set or update a cookie.

If you browse websites from multiple devices, you may need to update your settings on each individual device.

Although some cookies can be blocked with little impact on your experience of a website, blocking all cookies may mean you are unable to access certain features and content across the sites you visit.



PRIVACY POLICY - KENYA

Privacy Policy

Your privacy is important to us. It is MetaMap's (it's affiliates and subsidiaries, hereinafter called "MetaMap") policy to respect your privacy regarding any information we may collect from you across our website, <http://metamap.com>, and other sites we own and operate.

1. Information we collect

Log data

When you visit our website, our servers may automatically log the standard data provided by your web browser. It may include your computer's Internet Protocol (IP) address, your browser type and version, the pages you visit, the time and date of your visit, the time spent on each page, and other details.

Device data

We may also collect data about the device you're using to access our website. This data may include the device type, operating system, unique device identifiers, device settings, and geo-location data. What we collect can depend on the individual settings of your device and software. We recommend checking the policies of your device manufacturer or software provider to learn what information they make available to us.

Personal information

We may ask for personal information, such as your:

- Name
- Email
- Date of birth
- Home/Mailing address
- Biometric information
- Criminal or background information
- Location or IP address



- Device information
- Financial records or statements

Such personal information shall be collected and processed in accordance with the principles and obligations of personal data protection at part IV of the Data Protection Act, 2019 (Laws of Kenya).

2. Legal bases for processing

We will process your personal information lawfully, fairly and in a transparent manner. We collect and process information about you only where we have legal bases for doing so. We will, at all times, comply with the provisions of the Data Protection Act, 2019 (Laws of Kenya) as amended consolidated extended or re-enacted from time to time including any orders regulations instruments or other subordinate legislation made under the Data Protection Act, 2019 (Laws of Kenya).

These legal bases depend on the services you use and how you use them, meaning we collect and use your information only where:

- it's necessary for the performance of a contract to which you are a party or to take steps at your request before entering into such a contract (for example, when we provide a service, you request from us).
- it satisfies a legitimate interest (which is not overridden by your data protection interests), such as for research and development, to market and promote our services, and to protect our legal rights and interests.
- you give us consent to do so for a specific purpose (for example, you might consent to us sending you our newsletter); or
- we need to process your data to comply with a legal obligation.

Where you consent to our use of information about you for a specific purpose, you have the right to change your mind at any time (but this will not affect any processing that has already taken place). [Kindly notify *[insert contact details (including name, number and telephone contact)]* for this specific purpose].

We don't keep personal information for longer than is necessary. While we retain this information, we will protect it within commercially acceptable means to prevent loss and theft, as well as unauthorized access, disclosure, copying, use or modification. That said, we advise that no method of electronic transmission or storage is 100% secure and cannot guarantee absolute data security. If necessary, we may retain your personal information for our compliance with a legal obligation or in order to protect your vital interests or the vital interests of another natural person.

3. Collection and use of information



We may collect, hold, use and disclose information for the following purposes and personal information will not be further processed in a manner that is incompatible with these purposes:

- to enable you to access and use our website,
- associated applications and associated social media platforms.
- for internal record keeping and administrative purposes.
- and to comply with our legal obligations and resolve any disputes that we may have.

4. Disclosure of personal information to third parties

We may disclose personal information to:

third party service providers for the purpose of enabling them to provide their services, including (without limitation) IT service providers, data storage, hosting and server providers, ad networks, analytics, error loggers, debt collectors, maintenance or problem-solving providers, marketing or advertising providers, professional advisors and payment systems operators; and our employees, contractors and/or related entities.

5. International transfers of personal information

Depending on where you are located the personal information we collect is stored and processed in the United States or in Germany, or where we or our partners, affiliates and third-party providers maintain facilities. By providing us with your personal information, you consent to the disclosure to these overseas third parties.

We will ensure that any transfer of personal information from countries in the European Economic Area (EEA) to countries outside the EEA will be protected by appropriate safeguards, for example by using standard data protection clauses approved by the European Commission, or the use of binding corporate rules or other legally accepted means.

Where we transfer personal information from a non-EEA country to another country, you acknowledge that third parties in other jurisdictions may not be subject to similar data protection laws to the ones in our jurisdiction. There are risks if any such third party engages in any act or practice that would contravene the data privacy laws in our jurisdiction and this might mean that you will not be able to seek redress under our jurisdiction's privacy laws.

6. Your rights and controlling your personal information.



Choice and consent: By providing personal information to us, you consent to us collecting, holding, using and disclosing your personal information in accordance with this privacy policy. You do not have to provide personal information to us, however, if you do not, it may affect your use of this website or the products and/or services offered on or through it.

Information from third parties: If we receive personal information about you from a third party, we will protect it as set out in this privacy policy. If you are a third party providing personal information about somebody else, you represent and warrant that you have such person's consent to provide the personal information to us.

Restrict: You may choose to restrict the collection or use of your personal information. Nevertheless, MetaMap will never sell your personal information for marketing purposes. If you have previously agreed to us using your personal information for direct marketing purposes, you may change your mind at any time by contacting us using the details below. If you ask us to restrict or limit how we process your personal information, we will let you know how the restriction affects your use of our website or products and services.

Access and data portability: You may request details of the personal information that we hold about you. You may request a copy of the personal information we hold about you. Where possible, we will provide this information in CSV format or other easily readable machine format. You may request that we erase the personal information we hold about you at any time. You may also request that we transfer this personal information to another third party. Kindly notify [*Insert contact details (including name, number and telephone contact)*] for this specific purpose.

Correction: If you believe that any information, we hold about you is inaccurate, out of date, incomplete, irrelevant or misleading, please contact us using the details below. We will take reasonable steps to correct any information found to be inaccurate, incomplete, misleading or out of date. Kindly notify [*Insert contact details (including name, number and telephone contact)*] for this specific purpose.

Notification of data breaches: We will comply with all laws applicable to us in respect of any data breach including but not limited to the Data Protection Act, 2019 (Laws of Kenya) and any regulations thereunder as amended from time to time.

Complaints: If you believe that we have breached a relevant data protection law and wish to make a complaint, please contact us using the details below and provide us with full details of the alleged breach. We will promptly investigate your complaint and respond to you, in writing, setting out the outcome of our investigation and the steps we will take to deal with your complaint. You also have the right to contact a regulatory body or data protection authority in relation to your complaint.



Unsubscribe: To unsubscribe from our e-mail database or opt-out of communications (including marketing communications), please contact us using the details below or opt-out using the opt-out facilities provided in the communication.

7. Cookies.

We use “cookies” to collect information about you and your activity across our site. A cookie is a small piece of data that our website stores on your computer, and accesses each time you visit, so we can understand how you use our site. This helps us serve you content based on preferences you have specified. Please refer to our Cookie Policy for more information.

8. Business transfers.

If we or our assets are acquired, or in the unlikely event that we go out of business or enter bankruptcy, we would include data among the assets transferred to any parties who acquire us. You acknowledge that such transfers may occur, and that any parties who acquire us may continue to use your personal information according to this policy.

9. Limits of our policy.

Our website may link to external sites that are not operated by us. Please be aware that we have no control over the content and policies of those sites and cannot accept responsibility or liability for their respective privacy practices.

10. Changes to this policy.

At our discretion, we may change our privacy policy to reflect current acceptable practices. We will take reasonable steps to let users know about changes via our website. Your continued use of this site after any changes to this policy will be regarded as acceptance of our practices around privacy and personal information.

If we make a significant change to this privacy policy, for example changing a lawful basis on which we process your personal information, we will ask you to re-consent to the amended privacy policy.

MetaMap. Data Controller

Carlos Ruiz de Velasco

carlos@metamap.io

This policy is effective as of 12.13.2022



RIGHT TO ERASURE REQUEST FORM - KENYA

You are entitled to request us to erase any personal data we hold about you under the Data Protection Act, 2019 (Laws of Kenya).

We will do our best to respond promptly and in any event within one month of the following:

- Our receipt of your written request; or
- Our receipt of any further information we may ask you to provide to enable us to comply with your request, whichever happens to be later.

The information you supply in this form will only be used for the purposes of identifying the personal data you are requesting that we erase and responding to your request. You are not obliged to complete this form to make a request, but doing so will make it easier for us to process your request quickly.

SECTION 1: Details of the person requesting information

Please remit a communication to the address provided which includes the following:

FULL NAME:

ADDRESS:

CONTACT EMAIL:

SECTION 2: Are you the data subject?

Please tick the appropriate box and read the instructions which follow it.

- ☐ **YES:** I am the data subject. I enclose proof of my identity (see below). **(Please go to Section 4)**
- ☐ **NO:** I am acting on behalf of the data subject. I have enclosed the data subject's written authority and proof of the data subject's identity and my own identity (see below). **(Please go to Section 3)**

To ensure we are erasing data of the right person we require you to provide us with proof of your identity and of your address. Please supply us with a photocopy or scanned image (do **not** send the originals) of one or both of the following:



1) Proof of Identity

Passport, photo driver's license, national identity card, birth certificate.

2) Proof of Address

Utility bill, bank statement, credit card statement (no more than 3 months old); current driver's license;

If we are not satisfied you are who you claim to be, we reserve the right to refuse to grant your request.

SECTION 3: Details of the data subject (if different from section 1)

FULL NAME:

ADDRESS:

CONTACT EMAIL:

SECTION 4: Reason for erasure request

Please supply us with the reason you wish your data to be erased and please attach any justifying documents to this one.

Please tick the appropriate box:

- ☐ You feel your personal data is no longer necessary for the purposes for which we originally collected it.
 - ☐ You no longer consent to our processing of your personal data.
 - ☐ You object to our processing of your personal data as is your right under the Data Protection Act, 2019 (Laws of Kenya) .
 - ☐ You feel your personal data has been unlawfully processed.
 - ☐ You feel we are subject to a legal obligation of the EU or Member State that requires the erasure of your personal data.
 - ☐ You are a child, you represent a child, or you were a child at the time of the data processing and you feel your personal data was used to offer you information society services.
- ☐ Other reason

SECTION 5: What information do you wish to erase?

Please describe the information you wish to erase. Please provide any relevant details you think will help us to identify the information. Providing the URL for each link you wish to be removed would be helpful.

Also, please explain, if it is not abundantly clear, why the linked page is about you or the person you are representing on this form.



Please note that. In certain circumstances, where erasure would contravene the provisions of the Data Protection Act, 2019 (Laws of Kenya) we may not be able to erase the information you requested. However, we will make every effort to provide you with the erasure of your personal data if suitable.

SECTION 6: Declaration

Please note that any attempt to mislead may result in prosecution.

I confirm that I have read and understood the terms of this subject access form and certify that the information given in this application to MATILOCK, INC., hereinafter “**MetaMap**” is true. I understand that it is necessary for METAMAP, hereinafter “**MetaMap**” to confirm my/the data subject’s identity and it may be necessary to obtain more detailed information in order to locate the correct personal data.

Documents which must accompany this application:

- Evidence of your identity (see section 2)
- Evidence of the data subject’s identity (if different from above)
- Authorization from the data subject to act on their behalf (if applicable)
- Justification for erasure of data (see section 4)



COOKIE POLICY - KENYA

ENGLISH VERSION

Cookie Policy

We use cookies to help improve your experience of <http://metamap.com>. This cookie policy is part of MetaMap's privacy policy, and covers the use of cookies between your device and our site.

If you don't wish to accept cookies from us, you should instruct your browser to refuse cookies from <http://metamap.com>, with the understanding that we may be unable to provide you with some of your desired content and services.

What is a cookie?

A cookie is a small piece of data that a website stores on your device when you visit, typically containing information about the website itself, a unique identifier that allows the site to recognize your web browser when you return, additional data that serves the purpose of the cookie, and the lifespan of the cookie itself.

Cookies are used to enable certain features (eg. logging in), to track site usage (eg. analytics), to store your user settings (eg. timezone, notification preferences), and to personalize your content (eg. advertising, language).

Cookies set by the website you are visiting are normally referred to as "first-party cookies", and typically only track your activity on that particular site. Cookies set by other sites and companies (ie. third parties) are called "third-party cookies" and can be used to track you on other websites that use the same third-party service.

Types of cookies and how we use them

Essential Cookies

Essential cookies are crucial to your experience of a website, enabling core features like user logins, account management, shopping carts and payment processing. We use essential cookies to enable certain functions on our website.

Performance Cookies

Performance cookies are used in the tracking of how you use a website during your visit, without collecting personal information about you. Typically, this information is anonymous and aggregated with information tracked across all site users, to help companies understand visitor usage patterns, identify and diagnose problems or errors their users may encounter, and make better



strategic decisions in improving their audience's overall website experience. These cookies may be set by the website you're visiting (first-party) or by third-party services. We use performance cookies on our site.

Functionality Cookies

Functionality cookies are used in collecting information about your device and any settings you may configure on the website you're visiting (like language and time zone settings). With this information, websites can provide you with customized, enhanced or optimized content and services. These cookies may be set by the website you're visiting (first-party) or by third-party service. We use functionality cookies for selected features on our site.

Targeting/Advertising Cookies

Targeting/advertising cookies are used in determining what promotional content is more relevant and appropriate to you and your interests. Websites may use them to deliver targeted advertising or to limit the number of times you see an advertisement. This helps companies improve the effectiveness of their campaigns and the quality of content presented to you. These cookies may be set by the website you're visiting (first-party) or by third-party services. Targeting/advertising cookies set by third-parties may be used to track you on other websites that use the same third-party service. We do not use this type of cookie on our site.

How you can control or opt out of cookies

If you do not wish to accept cookies from us, you can instruct your browser to refuse cookies from our website. Most browsers are configured to accept cookies by default, but you can update these settings to either refuse cookies altogether, or to notify you when a website is trying to set or update a cookie.

If you browse websites from multiple devices, you may need to update your settings on each individual device.

Although some cookies can be blocked with little impact on your experience of a website, blocking all cookies may mean you are unable to access certain features and content across the sites you visit.



PRIVACY POLICY - NIGERIA

ENGLISH VERSION

Privacy Policy

Your privacy is important to us. It is MetaMap's (our affiliates and subsidiaries, hereinafter "MetaMap") policy to respect your privacy regarding any information we may collect from you across our website, <http://metamap.com>, and other sites we own and operate.

1. Information we collect

Log data

When you visit our website, our servers may automatically log the standard data provided by your web browser. It may include your computer's Internet Protocol (IP) address, your browser type and version, the pages you visit, the time and date of your visit, the time spent on each page, and other details.

Device data

We may also collect data about the device you're using to access our website. This data may include the device type, operating system, unique device identifiers, device settings, and geo-location data. What we collect can depend on the individual settings of your device and software. We recommend checking the policies of your device manufacturer or software provider to learn what information they make available to us.

Personal information

We may ask for personal information, such as your:

- Name
- Email
- Date of birth
- Home/Mailing address
- Biometric information
- Criminal or background information



- Location or IP address
- Device information
- Financial records or statements

2. Legal bases for processing

We will process your personal information lawfully, fairly and in a transparent manner in accordance with all applicable data protection legislation. We collect and process information about you only where we have legal bases for doing so.

These legal bases depend on the services you use and how you use them, meaning we collect and use your personal information only where:

- it's necessary for the performance of a contract to which you are a party or to take steps at your request before entering into such a contract (for example, when we provide a service you request from us);
- it satisfies a legitimate interest (which is not overridden by your data protection interests)
- you give us consent to do so for a specific purpose (for example, you might consent to us sending you our newsletter)
- processing is necessary in order to protect your vital interest or that of another natural person
- we need to process your data to comply with a legal obligation.

Where you consent to our use of information about you for a specific purpose, you have the right to change your mind at any time, and effectively withdraw your consent (but this will not affect any processing that has already taken place).

We don't keep personal information for longer than is necessary. While we retain this information, we will protect it within commercially acceptable means to prevent loss and theft, as well as unauthorized access, disclosure, copying, use or modification. That said, we advise that no method of electronic transmission or storage is 100% secure and cannot guarantee absolute data security. If necessary, we may retain your personal information for our compliance with a legal obligation or in order to protect your vital interests or the vital interests of another natural person.

3. Collection and use of information

We may collect, hold, use and disclose information for the following purposes and personal information will not be further processed in a manner that is incompatible with these purposes:



- to enable you to access and use our website
- associated applications and associated social media platforms
- for internal record keeping and administrative purposes
- and to comply with our legal obligations and resolve any disputes that we may have.

4. Disclosure of personal information to third parties

We may disclose personal information to:

third party service providers for the purpose of enabling them to provide their services, including (without limitation) IT service providers, data storage, hosting and server providers, ad networks, analytics, error loggers, debt collectors, maintenance or problem-solving providers, marketing or advertising providers, professional advisors and payment systems operators; and our employees, contractors and/or related entities.

5. International transfers of personal information

Depending on where you are located the personal information we collect is stored and processed in the United States or in Germany, or where we or our partners, affiliates and third-party providers maintain facilities. By providing us with your personal information, you consent to the disclosure to these overseas third parties.

We will ensure that any transfer of personal information from countries in the European Economic Area (EEA) to countries outside the EEA will be protected by appropriate safeguards, for example by using standard data protection clauses approved by the European Commission, or the use of binding corporate rules or other legally accepted means.

Where we transfer personal information from a non-EEA country to another country, you acknowledge that third parties in other jurisdictions may not be subject to similar data protection laws to the ones in our jurisdiction. There are risks if any such third party engages in any act or practice that would contravene the data privacy laws in our jurisdiction and this might mean that you will not be able to seek redress under our jurisdiction's privacy laws.

6. Your rights and controlling your personal information.

Choice and consent: By providing personal information to us, you consent to us collecting, holding, using and disclosing your personal information in accordance with this privacy policy. If you are under 16 years of age, you must have, and warrant to the extent permitted by law to us, that you have your parent or legal guardian's permission to access and use the website and they (your parents or guardian) have consented to you providing us with your personal information. You do not have to provide personal



information to us, however, if you do not, it may affect your use of this website or the products and/or services offered on or through it.

Information from third parties: If we receive personal information about you from a third party, we will protect it as set out in this privacy policy. If you are a third party providing personal information about somebody else, you represent and warrant that you have such person's consent to provide the personal information to us.

Restrict: You may choose to restrict the collection or use of your personal information. If you have previously agreed to us using your personal information for direct marketing purposes, you may change your mind at any time by contacting us using the details below. If you ask us to restrict or limit how we process your personal information, we will let you know how the restriction affects your use of our website or products and services.

Access and data portability: You may request details of the personal information that we hold about you. You may request a copy of the personal information we hold about you. Where possible, we will provide this information in CSV format or other easily readable machine format. You may request that we erase the personal information we hold about you at any time. You may also request that we transfer this personal information to another third party.

Correction: If you believe that any information we hold about you is inaccurate, out of date, incomplete, irrelevant or misleading, please contact us using the details below. We will take reasonable steps to correct any information found to be inaccurate, incomplete, misleading or out of date.

Notification of data breaches: We will comply with all laws applicable to us in respect of any data breach.

Complaints: If you believe that we have breached a relevant data protection law and wish to make a complaint, please contact us using the details below and provide us with full details of the alleged breach. We will promptly investigate your complaint and respond to you, in writing, setting out the outcome of our investigation and the steps we will take to deal with your complaint. You also have the right to contact a regulatory body or data protection authority in relation to your complaint.

Unsubscribe: To unsubscribe from our e-mail database or opt-out of communications (including marketing communications), please contact us using the details below or opt-out using the opt-out facilities provided in the relevant communication.

7. Cookies.



We use “cookies” to collect information about you and your activity across our site. A cookie is a small piece of data that our website stores on your computer, and accesses each time you visit, so we can understand how you use our site. This helps us serve you content based on preferences you have specified. Please refer to our Cookie Policy for more information.

8. Business transfers.

If we or our assets are acquired, or in the unlikely event that we go out of business or enter bankruptcy, we would include data among the assets transferred to any parties who acquire us. You acknowledge that such transfers may occur, and that any parties who acquire us may continue to use your personal information according to this policy.

9. Limits of our policy.

Our website may link to external sites that are not operated by us. Please be aware that we have no control over the content and policies of those sites, and cannot accept responsibility or liability for their respective privacy practices.

10. Changes to this policy.

At our discretion, we may change our privacy policy to reflect current acceptable practices. We will take reasonable steps to let users know about changes via our website. Your continued use of this site after any changes to this policy will be regarded as acceptance of our practices around privacy and personal information.

If we make a significant change to this privacy policy, for example changing a lawful basis on which we process your personal information, we will ask you to re-consent to the amended privacy policy.

MetaMap. Data Controller

Carlos Ruiz de Velasco

carlos@metamap.io

This policy is effective as of 13 December 2022.



RIGHT TO ERASURE REQUEST FORM

You are entitled to request us to erase any personal data we hold about you under applicable data protection regulations.

We will do our best to respond promptly and in any event within one month of the following:

- Our receipt of your written request; or
- Our receipt of any further information we may ask you to provide to enable us to comply with your request, whichever happens to be later.

The information you supply in this form will only be used for the purposes of identifying the personal data you are requesting that we erase and responding to your request. You are not obliged to complete this form to make a request, but doing so will make it easier for us to process your request quickly.

SECTION 1: Details of the person requesting information

Please remit a communication to the address provided which includes the following:

FULL NAME:

ADDRESS:

CONTACT EMAIL:

SECTION 2: Are you the data subject?

Please tick the appropriate box and read the instructions which follow it.

- ☐ **YES:** I am the data subject. I enclose proof of my identity (see below). **(Please go to Section 4)**
- ☐ **NO:** I am acting on behalf of the data subject. I have enclosed the data subject's written authority and proof of the data subject's identity and my own identity (see below). **(Please go to Section 3)**

To ensure we are erasing data of the right person we require you to provide us with proof of your identity and of your address. Please supply us with a photocopy or scanned image (do **not** send the originals) of one or both of the following:



1) Proof of Identity

Passport, photo driver's license, national identity card, birth certificate.

2) Proof of Address

Utility bill, bank statement, debit card statement (no more than 3 months old); current driver's license

If we are not satisfied you are who you claim to be, we reserve the right to refuse to grant your request.

SECTION 3: Details of the data subject (if different from section 1)

FULL NAME:

ADDRESS:

CONTACT EMAIL:

SECTION 4: Reason for erasure request

Given the sensitive nature of erasing personal data, NDPR Article 3.1 (9) requires certain conditions to be met before a request may be considered. Please supply us with the reason you wish your data to be erased and please attach any justifying documents to this one.

Please tick the appropriate box:

- ☐ You feel your personal data is no longer necessary for the purposes for which we originally collected it.
- ☐ You no longer consent to our processing of your personal data.
- ☐ You object to our processing of your personal data as is your right under Article 3.1 of the NDPR.
- ☐ You feel your personal data has been unlawfully processed.
- ☐ You feel we are subject to a legal obligation in Nigeria that requires the erasure of your personal data.
- ☐ You are a child, you represent a child, or you were a child at the time of the data processing and you feel your personal data was used to offer you information society services.

SECTION 5: What information do you wish to erase?



Please describe the information you wish to erase. Please provide any relevant details you think will help us to identify the information. Providing the URL for each link you wish to be removed would be helpful. We will take reasonable steps to erase the personal information, and to contact any third parties that may have access to such information, of your request to erase.

Also, please explain, if it is not abundantly clear, why the linked page is about you or the person you are representing on this form.

Please note that. In certain circumstances, where erasure would adversely affect the freedom of expression, contradict a legal obligation, act against the public interest in the area of public health, act against the public interest in the area of scientific or historical research, or prohibit the establishment of a legal defense or exercise of other legal claims, we may not be able to erase the information you requested in accordance with article 17(3) of the GDPR. In such cases you will be informed promptly and given full reasons for that decision.

While in most cases we will be happy to erase the personal data you request, we nevertheless reserve the right, in accordance with Article 3.1 (3) of the NDPR, to charge a fee or refuse the request if it is considered to be “manifestly unfounded or excessive.” However we will make every effort to provide you with the erasure of your personal data if suitable.

SECTION 6: Declaration

Please note that any attempt to mislead may result in prosecution.

I confirm that I have read and understood the terms of this subject access form and certify that the information given in this application to METAMAP is true. I understand that it is necessary for METAMAP to confirm my/the data subject's identity and it may be necessary to obtain more detailed information in order to locate the correct personal data.

Documents which must accompany this application:

- Evidence of your identity (see section 2)
- Evidence of the data subject's identity (if different from above)
- Authorization from the data subject to act on their behalf (if applicable)
- Justification for erasure of data (see section 4)



COOKIE POLICY - NIGERIA

We use cookies to help improve your experience of <http://metamap.com>. This cookie policy is part of MetaMap.'s privacy policy, and covers the use of cookies between your device and our site.

If you do not wish to accept cookies from us, you should instruct your browser to refuse cookies from <http://metamap.com>, with the understanding that we may be unable to provide you with some of your desired content and services.

What is a cookie?

A cookie is a small piece of data that a website stores on your device when you visit, typically containing information about the website itself, a unique identifier that allows the site to recognize your web browser when you return, additional data that serves the purpose of the cookie, and the lifespan of the cookie itself.

Cookies are used to enable certain features (eg. logging in), to track site usage (eg. analytics), to store your user settings (eg. timezone, notification preferences), and to personalize your content (eg. advertising, language).

Cookies set by the website you are visiting are normally referred to as “first-party cookies”, and typically only track your activity on that particular site. Cookies set by other sites and companies (ie. third parties) are called “third-party cookies” and can be used to track you on other websites that use the same third-party service.

Types of cookies and how we use them

Essential cookies

Essential cookies are crucial to your experience of a website, enabling core features like user logins, account management, shopping carts and payment processing. We use essential cookies to enable certain functions on our website.

Performance cookies

Performance cookies are used in the tracking of how you use a website during your visit, without collecting personal information about you. Typically, this information is anonymous and aggregated with information tracked across all site users, to help



companies understand visitor usage patterns, identify and diagnose problems or errors their users may encounter, and make better strategic decisions in improving their audience's overall website experience. These cookies may be set by the website you're visiting (first-party) or by third-party services. We use performance cookies on our site.

Functionality cookies

Functionality cookies are used in collecting information about your device and any settings you may configure on the website you're visiting (like language and time zone settings). With this information, websites can provide you with customized, enhanced or optimized content and services. These cookies may be set by the website you're visiting (first-party) or by third-party service. We use functionality cookies for selected features on our site.

Targeting/advertising cookies

Targeting/advertising cookies are used in determining what promotional content is more relevant and appropriate to you and your interests. Websites may use them to deliver targeted advertising or to limit the number of times you see an advertisement. This helps companies improve the effectiveness of their campaigns and the quality of content presented to you. These cookies may be set by the website you're visiting (first-party) or by third-party services. Targeting/advertising cookies set by third-parties may be used to track you on other websites that use the same third-party service. We do not use this type of cookie on our site.

How you can control or opt out of cookies

If you do not wish to accept cookies from us, you can instruct your browser to refuse cookies from our website. Most browsers are configured to accept cookies by default, but you can update these settings to either refuse cookies altogether, or to notify you when a website is trying to set or update a cookie.

If you browse websites from multiple devices, you may need to update your settings on each individual device.

Although some cookies can be blocked with little impact on your experience of a website, blocking all cookies may mean you are unable to access certain features and content across the sites you visit.



Aviso de Privacidad – Perú

Su privacidad es importante para nosotros. La política de MetaMaplock, Inc. (sus afiliadas y subsidiarias, en adelante “MetaMap”) es respetar su privacidad y protección sobre aquellos datos personales de los usuarios, en relación con cualquier información suya que podamos recopilar en web, y otros sitios de nuestra propiedad y en los que operamos.

Este documento describe la “Política de Privacidad” que regula el tratamiento de los datos que los usuarios facilitan.

1. Información que recopilamos.

Dato de registro

Cuando visita nuestra web, nuestros servidores podrá automáticamente registrar los datos estándar facilitados por tu navegador web. Puede incluir la dirección de Protocolo de Internet (IP) de su ordenador, el tipo y la versión de su navegador, las páginas que visita, la hora y fecha de su visita, el tiempo dedicado a cada página y otros detalles.

Datos del dispositivo

También podemos recopilar datos sobre el dispositivo que está utilizando para acceder a nuestro sitio web. Estos datos pueden incluir el tipo de dispositivo, el sistema operativo, los identificadores únicos del dispositivo, la configuración del dispositivo y los datos de ubicación geográfica. Lo que recopilamos puede depender de la configuración individual de su dispositivo y software. Recomendamos consultar las políticas del fabricante de su dispositivo o del proveedor de software para saber qué información nos ponen a nuestra disposición.

Información personal

Podemos solicitar datos personales, como:

- a) Nombre
- b) Correo electrónico
- c) Fecha de nacimiento
- d) Domicilio
- e) Dirección postal
- f) Información Biométrica
- g) Antecedentes penales o judiciales,
- h) Información bancaria y financiera,



i) Geolocalización o dirección IP

2. Bases legales de procesamiento.

En virtud de ello, procesaremos su información personal de manera legal, justa y transparente. Recopilamos y procesamos información sobre usted solo donde tenemos bases legales para hacerlo.

Estas bases legales dependen de los servicios que usa y de cómo los usa, lo que significa que recopilamos y usamos su información solo cuando:

es necesario para la ejecución de un contrato en el que usted es parte o para comenzar a avanzar en su solicitud antes de comenzar con dicho contrato (por ejemplo, cuando le ofrecemos un servicio que nos solicita);

satisface un interés legítimo (que no está anulado por sus intereses de protección de datos), como investigación y desarrollo, para comercializar y promover nuestros servicios, y para proteger nuestros derechos e intereses legales;

nos da su consentimiento voluntario, libre, expreso, informado e inequívoco, para hacerlo con un propósito específico (por ejemplo, puede darnos su consentimiento para que le enviemos nuestro boletín inforMetaMapvo); o necesitamos procesar sus datos para cumplir con una obligación legal.

Cuando usted acepta nuestro uso de su información para un propósito específico, tiene derecho a cambiar de opinión en cualquier momento (pero esto no afectará a ningún procesamiento que ya haya tenido lugar).

No guardamos información personal por más tiempo del necesario. Mientras conservamos esta información, la protegeremos con medios comercialmente aceptables para evitar pérdidas y robos, así como el acceso, divulgación, copia, uso o modificación no autorizados. Dicho esto, recordamos que ningún método de transmisión o almacenamiento electrónico es 100% seguro y no pueden garantizar la seguridad absoluta de los datos. Si es necesario, podemos conservar su información personal para cumplir con una obligación legal o para proteger sus intereses vitales o los intereses vitales de otra persona física.

3. Recopilación y uso de la información.

Podemos recopilar, retener, usar y divulgar información para los siguientes fines y la información personal no se procesará de manera incompatible con estos fines:

- para permitirle acceder y utilizar nuestro sitio web,
- aplicaciones asociadas y plataformas de redes sociales asociadas;



- para registro interno y fines administrativos; y para cumplir con nuestras obligaciones legales y resolver cualquier disputa que podamos tener.

4. Divulgación de información personal a terceras partes.

Podemos divulgar información personal a:

proveedores de servicios de tercera parte con el fin de permitirles brindar sus servicios, incluidos (sin limitación) proveedores de servicios de informática, almacenamiento de datos, servidores de alojamientos web y servidores, redes publicitarias, analíticas, registradores de errores, cobradores de deudas, proveedores de servicios de mantenimiento o resolución de problemas, proveedores de marketing o publicidad, asesores profesionales y operadores de sistemas de pago; y nuestros empleados, contratistas y/o entidades relacionadas.

5. Transferencias Internacionales de información personal.

La información personal que recopilamos se almacena y procesa en Alemania, o donde nosotros o nuestros socios, afiliados y proveedores externos tengamos instalaciones. Al proporcionarnos su información personal, usted acepta la divulgación a estos países terceros.

Nos aseguraremos de que cualquier transferencia de información personal desde países del Espacio Económico Europeo (EEE) a países fuera del EEE se proteja mediante las medidas apropiadas, por ejemplo, mediante el uso de cláusulas de protección de datos estándar aprobadas por la Comisión Europea o el uso normas vinculantes corporativas u otros medios legalmente aceptados.

Cuando transferimos información personal de un país no perteneciente al EEE a otro país, usted reconoce que terceros en otras jurisdicciones pueden no estar sujetos a leyes de protección de datos similares a las de nuestra jurisdicción. Existen riesgos si cualquiera de dichas terceras partes se involucra en algún acto o práctica que contravenga las leyes de privacidad de los datos en nuestra jurisdicción y esto podría significar que no podrá solicitar una rectificación conforme a las leyes de privacidad de nuestra jurisdicción.

6. Sus derechos y el control de su información personal.

Elección y consentimiento: Al proporcionarnos información personal, usted nos autoriza a recopilar, retener, usar y divulgar su información personal de acuerdo con esta política de privacidad. Si tiene menos de 16 años de edad, debe tener y garantizar, en la medida en que lo permita la ley, que tiene el permiso de su padre o tutor legal para acceder y utilizar la web y que ellos (sus padres o tutor) han dado su consentimiento para que usted nos proporcione su información personal. No es necesario que nos proporcione



información personal; sin embargo, si no lo hace, esto puede afectar al uso de la web o los productos y/o servicios ofrecidos a través de él.

Información de terceras partes: Si recibimos información personal sobre usted de un tercero, la protegeremos tal como se establece en esta política de privacidad. Si usted es un tercero que proporciona información personal sobre otra persona, entonces está declarando y garantizando que cuenta con el consentimiento de dicha persona para proporcionarnos la información personal.

Restricciones: Puede optar por restringir la recopilación o el uso de su información personal. Si anteriormente ha aceptado que usemos su información personal con fines de marketing directo, puede cambiar de opinión en cualquier momento comunicándose con nosotros mediante los canales indicados más abajo. Si nos solicita restringir o limitar la forma en que procesamos su información personal, le informaremos cómo la restricción afecta su uso de nuestra web o nuestros productos y servicios.

Acceso y portabilidad de datos: Puede solicitar detalles de la información personal que tenemos sobre usted. Usted puede solicitar una copia de la información personal que tenemos sobre usted. Cuando sea posible, proporcionaremos esta información en formato CSV u otro formato de fácil lectura. Usted puede solicitar que borremos la información personal que tenemos sobre usted en cualquier momento. También puede solicitar que transfiramos esta información personal a un tercero.

Corrección: Si cree que cualquier información que tengamos sobre usted es incorrecta, está desactualizada, es incompleta, es irrelevante o engañosa, comuníquese con nosotros utilizando los canales indicados a continuación. Tomaremos las medidas necesarias para corregir cualquier información que sea inexacta, incompleta, engañosa o esté desactualizada.

Notificación de violaciones de datos: Cumpliremos con las leyes que nos sean aplicables con respecto a cualquier violación de datos.

Reclamaciones: Si usted considera que hemos infringido una ley de protección de datos relevante y desea presentar una queja, comuníquese con nosotros utilizando los canales indicados a continuación y proporcionando todos los detalles de la supuesta infracción. Investigaremos inmediatamente su queja y le responderemos, por escrito, explicando el resultado de nuestra investigación y los pasos que tomaremos para resolver su reclamación. Usted también tiene derecho a comunicarse con un organismo regulador o autoridad de protección de datos en relación con su queja.

Cancelar la suscripción: Para cancelar la suscripción a nuestra base de datos de correos electrónicos o para cancelar la suscripción de las comunicaciones (incluidas las comunicaciones de marketing), comuníquese con nosotros utilizando los canales indicados a continuación o cancele la suscripción utilizando los servicios para ello facilitados en la comunicación.

7. Cookies.



Utilizamos "cookies" para recopilar información sobre usted y su actividad en nuestro sitio. Una cookie es un pequeño dato que nuestro sitio web almacena en su computadora y accede cada vez que lo visita, para que podamos entender cómo lo utiliza. Esto nos ayuda a brindarle contenido basado en las preferencias que ha especificado. Por favor, consulte nuestra Política de Cookies para más información.

8. Transferencias de negocios.

Si nosotros o nuestros activos son adquiridos, o en el improbable caso de que salgamos del negocio o entremos en quiebra, incluiríamos datos, entre los activos transferidos, a cualquier parte que nos adquiera. Usted reconoce que tales transferencias pueden ocurrir y que cualquier tercera parte que nos adquiera puede seguir usando su información personal de acuerdo con esta política.

9. Límites de nuestra Política.

Nuestro website puede enlazar con sitios externos que no están gestionados por nosotros. Tenga en cuenta que no tenemos control sobre el contenido y las políticas de esos sitios, y no podemos aceptar responsabilidades acerca de sus respectivas prácticas de privacidad.

10. Cambios de esta Política.

A nuestra discreción, podemos cambiar nuestra política de privacidad para reflejar las prácticas aceptables actuales. Tomaremos las medidas necesarias para informar a los usuarios sobre los cambios a través de nuestro web. El uso continuado de este sitio después de cualquier cambio en esta política se considerará como aceptación de nuestras prácticas sobre privacidad e información personal.

Si realizamos un cambio significativo en esta política de privacidad, por ejemplo, cambiando una base legal sobre la cual procesamos su información personal, le pediremos que vuelva a dar su consentimiento a la política de privacidad modificada.

Controlador de Datos

Carlos Ruiz de Velasco

carlos@metamap.io / privacy@metamap.io

Esta política es efectiva desde 13 de diciembre de 2022.



Política de privacidad para usuarios localizados en el Perú

Política de Privacidad V 1.0

En cumplimiento con lo establecido en el artículo 18 de la Ley de Protección de Datos Personales, Ley N°29733, en concordancia con el artículo 13° de su Reglamento, (en adelante, la “Ley”) MATI TECHNOLOGIES SAC (en adelante, el “Responsable” o “MetaMap”) con domicilio en la Ciudad de Lima, le informa que el presente Aviso de Privacidad (en adelante, el “Aviso”) está dirigido a los usuarios (en adelante “Titular” o “Usuarios”) de nuestros Servicios, según dicho término se define más adelante.

I. Definiciones.

Los términos que aparezcan con la primera letra en mayúscula, dentro del presente Aviso de Privacidad, tendrán los significados que a continuación se les asignan:

Política de Privacidad. – La presente política de privacidad, ya sea expedida en documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el Responsable, mismo que es puesto a disposición del Titular.

Datos Personales. – Es aquella información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales, o de cualquier otro tipo concerniente a las personas naturales que las identifica o las hace identificables a través de medios que puedan ser razonablemente utilizados.

Derechos “ARCO”. – Los derechos que tienen el Titular frente al Responsable, con relación a sus Datos Personales, que incluyen lo siguiente: el derecho de Acceder a sus Datos Personales y a los detalles del tratamiento de estos, a la Rectificación de aquellos en caso de ser inexactos o Cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención, y a Oponerse al tratamiento de estos para fines específicos.

Ley. – Ley de Protección de Datos Personales, Ley N° 29733 y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N°003-2013-JUS.

Plataforma – Aquellos proveedores de servicios por medios electrónicos, sitios web o cualquiera de naturaleza similar, con los cuales el Responsable tiene convenios de colaboración para verificar la identidad del Usuario y permitir el acceso de forma segura por medio de un protocolo de verificación y autenticación que utiliza los servicios de METAMAP.

Responsable. – Persona física o moral de carácter privado que lleva a cabo el Tratamiento de Datos Personales.

Titular de datos personales. – La persona física a quien corresponden los Datos Personales.



Tratamiento. – La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales.

Transferencia. – Toda comunicación de Datos Personales realizada a persona distinta del Responsable.

Verificación – Proceso KYC mediante el proceso de identificación de datos personales, cuando los usuarios deben proporcionar algunos datos personales que confirmarán su identidad.

II. Legislación

Esta política está regulada por la legislación peruana y en particular por:

- Ley N°29733, Ley de Protección de Datos Personales y sus modificatorias.
- Decreto Supremo N°003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N°29733 y sus modificatorias.
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N°019-2013-JUS/DGPDP.

De acuerdo con la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, se entiende por datos personales toda información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales, o de cualquier otro tipo concerniente a una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.

Asimismo, se entiende por tratamiento de datos personales a cualquier operación o procedimiento técnico, autoMetaMapizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

MetaMaplock, Inc., desarrolla su política de tratamiento de datos personales en atención a los principios rectores establecidos en la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y, son los siguientes:

- a) Principio de legalidad: El tratamiento de datos personales se hace conforme a lo establecido en la ley, estando prohibida la recopilación de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- b) Principio de consentimiento: Para el tratamiento de datos personales debe mediar el consentimiento de su titular.
- c) Principio de finalidad: Los datos personales deben ser recopilados para una finalidad determinada, explícita y lícita, y su tratamiento no debe extenderse a otra finalidad distinta a aquella para la cual fueron recopilados.



- d) Principio de proporcionalidad: El tratamiento de datos personales debe ser adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.
- e) Principio de calidad: Los datos personales que vayan a ser tratados deben ser veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados.
- f) Principio de seguridad: El titular del banco de datos personales y el encargado de su tratamiento deben adoptar las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales.
- g) Principio de disposición de recurso: El titular de datos personales debe contar con las vías administrativas o jurisdiccionales necesarias para reclamar y hacer valer sus derechos, cuando estos sean vulnerados por el tratamiento de sus datos personales.
- h) Principio de nivel de protección adecuado: Para el flujo transfronterizo de datos personales, se debe garantizar un nivel suficiente de protección para los datos personales que se vayan a tratar o, por lo menos, equiparable a lo previsto por la Ley de Protección de Datos Personales o por los estándares internacionales en la materia.

III. Información del Responsable.

Para efectos de este Aviso, así como para todos los efectos legales a que haya lugar, el Responsable será METAMAPs.

IV. Datos Personales que recabará el Responsable.

La información recabada (en adelante, los “Datos Personales”) será recopilada y encriptada exclusivamente a través de los procesos de autenticación y verificación para la identificación digital de usuarios de manera segura, para los fines descritos en la presente Política.

Se le hace de su conocimiento que los Datos Personales que se recabarán de manera enunciativa mas no limitativa son los siguientes:

- o Nombre completo
- o Teléfono y/o Celular
- o Numero o folio de Documento Nacional de Identidad (DNI) con fotografía
- o Edad;
- o Sexo, en su caso;
- o Claves de acceso, en su caso;
- o Características biométricas de reconocimiento facial, en caso de hacer uso del servicio.



- o Documento Nacional de Identidad (DNI), en caso de hacer uso del servicio
- o Registro Único de Contribuyente inscrito ante SUNAT;
- o Cualquier dato que el Titular proporcione al Responsable voluntariamente.

En este acto Usted acepta que en caso de proporcionar datos sensibles al Responsable mediante la creación de una cuenta para usar los Servicios que este presta, otorga su consentimiento expreso y por escrito para que sus datos personales sensibles sean sometidos al Tratamiento que el Responsable realice, en términos del numeral 13.6 del artículo 13° de la Ley.

V. Tiempo de conservación de los datos personales

Los datos personales del cliente/usuario serán conservados en los términos establecidos en la Ley y su Reglamento, en el tiempo que sea necesario para cumplir las finalidades identificadas en el punto número VI de la presente Política.

METAMAP, en condición de Titular del banco de datos, se abstendrá de conservar los datos personales del Consumidor/titular en los siguientes eventos:

- Cuando tenga conocimiento de su carácter inexacto o incompleto, sin perjuicio de los derechos del cliente/usuario al respecto
- Cuando los datos personales objeto de tratamiento hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para el cumplimiento de las finalidades previstas en la presente Política, salvo medie procedimiento de anonimización o disociación.

La supresión no procede cuando los datos personales deban ser conservados en virtud de un mandato legal o en virtud de las relaciones contractuales entre METAMAP, en condición de responsable del tratamiento y el Titular de los datos personales, que justifiquen el tratamiento de estos, con fundamento en el Artículo 69 del RLPDP.

VI. Finalidades del Tratamiento

Los Datos Personales del Titular serán utilizados para las siguientes finalidades:

- o Identificación digital de los usuarios de manera segura, creada por medios electrónicos de su exclusivo control, para registros o ingresos a las plataformas de sus clientes;
- o Reconocimiento óptico de caracteres para el proceso de autenticación y verificación;
- o Algoritmo de coincidencia de rostros con identificación oficial proporcionada, para registro y re-ingreso;



- o Verificación y contraste de la información y documentos proporcionados por el Titular en contra de cualquier base de datos, ya sea pública o privada;
- o Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de estos;
- o Evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con el Usuario;
- o Mantener la información necesaria para poder mantener contacto con el Titular;
- o Fines estadísticos y de información para el Responsable;

Los bancos de datos que están registrados actualmente ante la Autoridad de Protección de Datos Personales son los siguientes:

En ese sentido, los bancos de datos que contienen datos personales han sido inscritos en el Registro de Protección de Datos de la Autoridad de Protección de Datos Personales. Los datos personales que faciliten nuestros clientes/usuarios sólo podrán ser conocidos y manejados por el personal de METAMAP que necesite conocer dicha información para poder enviar información o contestar las solicitudes de nuestros clientes/usuarios. Estos datos personales serán tratados de forma leal y lícita y no serán utilizados para otras finalidades incompatibles con las especificadas.

VII. Limitación al uso o divulgación de sus Datos Personales.

El Titular puede indicar al Responsable que desea limitar el uso o el tratamiento de sus Datos Personales. Para ello, el Titular deberá enviar una solicitud al domicilio señalado en la sección de Contacto o al correo electrónico proporcionado.

VIII. Transferencia de Datos Personales.

Una vez que nos sean proporcionados sus Datos Personales, y se acepte el Aviso de Privacidad y los Términos y Condiciones, el Titular acepta y da su consentimiento voluntario, libre, expreso, informado e inequívoco, que los mismos podrán ser transferidos a cualquier tercero receptor con quien METAMAP tenga una relación contractual, sea nacional o extranjero (flujo transfronterizo), con el fin de que los Usuarios puedan acceder de forma segura a las Plataformas por medio de los procesos de autenticación descritos. Lo anterior en términos de lo establecido por el artículo décimo tercera, décima cuarta y décima quinta de la Ley.

El tercero receptor a quien en su caso serían transferidos sus datos personales puede ser:

- a) Cualquier entidad del sector público o autoridad jurisdiccional o no jurisdiccional, en virtud de requerimiento;



- b) Sociedades controladora, subsidiaria o afiliada bajo el control común del Responsable o de alguno de sus clientes o a cualquier sociedad del mismo grupo que opere bajo los mismos procesos y políticas internas que MetaMap o sus clientes;
- c) Proveedor externo de servicios de pago por internet, con las mismas finalidades que el Responsable, incluyendo sin limitar a las Plataformas con las que el Responsable tiene algún convenio para acceder de forma segura a la misma;
- d) Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular y el Responsable;

En este sentido, usted podrá acceder a la lista completa de los terceros proveedores de servicios mediante el siguiente enlace: [aquí](#)

Por su parte, la información personal que se recopila mediante los formularios, alojados en el sitio web de METAMAP se almacena en nuestros servidores, los cuales están alojados en Los Estados Unidos y Alemania

En ese sentido, con la finalidad de ejecutar las prestaciones que corresponden y que están relacionadas con el servicio, y previa declaración de la autoridad competente, transfiere a los siguientes Terceros los datos personales cuyo acceso ha sido brindado por usted en condición de titular de la Información:

IX. Ejercicio de Derechos “ARCO”.

Los Derechos “ARCO” son un acrónimo que agrupa cuatro derechos que el Titular puede ejercer, con relación a sus Datos Personales:

Acceso a los Datos Personales que están sujetos a Tratamiento; es decir, solicitar al Responsable que le permita al Titular conocer qué datos tiene en su posesión.

Rectificación de cualquiera de los Datos Personales, sujetos a Tratamiento y en posesión del Responsable, que fueran inexactos, incompletos, erróneos o imprecisos.

Cancelación de cualquiera de los Datos Personales, en posesión del Responsable.

Oposición al Tratamiento que efectúa el Responsable

Para tal efecto, el Titular deberá enviar una solicitud con, al menos, los siguientes requisitos;

- a) acreditación de los mismos, y en su caso de su representante conforme al artículo precedente.
- b) Petición concreta que da lugar a la solicitud.



- c) Domicilio, o dirección que puede ser electrónica, a efectos de las notificaciones que correspondan.
- d) Fecha y firma del solicitante.
- e) Documentos que sustenten la petición, de ser el caso.

La solicitud para el ejercicio de los Derechos ARCO deberá ser enviada al domicilio señalado en la sección de Contacto, el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción. Una vez recibida la solicitud, el Responsable contará con un plazo de 20 días para responder al Titular de los Datos Personales mediante correo electrónico, cuando ejerza el derecho de acceso, y el plazo de 10 días cuando se trate del ejercicio de los derechos de rectificación, cancelación u oposición.

X. Confidencialidad de los datos personales

Los datos personales facilitados por los clientes/usuarios serán tratados con total confidencialidad. METAMAP se compromete a guardar secreto profesional indefinidamente respecto de los mismos y garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias.

XI. Seguridad de los datos personales.

En cumplimiento de la norma MetaMap vigente, en METAMAP hemos adoptado las medidas técnicas de seguridad apropiadas a la categoría de los datos personales necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido, con el objetivo de evitar la alteración, pérdida o el tratamiento o accesos no autorizados que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

En METAMAP tenemos implementadas todas las medidas de índole legal, técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya sea que provengan de la acción humana, del medio físico o natural, tal y como establece la legislación peruana vigente de protección de datos personales.

En METAMAP también tenemos implementadas medidas de seguridad adicionales para reforzar la confidencialidad e integridad de la información y continuamente mantenemos la supervisión, control y evaluación de los procesos para asegurar la privacidad de los datos personales. Sin embargo, la transmisión de información mediante las redes de comunicación y de Internet no es totalmente segura; por eso, y a pesar de que en METAMAP realizamos los mejores esfuerzos para proteger los datos personales, no podemos garantizar la seguridad de los mismos durante el tránsito hasta el sitio web.



En tal sentido, toda la información nuestros los clientes/usuarios proporcionen, se enviará por su cuenta y riesgo. Es por ello que en METAMAP recomendamos la máxima diligencia a nuestros clientes/usuarios cuando trasladen a terceros o publiquen información personal para evitar poner en riesgo sus datos personales, eludiendo, METAMAP, de toda responsabilidad en caso de sustracciones, modificaciones o pérdidas de datos ilícitas.

XII. Notificaciones de cambios al Aviso.

El Responsable podrá hacer modificaciones a la presente Política, siempre y cuando se respeten las disposiciones legales aplicables. Cuando se realicen modificaciones a la Política de Privacidad, el Responsable pondrá a disposición del titular la información sobre las modificaciones, así como el nuevo Aviso de Privacidad podrá consultarse en <https://getMetaMap.com/us/> o; o Notificarse a través de un correo electrónico a la cuenta que ha registrado el usuario. El Responsable se reserva el derecho de cambiar y actualizar el presente Aviso de Privacidad, el Titular será responsable de mantener su cuenta de correo electrónico actualizada y de cerciorarse de que las notificaciones sean recibidas en un buzón que sea revisado constantemente. Es responsabilidad del usuario leer el Aviso de Privacidad, debido a que, al hacer uso del sitio web del Responsable, acepta automáticamente los términos del mismo, ya que, en caso de no recibir respuesta por parte del Titular en un plazo de 72 horas, se entenderá que acepta de conformidad con los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad.

XIII. Contacto.

Si usted desea obtener más información, resolver una duda, ejercitar sus Derechos “ARCO”, limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales o aclarar cualquier cuestión sobre el ejercicio de cualquier derecho sobre sus Datos Personales, puede mandar correspondencia o acudir directamente a la dirección señalada del Responsable, previa acreditación de su identidad. A continuación, le proporcionamos los datos de contacto:

privacy@metamap.io

Política de Cookies – Perú

Utilizamos cookies para ayudarle a mejorar su experiencia en <http://MetaMap.com>. Esta política de cookies forma parte de la política de privacidad de la MetaMap, y cubre el uso de cookies entre su dispositivo y nuestro sitio.

Si no desea aceptar nuestras cookies, debe indicar a su navegador que rechaza las cookies de <http://MetaMap.com>, siendo conocedor de que ello puede impedir proporcionarle algunos de los contenidos y servicios que desea.



¿Qué es una cookie?

Una cookie es una pequeña porción de datos que un sitio web almacena en su dispositivo cuando la visita, generalmente incluyendo información sobre el propio sitio web, con un identificador único que le permite al sitio reconocer su navegador web cuando regresa a ella, datos adicionales que sirven para su propósito, y la vida útil de la propia cookie.

Las cookies se utilizan para habilitar ciertas funciones (por ejemplo, iniciar sesión), para rastrear el uso del sitio (por ejemplo, análisis), para almacenar sus configuraciones de usuario (por ejemplo, zona horaria, preferencias de notificación) y para personalizar su contenido (por ejemplo, publicidad, idioma).

Las cookies establecidas por el sitio web que está visitando normalmente se denominan "cookies de primera parte" y, por lo general, solo rastrean su actividad en ese sitio en particular. Las cookies establecidas por otros sitios y compañías (es decir, terceros) se denominan "cookies de tercera parte" y se pueden usar para rastrearlo en otros sitios web que utilizan el mismo servicio a terceras partes.

Tipos de cookies y cómo las usamos

Cookies Esenciales

Las cookies esenciales son cruciales para su experiencia de un sitio web, ya que habilitan funciones básicas como el inicio de sesión de usuarios, la administración de cuentas, los carritos de compras y el procesamiento de pagos. Utilizamos cookies esenciales para habilitar ciertas funciones en nuestro sitio web.

Cookies de Rendimiento

Las cookies de rendimiento se utilizan en el seguimiento de cómo utiliza un sitio web durante su visita, sin recopilar información personal sobre usted. Por lo general, esta información es anónima y unida a la información que se rastrea a través de todos los usuarios del sitio, ayuda a las compañías a comprender los patrones de uso de los visitantes, identificar y diagnosticar problemas o errores que puedan encontrar, y tomar decisiones estratégicas para mejorar la experiencia general del sitio web. Estas cookies pueden ser establecidas por el sitio web que está visitando (primera parte) o por servicios de terceros. Nosotros utilizamos cookies de rendimiento en nuestro sitio.

Cookies de Funcionalidad

Las cookies de funcionalidad se utilizan para recopilar información sobre su dispositivo y cualquier configuración que pueda establecer en el sitio web que está visitando (como la configuración de idioma y zona horaria). Con esta información, los sitios web



pueden proporcionarle contenido y servicios personalizados, mejorados u optimizados. Estas cookies pueden ser establecidas por el sitio web que está visitando (primera parte) o por un servicio de terceros. Utilizamos cookies de funcionalidad para funciones seleccionadas en nuestro sitio.

Cookies de Publicidad o Direccionamiento

Las cookies de publicidad/direccionamiento se utilizan para determinar qué contenido promocional es más relevante y apropiado para usted y sus intereses. Los sitios web pueden usarlos para entregar publicidad dirigida o limitar el número de veces que ve un anuncio. Esto ayuda a las empresas a mejorar la efectividad de sus campañas y la calidad del contenido que se le presenta. Estas cookies pueden ser establecidas por el sitio web que está visitando (primera parte) o por servicios de terceros. Las cookies de publicidad/direccionamiento establecidas por terceros pueden usarse para rastrearle en otros sitios web que usan el mismo servicio de terceros. No usamos este tipo de cookies en nuestro sitio.

Cómo controlar o rechazar las cookies

Si no desea aceptar nuestras cookies, puede indicar a su navegador que rechace las cookies de nuestro sitio web. La mayoría de los navegadores están configurados para aceptar cookies de forma predeterminada, pero puede actualizar estas configuraciones para rechazarlas por completo o para notificarle cuando un sitio web está intentando configurar o actualizar una cookie.

Si navega por sitios web desde múltiples dispositivos, es posible que deba actualizar su configuración en cada dispositivo de forma individual.

Aunque algunas cookies se pueden bloquear con poco impacto sobre su experiencia de navegación en un sitio web, el bloqueo de todas las cookies puede significar que no se pueda acceder a ciertas funciones y contenidos en los sitios que visita.

Contacte con nosotros

Si necesita cualquier aclaración acerca de la presente Política de Cookies, póngase en contacto con nosotros al correo electrónico: privacy@metamap.io



PRIVACY POLICY - SOUTH AFRICA

ENGLISH VERSION

Privacy Policy

Your privacy is important to us. It is Mati South Africa hereinafter “MetaMap” policy to respect your privacy regarding any information we may collect from you across our website, <http://metamap.com>, and other sites we own and operate.

1. Information we collect

Log data

When you visit our website, our servers may automatically log the standard data provided by your web browser. It may include your computer’s Internet Protocol (IP) address, your browser type and version, the pages you visit, the time and date of your visit, the time spent on each page, and other details.

Device data

We may also collect data about the device you’re using to access our website. This data may include the device type, operating system, unique device identifiers, device settings, and geo-location data. What we collect can depend on the individual settings of your device and software. We recommend checking the policies of your device manufacturer or software provider to learn what information they make available to us.

Personal information

We may ask for personal information, such as your:

- Name
- Email
- Date of birth
- Home/Mailing address
- Biometric information
- Criminal or background information



- Location or IP address
- Device information
- Financial records or statements

2. Legal bases for processing

We will process your personal information lawfully, fairly and in a transparent manner. We collect and process information about you only where we have legal bases for doing so.

These legal bases depend on the services you use and how you use them, meaning we collect and use your information only where:

- it's necessary for the performance of a contract to which you are a party or to take steps at your request before entering into such a contract (for example, when we provide a service you request from us);
- it satisfies a legitimate interest (which is not overridden by your data protection interests), such as for research and development, to market and promote our services, and to protect our legal rights and interests;
- you give us consent to do so for a specific purpose (for example, you might consent to us sending you our newsletter); or
- we need to process your data to comply with a legal obligation.

Where you consent to our use of information about you for a specific purpose, you have the right to change your mind at any time (but this will not affect any processing that has already taken place).

We don't keep personal information for longer than is necessary. While we retain this information, we will protect it within commercially acceptable means to prevent loss and theft, as well as unauthorized access, disclosure, copying, use or modification. That said, we advise that no method of electronic transmission or storage is 100% secure and cannot guarantee absolute data security. If necessary, we may retain your personal information for our compliance with a legal obligation or in order to protect your vital interests or the vital interests of another natural person.

3. Collection and use of information

We may collect, hold, use and disclose information for the following purposes and personal information will not be further processed in a manner that is incompatible with these purposes:

- to enable you to access and use our website;
- associated applications and associated social media platforms;



- for internal record keeping and administrative purposes;
- and to comply with our legal obligations and resolve any disputes that we may have.

4. Disclosure of personal information to third parties

We may disclose personal information to:

third party service providers for the purpose of enabling them to provide their services, including (without limitation) IT service providers, data storage, hosting and server providers, ad networks, analytics, error loggers, debt collectors, maintenance or problem-solving providers, marketing or advertising providers, professional advisors and payment systems operators; and our employees, contractors and/or related entities.

5. Transfer to another country

The personal information we collect is stored and processed in Germany, or where we or our partners, affiliates and third-party providers maintain facilities. By providing us with your personal information, you consent to the disclosure to these overseas third parties.

We will ensure that any transfer of personal information outside of the country in which it was collected to a foreign country, will be protected by appropriate safeguards, for example by using a law, binding corporate rules or binding agreement that provides an adequate level of protection.

Where we transfer personal information from one country to another, you acknowledge that third parties in other jurisdictions may not be subject to similar data protection laws to the ones in the country in which it was collected. There are risks if any such third party engages in any act or practice that would contravene the data privacy laws in South Africa and this might mean that you will not be able to seek redress under South Africa's privacy laws.

6. Your rights and controlling your personal information.

Choice and consent: By providing personal information to us, you consent to us collecting, holding, using and disclosing your personal information in accordance with this privacy policy. If you are under 18 years of age, you must have, and warrant to the extent permitted by law to us, that you have your parent or legal guardian's permission to access and use the website and they (your parents or guardian) have consented to you providing us with your personal information. You do not have to provide personal information to us, however, if you do not, it may affect your use of this website or the products and/or services offered on or through it.



Information from third parties: If we receive personal information about you from a third party, we will protect it as set out in this privacy policy. If you are a third party providing personal information about somebody else, you represent and warrant that you have such person's consent to provide the personal information to us.

Restrict: You may choose to restrict the collection or use of your personal information. If you have previously agreed to us using your personal information for direct marketing purposes, you may change your mind at any time by contacting us using the details below. If you ask us to restrict or limit how we process your personal information, we will let you know how the restriction affects your use of our website or products and services.

Access. You may request details of the personal information that we hold about you. You may request a copy of the personal information we hold about you. Where possible, we will provide this information in CSV format or other easily readable machine format. You may request that we erase the personal information we hold about you at any time.

Correction: If you believe that any information we hold about you is inaccurate, out of date, incomplete, irrelevant or misleading, please contact us using the details below. We will take reasonable steps to correct any information found to be inaccurate, incomplete, misleading or out of date.

Notification of data breaches: We will comply laws applicable to us in respect of any data breach.

Complaints: If you believe that we have breached a relevant data protection law and wish to make a complaint, please contact us using the details below and provide us with full details of the alleged breach. We will promptly investigate your complaint and respond to you, in writing, setting out the outcome of our investigation and the steps we will take to deal with your complaint. You also have the right to contact a regulatory body or data protection authority in relation to your complaint.

Unsubscribe: To unsubscribe from our e-mail database or opt-out of communications (including marketing communications), please contact us using the details below or opt-out using the opt-out facilities provided in the communication.

7. Cookies.

We use "cookies" to collect information about you and your activity across our site. A cookie is a small piece of data that our website stores on your computer, and accesses each time you visit, so we can understand how you use our site. This helps us serve you content based on preferences you have specified. Please refer to our Cookie Policy for more information.

8. Business transfers.



If we or our assets are acquired, or in the unlikely event that we go out of business or enter bankruptcy, we would include data among the assets transferred to any parties who acquire us. You acknowledge that such transfers may occur, and that any parties who acquire us may continue to use your personal information according to this policy.

9. Limits of our policy.

Our website may link to external sites that are not operated by us. Please be aware that we have no control over the content and policies of those sites, and cannot accept responsibility or liability for their respective privacy practices.

10. Changes to this policy.

At our discretion, we may change our privacy policy to reflect current acceptable practices. We will take reasonable steps to let users know about changes via our website. Your continued use of this site after any changes to this policy will be regarded as acceptance of our practices around privacy and personal information.

If we make a significant change to this privacy policy, for example changing a lawful basis on which we process your personal information, we will ask you to re-consent to the amended privacy policy.

MetaMap. Data Controller

Carlos Ruiz de Velasco

carlos@metamap.io

This policy is effective as of 13 December 2022.



RIGHT TO CORRECTION OR DELETION REQUEST FORM

You are entitled to request us to erase any personal information we hold about you under the Protection of Personal Information Act (POPIA).

We will do our best to respond promptly and in any event within one month of the following:

- Our receipt of your written request; or
- Our receipt of any further information we may ask you to provide to enable us to comply with your request, whichever happens to be later.

The information you supply in this form will only be used for the purposes of identifying the personal information you are requesting that we erase and responding to your request. You are not obliged to complete this form to make a request, but doing so will make it easier for us to process your request quickly.

SECTION 1: Details of the person requesting information

Please remit a communication to the address provided which includes the following:

FULL NAME:

ADDRESS:

CONTACT EMAIL:

SECTION 2: Are you the data subject?

Please tick the appropriate box and read the instructions which follow it.

- ☐ **YES:** I am the data subject. I enclose proof of my identity (see below). **(Please go to Section 4)**
- ☐ **NO:** I am acting on behalf of the data subject. I have enclosed the data subject's written authority and proof of the data subject's identity and my own identity (see below). **(Please go to Section 3)**

To ensure we are erasing data of the right person we require you to provide us with proof of your identity and of your address. Please supply us with a photocopy or scanned image (do **not** send the originals) of one or both of the following:



1) Proof of Identity

Passport, photo driver's licence, national identity card, birth certificate.

2) Proof of Address

Utility bill, bank statement, credit card statement (no more than 3 months old); current driver's licence;

If we are not satisfied you are who you claim to be, we reserve the right to refuse to grant your request.

SECTION 3: Details of the data subject (if different from section 1)

FULL NAME:

ADDRESS:

CONTACT EMAIL:

SECTION 4: Reason for correction or deletion request

Section 24 of POPIA allows you to request us to correct or delete your personal information or records. Please supply us with the reason you wish your data to be corrected or deleted and please attach any justifying documents to this one.

Please tick the appropriate box:

- ☐ You feel your personal data is no longer necessary for the purposes for which we originally collected it.
- ☐ You no longer consent to our processing of your personal data.
- ☐ You object to our processing of your personal data as is your right under section 11(3) of POPIA.
- ☐ You feel your personal data has been unlawfully processed.
- ☐ You feel we are subject to a legal obligation that requires the correction or deletion of your personal information.
- ☐ You are a child, you represent a child, or you were a child at the time of the data processing and you feel your personal information was used to offer you information society services.

SECTION 5: What information do you wish to correct or delete?

Please describe the information you wish to correct or delete. Please provide any relevant details you think will help us to identify the information. Providing the URL for each link you wish to be removed would be helpful.

Also, please explain, if it is not abundantly clear, why the linked page is about you or the person you are representing on this form.



Please note that. In certain circumstances, where deletion would adversely affect the freedom of expression, contradict a legal obligation, act against the public interest in the area of public health, act against the public interest in the area of scientific or historical research, or prohibit the establishment of a legal defense or exercise of other legal claims, we may not be able to delete the information you requested in accordance with Section 24 of POPIA. In such cases you will be informed promptly and given full reasons for that decision.

While in most cases we will be happy to correct or delete the personal information you request, we nevertheless reserve the right, in accordance with POPIA to refuse the request.

SECTION 6: Declaration

Please note that any attempt to mislead may result in prosecution.

I confirm that I have read and understood the terms of this subject access form and certify that the information given in this application to MetaMap is true. I understand that it is necessary for MetaMap to confirm my/the data subject's identity and it may be necessary to obtain more detailed information in order to locate the correct personal data.

Documents which must accompany this application:

- Evidence of your identity (see section 2)
- Evidence of the data subject's identity (if different from above)
- Authorization from the data subject to act on their behalf (if applicable)
- Justification for erasure of data (see section 4)



COOKIE POLICY - SOUTH AFRICA

Cookie Policy

We use cookies to help improve your experience of <http://metamap.com>. This cookie policy is part of MetaMap privacy policy, and covers the use of cookies between your device and our site.

If you don't wish to accept cookies from us, you should instruct your browser to refuse cookies from <http://metamap.com>, with the understanding that we may be unable to provide you with some of your desired content and services.

What is a cookie?

A cookie is a small piece of data that a website stores on your device when you visit, typically containing information about the website itself, a unique identifier that allows the site to recognize your web browser when you return, additional data that serves the purpose of the cookie, and the lifespan of the cookie itself.

Cookies are used to enable certain features (eg. logging in), to track site usage (eg. analytics), to store your user settings (eg. time zone, notification preferences), and to personalize your content (eg. advertising, language).

Cookies set by the website you are visiting are normally referred to as "first-party cookies", and typically only track your activity on that particular site. Cookies set by other sites and companies (ie. third parties) are called "third-party cookies", and can be used to track you on other websites that use the same third-party service.

Types of cookies and how we use them

Essential Cookies

Essential cookies are crucial to your experience of a website, enabling core features like user logins, account management, shopping carts and payment processing. We use essential cookies to enable certain functions on our website.

Performance Cookies

Performance cookies are used in the tracking of how you use a website during your visit, without collecting personal information about you. Typically, this information is anonymous and aggregated with information tracked across all site users, to help companies understand visitor usage patterns, identify and diagnose problems or errors their users may encounter, and make better strategic decisions in improving their audience's overall website experience. These cookies may be set by the website you're visiting (first-party) or by third-party services. We use performance cookies on our site.



Functionality Cookies

Functionality cookies are used in collecting information about your device and any settings you may configure on the website you're visiting (like language and time zone settings). With this information, websites can provide you with customized, enhanced or optimized content and services. These cookies may be set by the website you're visiting (first-party) or by third-party service. We use functionality cookies for selected features on our site.

Targeting/Advertising Cookies

Targeting/advertising cookies are used in determining what promotional content is more relevant and appropriate to you and your interests. Websites may use them to deliver targeted advertising or to limit the number of times you see an advertisement. This helps companies improve the effectiveness of their campaigns and the quality of content presented to you. These cookies may be set by the website you're visiting (first-party) or by third-party services. Targeting/advertising cookies set by third-parties may be used to track you on other websites that use the same third-party service. We do not use this type of cookie on our site.

How you can control or opt out of cookies

If you do not wish to accept cookies from us, you can instruct your browser to refuse cookies from our website. Most browsers are configured to accept cookies by default, but you can update these settings to either refuse cookies altogether, or to notify you when a website is trying to set or update a cookie.

If you browse websites from multiple devices, you may need to update your settings on each individual device.

Although some cookies can be blocked with little impact on your experience of a website, blocking all cookies may mean you are unable to access certain features and content across the sites you visit.

Deleting cookies

Your internet browser generally accepts cookies automatically, but you can often change this setting to stop accepting them. You can also delete cookies manually. You can read how to do this at <https://www.digitaltrends.com/computing/how-to-delete-cookies/>.

Deleting or no longer accepting cookies may prevent you from accessing certain aspects of our website where cookies are necessary, or cause the website to forget your preferences. Deleting cookies may not prevent you from seeing advertisements on our website, but such advertising may be less relevant to you.



MetaMap Global Terms and Conditions

1. English General T&C's

USER TERMS OF SERVICE

1. Terms.

By accessing the website at [<http://metamap.com>], you are agreeing to be bound by these terms of service, all applicable laws and regulations, and agree that you are responsible for compliance with any applicable Indonesian laws. If you do not agree with any of these terms, you are prohibited from using or accessing this site. The materials contained in this website are protected by applicable copyright and trademark law.

This Terms of Service are legally binding agreement that contains the procedures and requirements for the website at [<http://metamap.com>] between you as the user and us.

2. Use License.

Permission is granted to temporarily download one copy of the materials (information or software) on MetaMap's website for personal, non-commercial transitory viewing only. This is the grant of a license, not a transfer of title, and under this license you may not:

- modify or copy the materials;
- use the materials for any commercial purpose, or for any public display (commercial or non-commercial);
- attempt to decompile or reverse engineer any software contained on MetaMap 's website;
- remove any copyright or other proprietary notations from the materials; or
- transfer the materials to another person or "mirror" the materials on any other server.

This license shall automatically terminate if you violate any of these restrictions and may be terminated by MetaMap at any time without prior notice. Upon terminating your viewing of these materials or upon the termination of this license, you must destroy any downloaded materials in your possession whether in electronic or printed format.

3. Disclaimer.



We are committed to make every reasonable effort to maintain website at [<http://metamap.com>] functioning properly, safely, comfortably and running smoothly according to its designation, but we cannot guarantee that continuous access to our website can always be perfect.

The materials on MetaMap 's website are provided on an 'as is' basis. We make no warranties, expressed or implied, and hereby disclaims and negates all other warranties including, without limitation, implied warranties or conditions of merchantability, fitness for a particular purpose, or non-infringement of intellectual property or other violation of rights.

Further, we do not warrant or make any representations concerning the accuracy, likely results, or reliability of the use of the materials on its website or otherwise relating to such materials or on any sites linked to this site.

4. Limitations.

In no event shall MetaMap or its suppliers be liable for any damages (including, without limitation, damages for loss of data or profit, or due to business interruption) arising out of the use or inability to use the information and/or materials on our website, even if our authorized representative has been notified orally or in writing of the possibility of such damage.

5. Accuracy of materials.

The materials appearing on our website could include technical, typographical, or photographic errors. We do not warrant that any of the materials on its website are accurate, complete or current. We may make changes to the materials contained on its website at any time without notice. However, we do not make any commitment to update the materials.

6. Intellectual Property Rights

All Intellectual Property in or relating to our website including, but not limited to information, communications, trademarks, including graphics, texts, links, scripts, logos, designs, photographs, button icons, images, and data compilations used to execute the website, contain proprietary information are owned and belongs solely to MetaMap and/or such other copyright holders.

These are protected by intellectual property law and other laws, including, but not limited to copyright and trademark and may not be reproduced, modified, transferred, distributed, republished, posted or transmitted in any form or by any means. Please be note that any violation related to this Intellectual Property is an illegal act and Copyright/Trademarks Infringement against MetaMap, hence may lead to the fines, penalties, and/or imprisonment, in accordance with Indonesian laws.



As MetaMap requires others to respect its Intellectual Property Rights, it respects the Intellectual Property Rights of others. If you believe that material located on or linked to by the website violates your copyright, you are encouraged to notify or contact us using the details on our website and provide us with full details of the alleged breach.

7. Trademarks

Based on point number (6) above, MetaMap's logo, and all other trademarks, service marks, graphics and logos used in connection with the website, products, and services, are trademarks or registered trademarks of MetaMap or MetaMap's licensors. Other trademarks, service marks, graphics and logos used in connection with the website, products, and services, may be the trademarks of other third parties in which case such license is for the exclusive benefit and use of us unless otherwise stated, or may be the property of their respective owners. Your use of the website grants you no right or license to reproduce or otherwise use any MetaMap or third party trademarks. Likewise, you grant no right or license to reproduce or otherwise use any of your trademarks, service marks, graphics and/or logos, unless expressly authorized by you.

8. Links.

We have not reviewed all of the sites linked to its website and is not responsible for the contents of any such linked site. The inclusion of any link does not imply endorsement by MetaMap of the site. Use of any such linked website is at the user's own risk.

9. Modifications.

We may revise these terms of service for its website at any time and for any reason without prior notice. By using this website you are agreeing to be bound by the then current version of these terms of service.

10. Governing Law.

These terms and conditions including any amendments thereto from time to time at its discretion are governed by and construed in accordance with the laws of Indonesia and you agree to submit to the exclusive jurisdiction of the courts in Indonesia.

11. Separability

If any part of these Terms of Service be held invalid or unenforceable for any reason or to any extent, such invalidity or enforceability shall not in any manner affect or provide validity or legality, and for that part shall be interpreted to reflect in accordance with applicable provisions, as much as possible the intentions of MetaMap and the remaining portions shall remain valid.

12. Language



This Terms of Service has been prepared in English and [Indonesia]. English version shall prevail for any different interpretation or any dispute or question arising hereof.

13. No Waiver

MetaMap's failure to enforce any provision in these Terms of Service or any right it possesses by law is not a waiver of such provision or right.

2. Spanish General T&C's

SPANISH VERSION

MetaMap - Términos de servicio para Usuarios del Portal.

1. Términos.

Al acceder al sitio web en <http://metamap.com>, usted acepta registrarse por estos términos de servicio, todas las leyes y regulaciones aplicables y acepta que es responsable del cumplimiento de las leyes locales aplicables. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, tiene prohibido utilizar o acceder a este sitio. Los materiales contenidos en este sitio web están protegidos por las leyes de derechos de autor y de marcas registradas.

2. Licencia de uso.

Se otorga el permiso para descargar temporalmente una copia de los materiales (información o software) en el sitio web de MetaMap para visualización transitoria personal, no de uso comercial. Esta es la concesión de una licencia, no una transferencia de título, y bajo esta licencia usted no puede:

- modificar o copiar los materiales;
- usar los materiales para cualquier propósito comercial, o para cualquier exhibición pública (comercial o no comercial);
- intentar descompilar o aplicar ingeniería inversa a cualquier software contenido en el sitio web de MetaMap;
- eliminar cualquier copyright u otra notación de propiedad de los materiales; o
- transferir los materiales a otra persona o mostrar los materiales en cualquier otro servidor.



Esta licencia terminará automáticamente si incumple cualquiera de estas restricciones y MetaMap podrá rescindirla en cualquier momento. Al finalizar la visualización de estos materiales o al finalizar esta licencia, debe destruir cualquier material descargado en su poder, ya sea en formato electrónico o impreso.

3. Aviso legal.

Los materiales en el sitio web de MetaMap se proporcionan "tal cual". MetaMap no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, y por este medio niega todas las demás garantías incluidas, sin limitación, las garantías implícitas o las condiciones de comercialización, idoneidad para un fin particular o no infracción de la propiedad intelectual u otra violación de los derechos.

Además, MetaMap no garantiza ni hace ninguna declaración con respecto a la precisión, los resultados probables o la fiabilidad del uso de los materiales en su sitio web o de otro modo relacionado con dichos materiales o en cualquier sitio vinculado a este sitio.

4. Limitaciones.

En ningún caso, MetaMap o sus proveedores serán responsables de los daños (incluidos, entre otros, los daños por pérdida de datos o ganancias, o debido a la interrupción del negocio) que surjan del uso o la imposibilidad de utilizar los materiales en el sitio web de MetaMap, incluso si la MetaMap o un representante autorizado de MetaMap han sido notificados verbalmente o por escrito sobre la posibilidad de tal daño. Debido a que algunas jurisdicciones no permiten limitaciones sobre garantías implícitas o limitaciones de responsabilidad por daños indirectos o incidentales, estas limitaciones pueden no ser de aplicación en su caso.

5. Precisión de los materiales.

Los materiales que aparecen en el sitio web de MetaMap podrían incluir errores técnicos, tipográficos o fotográficos. MetaMap no garantiza que ninguno de los materiales en su sitio web sea preciso, completo o actual. MetaMap puede hacer cambios a los materiales contenidos en su sitio web en cualquier momento sin previo aviso. Sin embargo, MetaMap no se compromete a actualizar dichos materiales.

6. Enlaces.

MetaMap no ha revisado todos los sitios vinculados a su sitio web y no es responsable de los contenidos de ningún sitio vinculado. La inclusión de cualquier enlace no implica el respaldo del sitio por parte de MetaMap. El uso de cualquier sitio web vinculado es por cuenta y riesgo del usuario.

7. Modificaciones.



MetaMap puede revisar estos términos de servicio para su sitio web en cualquier momento sin previo aviso. Al utilizar este sitio web, usted acepta regirse por la versión actual de estos términos de servicio.

8. Legislación.

Estos términos y condiciones se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes de California y usted se somete irrevocablemente a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de ese estado o ubicación.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA DE METAMAP

POR FAVOR LEA CUIDADOSAMENTE ESTAS CONDICIONES DEL SERVICIO, YA QUE CONTIENEN CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA, ASÍ COMO LAS OBLIGACIONES DE CUMPLIMIENTO DICTADAS POR LA NORMATIVA LEGAL.

Bienvenido(a) a **MetaMap**, una Plataforma que ofrece sus servicios descritos posteriormente en este documento.

Usted y todas las personas que utilicen **MetaMap**, habiéndose o no registrado, se denominarán en este documento como **Usuario**.

El Usuario que hace uso de **MetaMap** debe conocer y aceptar los siguientes Términos y Condiciones de Uso y las Políticas de Privacidad (en adelante “**Términos y Condiciones**”). El Operador de la Plataforma es **MetaMap**

MetaMap está comprometida con proteger la información del Usuario de acuerdo con las leyes, disposiciones legales y demás normas nacionales que regulan la protección de datos, la privacidad o manejo de información, la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y demás normas que son concordantes con el orden público.

Definiciones:

1. **Operador de la Plataforma:** Es el encargado de administrar operativa y funcionalmente la Plataforma, representado para los efectos de los presentes términos y condiciones por **MetaMap**, o por la persona natural o jurídica que esta designe.
1. **Plataforma:** Es un conjunto de herramientas digitales disponibles en línea, cuyo nombre al público se denomina **MetaMap**, y que permite la gestión de la relación entre el Usuario y **MetaMap**, como titular de la Plataforma.
1. **Servicio que presta la Plataforma:** Todo Usuario que use **MetaMap** permite brindar su propia información biométrica a la Plataforma en el evento en que pretendan obtener o adquirir servicios ofrecidos por Terceros, mediante la captura de videos faciales del Usuario y/o fotografías que componen su documento de identidad.



1. **Terceros:** Para los fines de los presentes términos y condiciones se entenderá por tercero, toda aquellas persona jurídica que adquiere los servicios de identificación biométrica ofrecidos por **MetaMap**. El Tercero realiza los siguientes actos a través de la Plataforma:

- Crea un usuario y contraseña para administrar el uso de los servicios ofrecidos por **MetaMap** por parte de sus Usuarios.

1. **Usuario:** Es la persona natural mayor de dieciocho (18) años que realiza los siguientes actos a través de la Plataforma:

- Incorpora en la Plataforma videos y fotos de su documento de identidad con el fin de brindar su información biométrica.

1. **Datos personales:** Es toda información que permite identificar a una persona natural.

1. **Mayor de edad:** Persona natural mayor de dieciocho (18) años.

1. **Pasarela de pagos:** Servicio que permite la realización de pagos por parte de los Terceros, a través de medios electrónicos utilizando plataformas tecnológicas.

OBJETO:

Los Términos y Condiciones regulan la autorización que brinda **MetaMap** a los Usuarios y Terceros sobre los siguientes aspectos:

1. El uso de la Plataforma.

El Operador de la Plataforma realiza las siguientes acciones:

- Recibe las fotos y videos faciales de los Usuarios.
- Procesa y analiza las fotos y los videos de los Usuarios.
- Contrasta la identidad del Usuario frente a su información contenida por organizaciones internacionales y entidades públicas y privadas del orden nacional colombiano.
- Recopila toda la información encontrada por parte de **MetaMap** para luego entregarla al Tercero para el siguiente fin:

1. Procesar la información brindada por **MetaMap** para efectos de otorgar viabilidad de brindar el servicio solicitado por el Usuario.

1. Aceptación de los Términos y Condiciones



En el momento en que el Tercero y/o el Usuario inicie sesión, se conecte, accede o usa la Plataforma, reconoce que ha leído y entendido los **Términos y Condiciones** incluyendo la **Política de Privacidad de MetaMap** y acepta estar obligado a cumplir dichas disposiciones y todas las leyes y regulaciones con relación al uso, acceso y conectividad de la **Plataforma MetaMap**. **Si el Tercero y/o Usuario no acepta cualquiera de los Términos y Condiciones, no debe conectarse, acceder o usar la Plataforma MetaMap.**

Los **Términos y Condiciones** y la **Política de Privacidad de MetaMap**, los puede modificar el **Operador de la Plataforma** a su discreción, con o sin previo aviso.

MetaMap actualizará la fecha de la última revisión, la cual aparecerá en la parte inferior de este documento y del documento de **Política de Privacidad de MetaMap**.

El Tercero tiene la obligación de cumplir todas las leyes, reglamentos, o cualquier otra obligación relacionada con el servicio. **MetaMap**, recomienda que el Tercero revise con atención los **Términos y Condiciones** previo a realizar cualquier actividad en la Plataforma.

El Tercero y/o el Usuario que inicie sesión, se conecte, accede o utilice MetaMap, reconoce que las condiciones constituyen un contrato legal vinculante y exigible.

2. Servicio y Funcionamiento de MetaMap.

MetaMap es una Plataforma que permite obtener la información biométrica de todos los Usuarios que pretendan obtener o adquirir servicios ofrecidos por Terceros, mediante la captura de videos faciales del Usuario y fotografías que componen su documento de identidad.

El Tercero que haga uso de los servicios ofrecidos por **MetaMap**, debe crear una cuenta y contraseña que habilitará las funcionalidades propias de la Plataforma, una vez realice la suscripción al plan ofrecido por MetaMap

Para usar **MetaMap**, el Usuario primero debe acceder a la Plataforma del Tercero. Al momento de pretender adquirir un determinado servicio ofrecido por el Tercero, la Plataforma habilitará a **MetaMap** con el fin de realizar el reconocimiento de información biométrica del Usuario, compilar toda la información existente sobre él en diversas organizaciones internacionales (INTERPOL u otras) y entidades públicas del orden nacional (Registraduría Nacional del Estado Civil u otras), y enviarlas al Tercero única y exclusivamente para procesar la información brindada por **MetaMap** para efectos de otorgar viabilidad de brindar el servicio solicitado por el Usuario.



Se entiende para todos los efectos legales que el valor del servicio incluye todos los impuestos y comisiones aplicables al momento de la realización del mismo.

Forma de pago: El pago será facilitado por la Plataforma utilizando el método de pago dispuesto en ella para dicho fin.

PARÁGRAFO PRIMERO: El pago del servicio realizado por parte del Tercero a favor de **MetaMap**, se realizará mediante débito automático y durante los primeros cinco días de cada mes.

3. Responsabilidad:

MetaMap, al ser una Plataforma de Tratamiento de Datos Sensibles, garantiza su Tratamiento en los términos establecidos por la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, y por consiguiente es responsable civilmente no solo por compilar información incompleta, fraccionada o que induzca a error sobre los datos personales del Usuario, sino también de no guardar confidencialidad y reserva de la misma según los requerimientos establecidos en la normativa legal previamente referenciada.

4. Medios de Pago de la Plataforma.

El Tercero deberá realizar el pago del servicio prestado por parte de **MetaMap** a través de la Pasarela de Pagos dispuesta para dicho fin.

Todos los aspectos relacionados al uso del medio de pago, como su fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se sujetarán a lo pactado entre el Tercero y la Entidad emisora financiera o bancaria.

El valor pagado incluye los impuestos y comisiones aplicables que se requiera por ley o gracias al uso de la Plataforma.

Los pagos son definitivos y no serán reembolsables.

MetaMap deberá informar al Tercero la tarifa aplicable antes de utilizar el servicio.

5. Derechos que el Usuario otorga a MetaMap.

El Usuario autoriza a **MetaMap** a: (1) Usar el procesador y el hardware de almacenamiento de su dispositivo para facilitar el funcionamiento del Servicio; 2) Acceder a sus datos biométricos una vez acepte los presente Términos y Condiciones así como las Políticas de Privacidad y Tratamiento de la Información; 3) Disponer de sus datos personales en los términos establecidos en el presente documento con el fin de garantizar la seguridad del Tercero contratante de los servicios ofrecidos por **MetaMap**.

6. Obligaciones del Usuario



El Usuario tiene obligaciones impuestas por los presentes Términos y Condiciones, por la Ley y demás normativa aplicable, que se resumen en las siguientes, sin detrimento de las demás obligaciones aplicables:

8.2. Ser mayor de edad y entregar la información que puede exigir **MetaMap** con el fin de realizar el servicio satisfactoriamente.

7. Obligaciones del Tercero frente a MetaMap.

El Tercero tiene obligaciones impuestas por la Ley y demás normativa aplicable a su actividad, que se resumen en las siguientes, sin detrimento de las demás:

9.1. Realizar el pago de la suscripción mensual.

9.2. Guardar confidencialidad de los datos personales de los Usuarios brindados por **MetaMap**, gracias a la presentación del servicio realizado con ocasión a la ejecución del contrato que los vincula.

8. Forma de adquirir un Servicio en la Plataforma.

Una vez creada la cuenta en **MetaMap** y habiendo realizado el registro, el Cliente suscribirá el plan que considere a su discreción, según lo señalado previamente.

9. Precios informados en la Plataforma.

MetaMap publicará el valor aproximado del servicio ofrecido a los Terceros..

10. Políticas de seguridad

MetaMap adoptará las medidas necesarias para resguardar la seguridad de los datos y de la contraseña secreta del Tercero. En caso de detectarse cambios en la información registrada en la Plataforma, o ante cualquier irregularidad con el medio de pago, o simplemente como medida de protección a la identidad, **MetaMap** podrá contactarse con el Tercero vía correo electrónico, con el fin de corroborar los cambios e intentar evitar posibles fraudes.

Los datos personales que voluntariamente son entregados a la Plataforma o al completar un proceso de pago, solo podrán ser tratados por **MetaMap** para el diligenciamiento automático de los documentos, recibos o comprobantes asociados a las transacciones y para la operación de los medios de pago disponibles en el sitio, con la aclaración de que en ningún momento llegarán a ser entregados a terceros.



El Cliente podrá revocar la autorización de usar la información conforme a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Para realizar dicha revocatoria el Cliente puede contactarse con **MetaMap** o enviar un correo electrónico.

11. Restricciones de Uso

El Tercero no puede, directamente o por medio de cualquier persona realizar las siguientes actividades:

- 11.1. Usar la Plataforma para fines ilícitos, ilegales o no autorizados.
- 11.2. Usar la Plataforma en cualquier forma de spam, correo no solicitado o conducta similar.
- 11.3. Permitir el acceso a la cuenta en la Plataforma por Usuarios no autorizados y que sean menores de edad. El Tercero asume toda la responsabilidad por el uso no autorizado de la Plataforma.
- 11.4. Usar la Plataforma con fines no autorizados por un Usuario no autorizado.
- 11.5. Interferir o interrumpir el funcionamiento de la Plataforma o los servidores o redes que alojan **MetaMap**, o desobedecer las leyes o reglamentos, requisitos, procedimientos, políticas o regulaciones de dichos servidores o redes.
- 11.6. Declarar falsamente o tergiversar su afiliación con cualquier persona o entidad, ni publicar información falsa o inexacta en la Plataforma.
- 11.7. Hacer capturas de pantalla, linking, hotlinking, enlace, indexación o cualquier redireccionamiento a otras páginas web o Aplicaciones; así como impresiones, reproducciones, distribuciones o publicaciones de contenidos alojados en **MetaMap**, tales como, imágenes de cualquier tipo, logotipos, textos, recomendaciones, comentarios y cualquier otro elemento contenido en la Plataforma.
- 11.8. Tomar cualquier acción que imponga o pueda imponer, a criterio de **MetaMap**, una carga irrazonable o desproporcionada en la infraestructura de su Plataforma.
- 11.9. Infringir las medidas de seguridad física o informática que **MetaMap** disponga, a los fines de evitar o restringir el acceso a **MetaMap**.
- 11.10. Copiar, modificar, alterar, adaptar, poner a disposición, traducir, realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar cualquier parte de la Plataforma.
- 11.11. Crear un browser, marco (framing), o interfaz gráfica de usuario (GUI) alrededor de la Plataforma sin autorización de **MetaMap**.



11.12. Alterar de cualquier manera la Plataforma, afectando la seguridad para el envío de información personal y datos de contacto (como correos electrónicos, números de teléfono, etc.) a otros Usuarios de la Plataforma, con el fin de no hacer el pago del servicio o realizar actividades ilegales o ilícitas.

11.13. Realizar cualquier actividad que sea contraria al orden público y las normas de estricto cumplimiento que regulan este tipo de servicios en internet.

En caso de incumplimiento de las disposiciones establecidas en los Términos y Condiciones, **MetaMap** cancelará la cuenta del **Tercero** y podrá iniciar acciones legales por responsabilidad civil contractual o extracontractual y / o penal.

Como condición para el uso la Plataforma de propiedad de **MetaMap**, el Tercero acepta y garantiza que:

- No infringirá o violará los Términos y Condiciones de **MetaMap**.
- Posee la capacidad legal para aceptar estos Términos y Condiciones y por consiguiente, al aceptarlos establece un consentimiento libre de vicios con **MetaMap**, que lo vincula obligatoriamente.
- Se compromete a utilizar la Plataforma de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, y cumplir plenamente con sus obligaciones.
- En el ejercicio de los Términos y Condiciones no violará ningún otro acuerdo en el que el Tercero esté obligado por disposición de cualquier ley, norma, reglamento, orden o sentencia judicial.
- **MetaMap**, sus funcionarios, directores, empleados, agentes y contratistas son independientes y no tienen ninguna vinculación laboral o de algún tipo con ningún Tercero de la Plataforma.
- Guardará confidencialidad de toda la información obtenida gracias al uso de los servicios ofrecidos por **MetaMap**.
- Realizará el tratamiento de los datos personales de sus Usuarios conforme a lo establecido en la normativa legal chilena aplicable sobre la materia.

12. Enlaces con otras Plataformas e información que se compartirá

MetaMap se reserva el derecho de poder realizar conexiones y/o alianzas con otras Plataformas o empresas, en las que se puede utilizar la información proporcionada por el Usuario para efectos de cumplir satisfactoriamente con la prestación del servicio señalado en los presentes Términos y Condiciones.



13. Política de Privacidad.

MetaMap respeta la privacidad del Usuario y se compromete a proteger la información personal que incorpora a la Plataforma. El Usuario tiene acceso a conocer directamente las Políticas de Privacidad sobre el manejo de datos personales.

El tipo de información del Usuario y su manejo se describe en detalle en **la Política de Privacidad de MetaMap**, que hace parte integral de este documento. El Usuario que haga uso de la Plataforma debe aceptar previa y expresamente el Tratamiento de sus Datos Personales según lo señala la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada en su cuerpo normativo.

14. Marcas y nombres comerciales

La marca, logo, lema comercial y todos los otros identificadores relacionados con **MetaMap** son de su propiedad. Otras marcas registradas, marcas de servicio, nombres comerciales y logotipos que aparezcan en **MetaMap** pertenecen a sus respectivos propietarios ("**Marcas de Terceros**").

Ningún derecho, licencia o interés para las marcas de **MetaMap** o las Marcas de Terceros son otorgados en este documento, y el Usuario acepta que no existe derecho, licencia o interés con respecto a las marcas de **MetaMap** o las Marcas de Terceros.

En virtud de lo anterior, el Usuario evitará usar cualquiera de esas marcas sin autorización.

Las Marcas relacionadas con **MetaMap** y las Marcas de Terceros están reguladas por las normas y regulación de propiedad intelectual y demás disposiciones legales.

15. Enlaces a sitios web de terceros

MetaMap puede contener enlaces a sitios web de terceros ("Sitios de Terceros"), que pueden ser sugeridos por esta Plataforma. El Usuario reconoce que **MetaMap** no tiene control sobre tales **Sitios Web de Terceros** y reconoce y acepta que no es responsable por la disponibilidad de los Sitios de Terceros ni por los servicios, contenidos, anuncios, productos o cualquier material disponible en ellos.

El Usuario también reconoce y acepta que **MetaMap** no será responsable, directa o indirectamente, por cualquier daño o pérdida que sea causada por el uso de cualquier servicio, contenido, producto u otros materiales disponibles a través de los Sitios Web de Terceros. Los Sitios de Terceros se rigen por sus correspondientes Términos y Condiciones de Uso y Política de Privacidad, y por tanto, el Usuario debe conocer y aceptar tales documentos antes de acceder a los Sitios de Terceros.

16. La disponibilidad y funcionalidad



La disponibilidad y funcionalidad de la Plataforma depende de diversos factores, tales como redes de comunicación, software, hardware y proveedores de servicios y contratistas. **MetaMap** no garantiza que la Plataforma funcionará en todo momento sin interrupción.

MetaMap hará todo lo posible en todo momento para procurar que la disponibilidad y funcionamiento de la Plataforma se encuentre en óptimas condiciones y que el Usuario pueda acceder sin ningún inconveniente.

17. Cambios y cancelación de registro

MetaMap se reserva el derecho a permitir o negar el registro de cualquier Tercero observando siempre y en todo momento lo contemplado en los presentes Términos y Condiciones y en la normativa nacional aplicable.

Igualmente puede cancelar en cualquier momento su registro en la Plataforma, de acuerdo a las **Políticas de Cancelación** que se encuentren publicadas en la Plataforma.

18. Licencia de la Plataforma.

La Plataforma de propiedad de **MetaMap**, y su contenido son de propiedad de **MetaMap** o de sus licenciantes.

Se reitera que **MetaMap** no le otorga una licencia a los Usuarios y Terceros por hacer uso de la Plataforma.

19. Modificaciones a los Términos y Condiciones

MetaMap puede cambiar los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad en cualquier momento. Si se realizan cambios sustanciales, **MetaMap** notificará a los Usuarios y Terceros a través de la Plataforma.

En caso que los Términos y Condiciones deban modificarse para cumplir con requisitos legales, las modificaciones pueden tomar efecto incluso inmediatamente, o según lo requerido por la ley y sin necesidad de previo aviso. El Usuario y el Tercero deben leer e indicar su aceptación después de la entrada en vigencia de los nuevos cambios.

Se recomienda al Usuario y al Tercero revisar los Términos y Condiciones de manera ocasional. En caso que el Usuario y/o el Tercero no esté de acuerdo con la modificación a los Términos y Condiciones o Políticas de Privacidad pueden cancelar la cuenta en la Plataforma.

20. General



20.1. Estos Términos y Condiciones no deben interpretarse como una relación, asociación empresarial, relación laboral empleado - empleador, agencia o relación franquiciador - franquiciado entre **MetaMap** y el Usuario y/o el Tercero.

20.2. Cualquier reclamación relativa a **MetaMap** o a su uso se regirá por las leyes vigentes, decisiones, tratados, entre otros documentos y disposiciones legales internacionales relacionados con propiedad intelectual, protección de datos y otros materiales relacionados con servicios o aplicaciones en Internet.

20.3. En caso de cualquier controversia entre el Usuario y/o el Tercero y **MetaMap** derivada de actos realizados en la Plataforma que tienen implicaciones legales según lo contenido en los presentes Términos y Condiciones, las partes se comprometen a dirimir las diferencias según las normas de competencia establecidas en la legislación chilena sobre la materia.

Los Términos y Condiciones se encuentran regidos por la legislación nacional así como cualquier proceso que pudiera surgir entre el Usuario y/o el Tercero y la Plataforma, independientemente de las disposiciones sobre conflictos de leyes.

20.4. Si cualquier disposición en estos Términos y Condiciones es ilegal, nula o ineficaz, dicha disposición se considerará separable de este documento y no afectará la validez y exigibilidad de las disposiciones restantes.

20.5. Estos términos constituyen los Términos y Condiciones vigentes y reemplazan cualquier otro acuerdo anterior verbal o escrito entre el Usuario y/o el Tercero y **MetaMap**.

21. Inquietudes o dudas de los Usuarios y/o Terceros.

Si el Usuario y/o el Tercero tiene alguna pregunta o comentario acerca de los Términos y Condiciones de Uso y/o Política de Privacidad, el Usuario y/o el Tercero puede enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: _____.

MetaMap responderá en el menor plazo posible.

22. Notificación y Datos de Contacto de MetaMap:

Los datos de contacto son los siguientes, lo anterior para efectos de ser notificado de cualquier acto judicial o de cualquier otro tipo:.

Correo Electrónico: privacy@metamap.io

Última Actualización: 13 de diciembre de 2022



3. Republica Dominicana

MATILOCK DOMINICAN REPUBLIC, SRL. (en adelante "MetaMap")

Términos de servicio para Usuarios del Portal.

1. Términos.

Al acceder al sitio web en <http://metamap.com>, usted acepta registrarse por estos términos de servicio, todas las leyes y regulaciones aplicables y acepta que es responsable del cumplimiento de las leyes locales aplicables. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, tiene prohibido utilizar o acceder a este sitio. Los materiales contenidos en este sitio web están protegidos por las leyes de derechos de autor y de marcas registradas.

2. Licencia de uso.

Se otorga el permiso para descargar temporalmente una copia de los materiales (información o software) en el sitio web de MetaMap para visualización transitoria personal, no de uso comercial. Esta es la concesión de una licencia, no una transferencia de título, y bajo esta licencia usted no puede:

- modificar o copiar los materiales;
- usar los materiales para cualquier propósito comercial, o para cualquier exhibición pública (comercial o no comercial);
- intentar descompilar o aplicar ingeniería inversa a cualquier software contenido en el sitio web de MetaMap;
- eliminar cualquier copyright u otra notación de propiedad de los materiales; o
- transferir los materiales a otra persona o mostrar los materiales en cualquier otro servidor.

Esta licencia terminará automáticamente si incumple cualquiera de estas restricciones y MetaMap podrá rescindirla en cualquier momento. Al finalizar la visualización de estos materiales o al finalizar esta licencia, debe destruir cualquier material descargado en su poder, ya sea en formato electrónico o impreso.

3. Aviso legal.

Los materiales en el sitio web de MetaMap se proporcionan "tal cual". MetaMap no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, y por este medio niega todas las demás garantías incluidas, sin limitación, las garantías implícitas o las condiciones de comercialización, idoneidad para un fin particular o no infracción de la propiedad intelectual u otra violación de los derechos.



Además, MetaMap no garantiza ni hace ninguna declaración con respecto a la precisión, los resultados probables o la fiabilidad del uso de los materiales en su sitio web o de otro modo relacionado con dichos materiales o en cualquier sitio vinculado a este sitio.

4. Limitaciones.

En ningún caso, METAMAP o sus proveedores serán responsables de los daños (incluidos, entre otros, los daños por pérdida de datos o ganancias, o debido a la interrupción del negocio) que surjan del uso o la imposibilidad de utilizar los materiales en el sitio web de METAMAP., incluso si METAMAP o un representante autorizado de METAMAP han sido notificados verbalmente o por escrito sobre la posibilidad de tal daño. Debido a que algunas jurisdicciones no permiten limitaciones sobre garantías implícitas o limitaciones de responsabilidad por daños indirectos o incidentales, estas limitaciones pueden no ser de aplicación en su caso.

5. Precisión de los materiales.

Los materiales que aparecen en el sitio web de METAMAP podrían incluir errores técnicos, tipográficos o fotográficos. METAMAP no garantiza que ninguno de los materiales en su sitio web sea preciso, completo o actual. METAMAP puede hacer cambios a los materiales contenidos en su sitio web en cualquier momento sin previo aviso. Sin embargo, METAMAP no se compromete a actualizar dichos materiales.

6. Enlaces.

METAMAP no ha revisado todos los sitios vinculados a su sitio web y no es responsable de los contenidos de ningún sitio vinculado. La inclusión de cualquier enlace no implica el respaldo del sitio por parte de METAMAP. El uso de cualquier sitio web vinculado es por cuenta y riesgo del usuario.

7. Modificaciones.

METAMAP puede revisar estos términos de servicio para su sitio web en cualquier momento sin previo aviso. Al utilizar este sitio web, usted acepta registrarse por la versión actual de estos términos de servicio.

8. Legislación.

Estos términos y condiciones se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes de República Dominicana y usted se somete irrevocablemente a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de ese estado o ubicación.

PARA USUARIOS UBICADOS EN REPÚBLICA DOMINICANA.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA DE METAMAP.



POR FAVOR LEA CUIDADOSAMENTE ESTAS CONDICIONES DEL SERVICIO, YA QUE CONTIENEN CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA, ASÍ COMO LAS OBLIGACIONES DE CUMPLIMIENTO DICTADAS POR LA NORMATIVIDAD LEGAL.

Bienvenido(a) a METAMAP, una Plataforma que ofrece sus servicios descritos posteriormente en este documento.

Usted y todas las personas que utilicen METAMAP, habiéndose o no registrado, se denominarán en este documento como **Usuario**.

El Usuario que hace uso de METAMAP debe conocer y aceptar los siguientes Términos y Condiciones de Uso y las Políticas de Privacidad (en adelante “**Términos y Condiciones**”). El Operador de la Plataforma es METAMAP.

METAMAP está comprometida con proteger la información del Usuario de acuerdo con las leyes, disposiciones legales y demás normas nacionales que regulan la protección de datos, la privacidad o manejo de información Ley No. 172-13 que tiene por objeto la protección integral de los datos personales asentados en archivos, registros públicos, bancos de datos u otros medios técnicos de tratamiento de datos destinados a dar informes, sean estos públicos o privados. G. O. No. 10737 del 15 de diciembre de 2013. y demás normas que son concordantes con el orden público.

Definiciones:

2. **Operador de la Plataforma:** Es el encargado de administrar operativa y funcionalmente la Plataforma, representado para los efectos de los presentes términos y condiciones por METAMAP, o por la persona natural o jurídica que esta designe.
2. **Plataforma:** Es un conjunto de herramientas digitales disponibles en línea, cuyo nombre al público se denomina METAMAP, y que permite la gestión de la relación entre el Usuario y METAMAP, como titular de la Plataforma.
2. **Servicio que presta la Plataforma:** Todo Usuario que use METAMAP permite brindar su propia información biométrica a la Plataforma en el evento en que pretendan obtener o adquirir servicios ofrecidos por Terceros, mediante la captura de videos faciales del Usuario y/o fotografías que componen su documento de identidad.
2. **Terceros:** Para los fines de los presentes términos y condiciones se entenderá por tercero, toda aquellas persona jurídica que adquiere los servicios de identificación biométrica ofrecidos por METAMAP. El Tercero realiza los siguientes actos a través de la Plataforma:
 - Crea un usuario y contraseña para administrar el uso de los servicios ofrecidos por METAMAP por parte de sus Usuarios.
2. **Usuario:** Es la persona natural mayor de dieciocho (18) años que realiza los siguientes actos a través de la Plataforma:
 - Incorpora en la Plataforma videos y fotos de su documento de identidad con el fin de brindar su información biométrica.



2. **Datos personales:** Es toda información que permite identificar a una persona natural.
2. **Mayor de edad:** Persona natural mayor de dieciocho (18) años.
2. **Pasarela de pagos:** Servicio que permite la realización de pagos por parte de los Terceros, a través de medios electrónicos utilizando plataformas tecnológicas.

OBJETO:

Los Términos y Condiciones regulan la autorización que brinda METAMAP a los Usuarios y Terceros sobre los siguientes aspectos:

2. El uso de la Plataforma.

El Operador de la Plataforma realiza las siguientes acciones:

- Recibe las fotos y videos faciales de los Usuarios.
 - Procesa y analiza las fotos y los videos de los Usuarios.
 - Contrasta la identidad del Usuario frente a su información contenida por organizaciones internacionales y entidades públicas y privadas de República Dominicana.
 - Recopila toda la información encontrada por parte de METAMAP para luego entregarla al Tercero para el siguiente fin:
2. Procesar la información brindada por METAMAP para efectos de otorgar viabilidad de brindar el servicio solicitado por el Usuario.

2. Aceptación de los Términos y Condiciones

En el momento en que el Tercero y/o el Usuario inicie sesión, se conecte, accede o usa la Plataforma, reconoce que ha leído y entendido los **Términos y Condiciones** incluyendo la **Política de Privacidad de** METAMAP y acepta estar obligado a cumplir dichas disposiciones y todas las leyes y regulaciones con relación al uso, acceso y conectividad de la **Plataforma MetaMap**. **Si el Tercero y/o Usuario no acepta cualquiera de los Términos y Condiciones, no debe conectarse, acceder o usar la Plataforma METAMAP.**

Los **Términos y Condiciones** y la **Política de Privacidad de MetaMap**, los puede modificar el Operador de la Plataforma a su discreción, con o sin previo aviso.



METAMAP actualizará la fecha de la última revisión, la cual aparecerá en la parte inferior de este documento y del documento de **Política de Privacidad de METAMAP**.

El Tercero tiene la obligación de cumplir todas las leyes, reglamentos, o cualquier otra obligación relacionada con el servicio. METAMAP, recomienda que el Tercero revise con atención los **Términos y Condiciones** previo a realizar cualquier actividad en la Plataforma.

El Tercero y/o el Usuario que inicie sesión, se conecte, accede o utilice MetaMap, reconoce que las condiciones constituyen un contrato legal vinculante y exigible.

2. Servicio y Funcionamiento de METAMAP.

METAMAP es una Plataforma que permite obtener la información biométrica de todos los Usuarios que pretendan obtener o adquirir servicios ofrecidos por Terceros, mediante la captura de videos faciales del Usuario y fotografías que componen su documento de identidad.

El Tercero que haga uso de los servicios ofrecidos por METAMAP, debe crear una cuenta y contraseña que habilitará las funcionalidades propias de la Plataforma, una vez realice la suscripción al plan ofrecido por METAMAP.

Para usar METAMAP, el Usuario primero debe acceder a la Plataforma del Tercero. Al momento de pretender adquirir un determinado servicio ofrecido por el Tercero, la Plataforma habilitará a METAMAP con el fin de realizar el reconocimiento de información biométrica del Usuario, compilar toda la información existente sobre él en diversas organizaciones internacionales (INTERPOL u otras) y entidades públicas del orden nacional (Junta Central Electoral y Dirección Nacional Registro Civil u otras), y enviarlas al Tercero única y exclusivamente para procesar la información brindada por METAMAP para efectos de otorgar viabilidad de brindar el servicio solicitado por el Usuario.

Se entiende para todos los efectos legales que el valor del servicio incluye todos los impuestos y comisiones aplicables al momento de la realización del mismo.

Forma de pago: El pago será facilitado por la Plataforma utilizando el método de pago dispuesto en ella para dicho fin.

PARÁGRAFO PRIMERO: El pago del servicio realizado por parte del Tercero a favor de METAMAP, se realizará mediante débito automático y durante los primeros cinco días de cada mes.



3. Responsabilidad:

MetaMap, al ser una Plataforma de Tratamiento de Datos Sensibles, garantiza su Tratamiento en los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012, y por consiguiente es responsable civilmente no solo por compilar información incompleta, fraccionada o que induzca a error sobre los datos personales del Usuario, sino también de no guardar confidencialidad y reserva de la misma según los requerimientos establecidos en la normatividad legal previamente referenciada.

4. Medios de Pago de la Plataforma.

El Tercero deberá realizar el pago del servicio prestado por parte de METAMAP a través de la Pasarela de Pagos dispuesta para dicho fin.

Todos los aspectos relacionados al uso del medio de pago, como su fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se sujetarán a lo pactado entre el Tercero y la Entidad emisora financiera o bancaria.

El valor pagado incluye los impuestos y comisiones aplicables que se requiera por ley o gracias al uso de la Plataforma.

Los pagos son definitivos y no serán reembolsables.

METAMAP deberá informar al Tercero la tarifa aplicable antes de utilizar el servicio.

5. Derechos que el Usuario otorga a METAMAP.

El Usuario autoriza a METAMAP a: (1) Usar el procesador y el hardware de almacenamiento de su dispositivo para facilitar el funcionamiento del Servicio; 2) Acceder a sus datos biométricos una vez acepte los presente Términos y Condiciones así como las Políticas de Privacidad y Tratamiento de la Información; 3) Disponer de sus datos personales en los términos establecidos en el presente documento con el fin de garantizar la seguridad del Tercero contratante de los servicios ofrecidos por METAMAP.

6. Obligaciones del Usuario

El Usuario tiene obligaciones impuestas por los presentes Términos y Condiciones, por la Ley y demás normatividad aplicable, que se resumen en las siguientes, sin detrimento de las demás obligaciones aplicables:

8.2. Ser mayor de edad y entregar la información que puede exigir METAMAP con el fin de realizar el servicio satisfactoriamente.

7. Obligaciones del Tercero frente a METAMAP.



El Tercero tiene obligaciones impuestas por la Ley y demás normatividad aplicable a su actividad, que se resumen en las siguientes, sin detrimento de las demás:

9.1. Realizar el pago de la suscripción mensual.

9.2. Guardar confidencialidad de los datos personales de los Usuarios brindados por METAMAP, gracias a la presentación del servicio realizado con ocasión a la ejecución del contrato que los vincula.

8. Forma de adquirir un Servicio en la Plataforma.

Una vez creada la cuenta en METAMAP y habiendo realizado el registro, el Cliente suscribirá el plan que considere a su discreción, según lo señalado previamente.

9. Precios informados en la Plataforma.

MetaMap publicará el valor aproximado del servicio ofrecido a los Terceros..

10. Políticas de seguridad

METAMAP adoptará las medidas necesarias para resguardar la seguridad de los datos y de la contraseña secreta del Tercero. En caso de detectarse cambios en la información registrada en la Plataforma, o ante cualquier irregularidad con el medio de pago, o simplemente como medida de protección a la identidad, METAMAP podrá contactarse con el Tercero vía correo electrónico, con el fin de corroborar los cambios e intentar evitar posibles fraudes.

Los datos personales que voluntariamente son entregados a la Plataforma o al completar un proceso de pago, solo podrán ser tratados por METAMAP para el diligenciamiento automático de los documentos, recibos o comprobantes asociados a las transacciones y para la operación de los medios de pago disponibles en el sitio, con la aclaración de que en ningún momento llegarán a ser entregados a terceros.

El Cliente podrá revocar la autorización de usar la información conforme a la Ley sobre protección de datos. Para realizar dicha revocatoria el Cliente puede contactarse con METAMAP o enviar un correo electrónico.

11. Restricciones de Uso

El Tercero no puede, directamente o por medio de cualquier persona realizar las siguientes actividades:

11.1. Usar la Plataforma para fines ilícitos, ilegales o no autorizados.



- 11.2. Usar la Plataforma en cualquier forma de spam, correo no solicitado o conducta similar.
- 11.3. Permitir el acceso a la cuenta en la Plataforma por Usuarios no autorizados y que sean menores de edad. El Tercero asume toda la responsabilidad por el uso no autorizado de la Plataforma.
- 11.4. Usar la Plataforma con fines no autorizados por un Usuario no autorizado.
- 11.5. Interferir o interrumpir el funcionamiento de la Plataforma o los servidores o redes que alojan METAMAP, o desobedecer las leyes o reglamentos, requisitos, procedimientos, políticas o regulaciones de dichos servidores o redes.
- 11.6. Declarar falsamente o tergiversar su afiliación con cualquier persona o entidad, ni publicar información falsa o inexacta en la Plataforma.
- 11.7. Hacer capturas de pantalla, linking, hotlinking, enlace, indexación o cualquier redireccionamiento a otras páginas web o Aplicaciones; así como impresiones, reproducciones, distribuciones o publicaciones de contenidos alojados en METAMAP, tales como, imágenes de cualquier tipo, logotipos, textos, recomendaciones, comentarios y cualquier otro elemento contenido en la Plataforma.
- 11.8. Tomar cualquier acción que imponga o pueda imponer, a criterio de METAMAP, una carga irrazonable o desproporcionada en la infraestructura de su Plataforma.
- 11.9. Infringir las medidas de seguridad física o informática que METAMAP disponga, a los fines de evitar o restringir el acceso a METAMAP.
- 11.10. Copiar, modificar, alterar, adaptar, poner a disposición, traducir, realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar cualquier parte de la Plataforma.
- 11.11. Crear un browser, marco (framing), o interfaz gráfica de usuario (GUI) alrededor de la Plataforma sin autorización de METAMAP.
- 11.12. Alterar de cualquier manera la Plataforma, afectando la seguridad para el envío de información personal y datos de contacto (como correos electrónicos, números de teléfono, etc.) a otros Usuarios de la Plataforma, con el fin de no hacer el pago del servicio o realizar actividades ilegales o ilícitas.
- 11.13. Realizar cualquier actividad que sea contraria al orden público y las normas de estricto cumplimiento que regulan este tipo de servicios en internet.



En caso de incumplimiento de las disposiciones establecidas en los Términos y Condiciones, METAMAP cancelará la cuenta del **Tercero** y podrá iniciar acciones legales por responsabilidad civil contractual o extracontractual y / o penal.

Como condición para el uso la Plataforma de propiedad de METAMAP, el Tercero acepta y garantiza que:

- No infringirá o violará los Términos y Condiciones de METAMAP.
- Posee la capacidad legal para aceptar estos Términos y Condiciones y por consiguiente, al aceptarlos establece un consentimiento libre de vicios con METAMAP, que lo vincula obligatoriamente.
- Se compromete a utilizar la Plataforma de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, y cumplir plenamente con sus obligaciones.
- En el ejercicio de los Términos y Condiciones no violará ningún otro acuerdo en el que el Tercero esté obligado por disposición de cualquier ley, norma, reglamento, orden o sentencia judicial.
- METAMAP, sus funcionarios, directores, empleados, agentes y contratistas son independientes y no tienen ninguna vinculación laboral o de algún tipo con ningún Tercero de la Plataforma.
- Guardará confidencialidad de toda la información obtenida gracias al uso de los servicios ofrecidos por METAMAP.
- Realizará el tratamiento de los datos personales de sus Usuarios conforme a lo establecido en la normatividad legal de República Dominicana sobre la materia.

12. Enlaces con otras Plataformas e información que se compartirá

METAMAP se reserva el derecho de poder realizar conexiones y/o alianzas con otras Plataformas o empresas, en las que se puede utilizar la información proporcionada por el Usuario para efectos de cumplir satisfactoriamente con la prestación del servicio señalado en los presentes Términos y Condiciones.

13. Política de Privacidad.

METAMAP respeta la privacidad del Usuario y se compromete a proteger la información personal que incorpora a la Plataforma. El Usuario tiene acceso a conocer directamente las Políticas de Privacidad sobre el manejo de datos personales.



El tipo de información del Usuario y su manejo se describe en detalle en la **Política de Privacidad de METAMAP**, que hace parte integral de este documento. El Usuario que haga uso de la Plataforma debe aceptar previa y expresamente el Tratamiento de sus Datos Personales según lo señala la Ley 1581 de 2012 en su cuerpo normativo.

14. Marcas y nombres comerciales

La marca, logo, lema comercial y todos los otros identificadores relacionados con METAMAP son de su propiedad. Otras marcas registradas, marcas de servicio, nombres comerciales y logotipos que aparezcan en **MetaMap** pertenecen a sus respectivos propietarios ("**Marcas de Terceros**").

Ningún derecho, licencia o interés para las marcas de METAMAP o las Marcas de Terceros son otorgados en este documento, y el Usuario acepta que no existe derecho, licencia o interés con respecto a las marcas de METAMAP o las Marcas de Terceros.

En virtud de lo anterior, el Usuario evitará usar cualquiera de esas marcas sin autorización.

Las Marcas relacionadas con METAMAP y las Marcas de Terceros están reguladas por las normas y regulación de propiedad intelectual y demás disposiciones legales.

15. Enlaces a sitios web de terceros

MetaMap puede contener enlaces a sitios web de terceros ("Sitios de Terceros"), que pueden ser sugeridos por esta Plataforma. El Usuario reconoce que METAMAP no tiene control sobre tales **Sitios Web de Terceros** y reconoce y acepta que no es responsable por la disponibilidad de los Sitios de Terceros ni por los servicios, contenidos, anuncios, productos o cualquier material disponible en ellos.

El Usuario también reconoce y acepta que METAMAP no será responsable, directa o indirectamente, por cualquier daño o pérdida que sea causada por el uso de cualquier servicio, contenido, producto u otros materiales disponibles a través de los Sitios Web de Terceros. Los Sitios de Terceros se rigen por sus correspondientes Términos y Condiciones de Uso y Política de Privacidad, y por tanto, el Usuario debe conocer y aceptar tales documentos antes de acceder a los Sitios de Terceros.

16. La disponibilidad y funcionalidad

La disponibilidad y funcionalidad de la Plataforma depende de diversos factores, tales como redes de comunicación, software, hardware y proveedores de servicios y contratistas. METAMAP no garantiza que la Plataforma funcionará en todo momento sin interrupción.



METAMAP hará todo lo posible en todo momento para procurar que la disponibilidad y funcionamiento de la Plataforma se encuentre en óptimas condiciones y que el Usuario pueda acceder sin ningún inconveniente.

17. Cambios y cancelación de registro

METAMAP se reserva el derecho a permitir o negar el registro de cualquier Tercero observando siempre y en todo momento lo contemplado en los presentes Términos y Condiciones y en la normatividad nacional aplicable.

Igualmente puede cancelar en cualquier momento su registro en la Plataforma, de acuerdo a las **Políticas de Cancelación** que se encuentren publicadas en la Plataforma.

18. Licencia de la Plataforma.

La Plataforma de propiedad de METAMAP, y su contenido son de propiedad de METAMAP o de sus licenciantes.

Se reitera que METAMAP no le otorga una licencia a los Usuarios y Terceros por hacer uso de la Plataforma.

19. Modificaciones a los Términos y Condiciones

METAMAP puede cambiar los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad en cualquier momento. Si se realizan cambios sustanciales, METAMAP notificará a los Usuarios y Terceros a través de la Plataforma.

En caso que los Términos y Condiciones deban modificarse para cumplir con requisitos legales, las modificaciones pueden tomar efecto incluso inmediatamente, o según lo requerido por la ley y sin necesidad de previo aviso. El Usuario y el Tercero deben leer e indicar su aceptación después de la entrada en vigencia de los nuevos cambios.

Se recomienda al Usuario y al Tercero revisar los Términos y Condiciones de manera ocasional. En caso que el Usuario y/o el Tercero no esté de acuerdo con la modificación a los Términos y Condiciones o Políticas de Privacidad pueden cancelar la cuenta en la Plataforma.

20. General

20.1. Estos Términos y Condiciones no deben interpretarse como una relación, asociación empresarial, relación laboral empleado - empleador, agencia o relación franquiciador - franquiciado entre METAMAP y el Usuario y/o el Tercero.



20.2. Cualquier reclamación relativa a METAMAP o a su uso se regirá por las leyes vigentes, decisiones, tratados, entre otros documentos y disposiciones legales internacionales relacionados con propiedad intelectual, protección de datos y otros materiales relacionados con servicios o aplicaciones en Internet.

20.3. En caso de cualquier controversia entre el Usuario y/o el Tercero y METAMAP derivada de actos realizados en la Plataforma que tienen implicaciones legales según lo contenido en los presentes Términos y Condiciones, las partes se comprometen a dirimir las diferencias según las normas de competencia establecidas en la legislación de República Dominicana sobre la materia.

Los Términos y Condiciones se encuentran regidos por la legislación nacional así como cualquier proceso que pudiera surgir entre el Usuario y/o el Tercero y la Plataforma, independientemente de las disposiciones sobre conflictos de leyes.

20.4. Si cualquier disposición en estos Términos y Condiciones es ilegal, nula o ineficaz, dicha disposición se considerará separable de este documento y no afectará la validez y exigibilidad de las disposiciones restantes.

20.5. Estos términos constituyen los Términos y Condiciones vigentes y reemplazan cualquier otro acuerdo anterior verbal o escrito entre el Usuario y/o el Tercero y METAMAP.

21. Inquietudes o dudas de los Usuarios y/o Terceros.

Si el Usuario y/o el Tercero tiene alguna pregunta o comentario acerca de los Términos y Condiciones de Uso y/o Política de Privacidad, el Usuario y/o el Tercero puede enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: privacy@metamap.io

MetaMap responderá en el menor plazo posible.

22. Notificación y Datos de Contacto de METAMAP:

Los datos de contacto son los siguientes, lo anterior para efectos de ser notificado de cualquier acto judicial o de cualquier otro tipo:.

Correo Electrónico: privacy@metamap.io

Última Actualización: 13 de diciembre de 2022



4. México

MetaMap - Términos de servicio para Usuarios.

1. Términos.

Al acceder al sitio web en <http://metamap.com>, usted acepta registrarse por estos términos de servicio, todas las leyes y regulaciones aplicables y acepta que es responsable del cumplimiento de las leyes locales aplicables. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, tiene prohibido utilizar o acceder a este sitio. Los materiales contenidos en este sitio web están protegidos por las leyes de derechos de autor y de marcas registradas.

2. Licencia de uso.

Se otorga el permiso para descargar temporalmente una copia de los materiales (información o software) en el sitio web de MetaMap para visualización transitoria personal, no de uso comercial. Esta es la concesión de una licencia, no una transferencia de título, y bajo esta licencia usted no puede:

- modificar o copiar los materiales;
- usar los materiales para cualquier propósito comercial, o para cualquier exhibición pública (comercial o no comercial);
- intentar descompilar o aplicar ingeniería inversa a cualquier software contenido en el sitio web de MetaMap;
- eliminar cualquier copyright u otra notación de propiedad de los materiales; o
- transferir los materiales a otra persona o mostrar los materiales en cualquier otro servidor.

Esta licencia terminará automáticamente si incumple cualquiera de estas restricciones y MetaMap podrá rescindirla en cualquier momento. Al finalizar la visualización de estos materiales o al finalizar esta licencia, debe destruir cualquier material descargado en su poder, ya sea en formato electrónico o impreso.

3. Aviso legal.

Los materiales en el sitio web de MetaMap se proporcionan "tal cual". MetaMap no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, y por este medio niega todas las demás garantías incluidas, sin limitación, las garantías implícitas o las condiciones de comercialización, idoneidad para un fin particular o no infracción de la propiedad intelectual u otra violación de los derechos.



Además, MetaMap no garantiza ni hace ninguna declaración con respecto a la precisión, los resultados probables o la fiabilidad del uso de los materiales en su sitio web o de otro modo relacionado con dichos materiales o en cualquier sitio vinculado a este sitio.

4. Limitaciones.

En ningún caso, MetaMap o sus proveedores serán responsables de los daños (incluidos, entre otros, los daños por pérdida de datos o ganancias, o debido a la interrupción del negocio) que surjan del uso o la imposibilidad de utilizar los materiales en el sitio web de MetaMap, incluso si la MetaMap o un representante autorizado de MetaMap han sido notificados verbalmente o por escrito sobre la posibilidad de tal daño. Debido a que algunas jurisdicciones no permiten limitaciones sobre garantías implícitas o limitaciones de responsabilidad por daños indirectos o incidentales, estas limitaciones pueden no ser de aplicación en su caso.

5. Precisión de los materiales.

Los materiales que aparecen en el sitio web de MetaMap podrían incluir errores técnicos, tipográficos o fotográficos. MetaMap no garantiza que ninguno de los materiales en su sitio web sea preciso, completo o actual. MetaMap puede hacer cambios a los materiales contenidos en su sitio web en cualquier momento sin previo aviso. Sin embargo, MetaMap no se compromete a actualizar dichos materiales.

6. Enlaces.

MetaMap no ha revisado todos los sitios vinculados a su sitio web y no es responsable de los contenidos de ningún sitio vinculado. La inclusión de cualquier enlace no implica el respaldo del sitio por parte de MetaMap. El uso de cualquier sitio web vinculado es por cuenta y riesgo del usuario.

7. Modificaciones.

MetaMap puede revisar estos términos de servicio para su sitio web en cualquier momento sin previo aviso. Al utilizar este sitio web, usted acepta registrarse por la versión actual de estos términos de servicio.

8. Legislación.

Estos términos y condiciones se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes de California y usted se somete irrevocablemente a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de ese estado o ubicación.

5. Perú

SPANISH VERSION

MetaMap - Términos de servicio para Usuarios del Portal.

1. Términos.

Al acceder al sitio web en <http://metamap.com>, usted acepta registrarse por estos términos de servicio, todas las leyes y regulaciones aplicables y acepta que es responsable del cumplimiento de las leyes locales aplicables. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, tiene prohibido utilizar o acceder a este sitio. Los materiales contenidos en este sitio web están protegidos por las leyes de derechos de autor y de marcas registradas.

2. Licencia de uso.

Se otorga el permiso para descargar temporalmente una copia de los materiales (información o software) en el sitio web de MetaMap para visualización transitoria personal, no de uso comercial. Esta es la concesión de una licencia, no una transferencia de título, y bajo esta licencia usted no puede:

- modificar o copiar los materiales;
- usar los materiales para cualquier propósito comercial, o para cualquier exhibición pública (comercial o no comercial);
- intentar descompilar o aplicar ingeniería inversa a cualquier software contenido en el sitio web de MetaMap;
- eliminar cualquier copyright u otra notación de propiedad de los materiales; o
- transferir los materiales a otra persona o mostrar los materiales en cualquier otro servidor.

Esta licencia terminará automáticamente si incumple cualquiera de estas restricciones y MetaMap podrá rescindirla en cualquier momento. Al finalizar la visualización de estos materiales o al finalizar esta licencia, debe destruir cualquier material descargado en su poder, ya sea en formato electrónico o impreso.

3. Aviso legal.



Los materiales en el sitio web de MetaMap se proporcionan "tal cual". MetaMap no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, y por este medio niega todas las demás garantías incluidas, sin limitación, las garantías implícitas o las condiciones de comercialización, idoneidad para un fin particular o no infracción de la propiedad intelectual u otra violación de los derechos.

Además, MetaMap no garantiza ni hace ninguna declaración con respecto a la precisión, los resultados probables o la fiabilidad del uso de los materiales en su sitio web o de otro modo relacionado con dichos materiales o en cualquier sitio vinculado a este sitio.

4. Limitaciones.

En ningún caso, MetaMap o sus proveedores serán responsables de los daños (incluidos, entre otros, los daños por pérdida de datos o ganancias, o debido a la interrupción del negocio) que surjan del uso o la imposibilidad de utilizar los materiales en el sitio web de MetaMap, incluso si la MetaMap o un representante autorizado de MetaMap han sido notificados verbalmente o por escrito sobre la posibilidad de tal daño. Debido a que algunas jurisdicciones no permiten limitaciones sobre garantías implícitas o limitaciones de responsabilidad por daños indirectos o incidentales, estas limitaciones pueden no ser de aplicación en su caso.

5. Precisión de los materiales.

Los materiales que aparecen en el sitio web de MetaMap podrían incluir errores técnicos, tipográficos o fotográficos. MetaMap no garantiza que ninguno de los materiales en su sitio web sea preciso, completo o actual. MetaMap puede hacer cambios a los materiales contenidos en su sitio web en cualquier momento sin previo aviso. Sin embargo, MetaMap no se compromete a actualizar dichos materiales.

6. Enlaces.

MetaMap no ha revisado todos los sitios vinculados a su sitio web y no es responsable de los contenidos de ningún sitio vinculado. La inclusión de cualquier enlace no implica el respaldo del sitio por parte de MetaMap. El uso de cualquier sitio web vinculado es por cuenta y riesgo del usuario.

7. Modificaciones.

MetaMap puede revisar estos términos de servicio para su sitio web en cualquier momento sin previo aviso. Al utilizar este sitio web, usted acepta regirse por la versión actual de estos términos de servicio.

8. Legislación.



Estos términos y condiciones se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes de California y usted se somete irrevocablemente a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de ese estado o ubicación.

PARA USUARIOS UBICADOS EN PERÚ

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA DE MATI PERÚ S.A.C (en adelante “MetaMap”)

POR FAVOR LEA CUIDADOSAMENTE ESTAS CONDICIONES DEL SERVICIO, YA QUE CONTIENEN CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA, ASÍ COMO LAS OBLIGACIONES DE CUMPLIMIENTO DICTADAS POR LA NORMATIVIDAD LEGAL.

Bienvenido(a) a **MetaMap**, una Plataforma que ofrece sus servicios descritos posteriormente en este documento.

Usted y todas las personas que utilicen **MetaMap**, habiéndose o no registrado, se denominarán en este documento como **Usuario**.

El Usuario que hace uso de **MetaMap** debe conocer y aceptar los siguientes Términos y Condiciones de Uso y las Políticas de Privacidad (en adelante “**Términos y Condiciones**”). El Operador de la Plataforma es **MATI PERÚ S.A.C**.

MetaMap está comprometida con proteger la información del Usuario de acuerdo con las leyes, disposiciones legales y demás normas nacionales que regulan la protección de datos, la privacidad o manejo de información Ley N° 29733 y su Reglamento, Código de Protección y Defensa al Consumidor, Ley N°29571, y demás normas que son concordantes con el orden público.

I. Definiciones:

- I. **Operador de la Plataforma:** Es el encargado de administrar operativa y funcionalmente la Plataforma, representado para los efectos de los presentes términos y condiciones por **MetaMap**, o por la persona natural o jurídica que esta designe.
- II. **Plataforma:** Es un conjunto de herramientas digitales disponibles en línea, cuyo nombre al público se denomina **MetaMap**, y que permite la gestión de la relación entre el Usuario y **MetaMap**, como titular de la Plataforma.
- III. **Servicio que presta la Plataforma:** Todo Usuario que use **MetaMap** permite brindar su propia información biométrica a la Plataforma en el evento en que pretendan obtener o adquirir servicios ofrecidos por Terceros, mediante la captura de videos faciales del Usuario y/o fotografías que componen su documento de identidad.
- IV. **Terceros:** Para los fines de los presentes términos y condiciones se entenderá por tercero, toda aquella persona jurídica que adquiere los servicios de identificación biométrica ofrecidos por **MetaMap**. El Tercero realiza los siguientes actos a través de la Plataforma:



- Crea un usuario y contraseña para administrar el uso de los servicios ofrecidos por **MetaMap** por parte de sus Usuarios.
- V. **Usuario:** Es la persona natural mayor de dieciocho (18) años que realiza los siguientes actos a través de la Plataforma:
 - Incorpora en la Plataforma videos y fotos de su documento de identidad con el fin de brindar su información biométrica.
- 6. **Datos personales:** Es toda información que permite identificar a una persona natural.
- 7. **Mayor de edad:** Persona natural mayor de dieciocho (18) años.
- 8. **Pasarela de pagos:** Servicio que permite la realización de pagos por parte de los Terceros, a través de medios electrónicos utilizando plataformas tecnológicas.

II. OBJETO:

Los Términos y Condiciones regulan la autorización que brinda **MetaMap** a los Usuarios y Terceros sobre los siguientes aspectos:

3. El uso de la Plataforma.

El Operador de la Plataforma realiza las siguientes acciones:

- Recibe las fotos y videos faciales de los Usuarios.
 - Procesa y analiza las fotos y los videos de los Usuarios.
 - Contrasta la identidad del Usuario frente a su información contenida por organizaciones internacionales y entidades públicas y privadas del orden nacional colombiano.
 - Recopila toda la información encontrada por parte de **MetaMap** para luego entregarla al Tercero para el siguiente fin:
3. Procesar la información brindada por **MetaMap** para efectos de otorgar viabilidad de brindar el servicio solicitado por el Usuario.

3. Aceptación de los Términos y Condiciones

En el momento en que el Tercero y/o el Usuario inicie sesión, se conecte, accede o usa la Plataforma, reconoce que ha leído y entendido los **Términos y Condiciones** incluyendo la **Política de Privacidad de MetaMap** y acepta estar obligado a cumplir dichas disposiciones y todas las leyes y regulaciones con relación al uso, acceso y conectividad de la **Plataforma MetaMap**. **Si el Tercero y/o Usuario no acepta cualquiera de los Términos y Condiciones, no debe conectarse, acceder o usar la Plataforma MetaMap.**



Los **Términos y Condiciones** y la **Política de Privacidad de MetaMap**, los puede modificar el **Operador de la Plataforma** a su discreción, con o sin previo aviso.

MetaMap actualizará la fecha de la última revisión, la cual aparecerá en la parte inferior de este documento y del documento de **Política de Privacidad de MetaMap**.

El Tercero tiene la obligación de cumplir todas las leyes, reglamentos, o cualquier otra obligación relacionada con el servicio. **MetaMap**, recomienda que el Tercero revise con atención los **Términos y Condiciones** previo a realizar cualquier actividad en la Plataforma.

El Tercero y/o el Usuario que inicie sesión, se conecte, accede o utilice MetaMap, reconoce que las condiciones constituyen un contrato legal vinculante y exigible.

IV. Servicio y Funcionamiento de MetaMap.

MetaMap es una Plataforma que permite obtener la información biométrica de todos los Usuarios que pretendan obtener o adquirir servicios ofrecidos por Terceros, mediante la captura de videos faciales del Usuario y fotografías que componen su documento de identidad.

El Tercero que haga uso de los servicios ofrecidos por **MetaMap**, debe crear una cuenta y contraseña que habilitará las funcionalidades propias de la Plataforma, una vez realice la suscripción al plan ofrecido por MetaMap Perú S.A.C.

Para usar **MetaMap**, el Usuario primero debe acceder a la Plataforma del Tercero. Al momento de pretender adquirir un determinado servicio ofrecido por el Tercero, la Plataforma habilitará a **MetaMap** con el fin de realizar el reconocimiento de información biométrica del Usuario, compilar toda la información existente sobre él en diversas organizaciones internacionales (INTERPOL u otras) y entidades públicas del orden nacional (RENIEC u otras), y enviarlas al Tercero única y exclusivamente para procesar la información brindada por **MetaMap** para efectos de otorgar viabilidad de brindar el servicio solicitado por el Usuario.

Se entiende para todos los efectos legales que el valor del servicio incluye todos los impuestos y comisiones aplicables al momento de la realización del mismo.

Forma de pago: El pago será facilitado por la Plataforma utilizando el método de pago dispuesto en ella para dicho fin.

PARÁGRAFO PRIMERO: El pago del servicio realizado por parte del Tercero a favor de **MetaMap**, se realizará mediante débito automático y durante los primeros cinco días de cada mes.



V. Responsabilidad:

MetaMap, al ser una Plataforma de Tratamiento de Datos Sensibles, garantiza su Tratamiento en los términos establecidos por la Ley N°29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, y por consiguiente es responsable civilmente no solo por compilar información incompleta, fraccionada o que induzca a error sobre los datos personales del Usuario, sino también de no guardar confidencialidad y reserva de la misma según los requerimientos establecidos en la normatividad legal previamente referenciada.

VI. Medios de Pago de la Plataforma.

El Tercero deberá realizar el pago del servicio prestado por parte de **MetaMap** a través de la Pasarela de Pagos dispuesta para dicho fin.

Todos los aspectos relacionados al uso del medio de pago, como su fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se sujetarán a lo pactado entre el Tercero y la Entidad emisora financiera o bancaria.

El valor pagado incluye los impuestos y comisiones aplicables que se requiera por ley o gracias al uso de la Plataforma.

Los pagos son definitivos y no serán reembolsables.

MetaMap deberá informar al Tercero la tarifa aplicable antes de utilizar el servicio.

VII. Derechos que el Usuario otorga a MetaMap.

El Usuario autoriza a **MetaMap** a: (1) Usar el procesador y el hardware de almacenamiento de su dispositivo para facilitar el funcionamiento del Servicio; 2) Acceder a sus datos biométricos una vez acepte los presente Términos y Condiciones así como las Políticas de Privacidad y Tratamiento de la Información; 3) Disponer de sus datos personales en los términos establecidos en el presente documento con el fin de garantizar la seguridad del Tercero contratante de los servicios ofrecidos por **MetaMap**.

VIII. Obligaciones del Usuario

El Usuario tiene obligaciones impuestas por los presentes Términos y Condiciones, por la Ley y demás normatividad aplicable, que se resumen en las siguientes, sin detrimento de las demás obligaciones aplicables:

8.2. Ser mayor de edad y entregar la información que puede exigir **MetaMap** con el fin de realizar el servicio satisfactoriamente.

IX. Obligaciones del Tercero frente a MetaMap.



El Tercero tiene obligaciones impuestas por la Ley y demás normatividad aplicable a su actividad, que se resumen en las siguientes, sin detrimento de las demás:

9.1. Realizar el pago de la suscripción mensual.

9.2. Guardar confidencialidad de los datos personales de los Usuarios brindados por **MetaMap**, gracias a la presentación del servicio realizado con ocasión a la ejecución del contrato que los vincula.

X. **Forma de adquirir un Servicio en la Plataforma.**

Una vez creada la cuenta en **MetaMap** y habiendo realizado el registro, el Cliente suscribirá el plan que considere a su discreción, según lo señalado previamente.

XI. **Precios informados en la Plataforma.**

MetaMap publicará el valor aproximado del servicio ofrecido a los Terceros.

XII. **Políticas de seguridad**

MetaMap adoptará las medidas necesarias para resguardar la seguridad de los datos y de la contraseña secreta del Tercero. En caso de detectarse cambios en la información registrada en la Plataforma, o ante cualquier irregularidad con el medio de pago, o simplemente como medida de protección a la identidad, **MetaMap** podrá contactarse con el Tercero vía correo electrónico, con el fin de corroborar los cambios e intentar evitar posibles fraudes.

Los datos personales que voluntariamente son entregados a la Plataforma o al completar un proceso de pago, solo podrán ser tratados por **MetaMap** para el diligenciamiento automático de los documentos, recibos o comprobantes asociados a las transacciones y para la operación de los medios de pago disponibles en el sitio, con la aclaración de que en ningún momento llegarán a ser entregados a terceros.

El Cliente podrá revocar la autorización de usar la información conforme a la Ley sobre protección de datos. Para realizar dicha revocatoria el Cliente puede contactarse con **MetaMap** o enviar un correo electrónico.

XIII. **Restricciones de Uso**

El Tercero no puede, directamente o por medio de cualquier persona realizar las siguientes actividades:

13.1. Usar la Plataforma para fines ilícitos, ilegales o no autorizados.



- 13.2. Usar la Plataforma en cualquier forma de spam, correo no solicitado o conducta similar.
- 13.3. Permitir el acceso a la cuenta en la Plataforma por Usuarios no autorizados y que sean menores de edad. El Tercero asume toda la responsabilidad por el uso no autorizado de la Plataforma.
- 13.4. Usar la Plataforma con fines no autorizados por un Usuario no autorizado.
- 13.5. Interferir o interrumpir el funcionamiento de la Plataforma o los servidores o redes que alojan **MetaMap**, o desobedecer las leyes o reglamentos, requisitos, procedimientos, políticas o regulaciones de dichos servidores o redes.
- 13.6. Declarar falsamente o tergiversar su afiliación con cualquier persona o entidad, ni publicar información falsa o inexacta en la Plataforma.
- 13.7. Hacer capturas de pantalla, linking, hotlinking, enlace, indexación o cualquier redireccionamiento a otras páginas web o Aplicaciones; así como impresiones, reproducciones, distribuciones o publicaciones de contenidos alojados en **MetaMap**, tales como, imágenes de cualquier tipo, logotipos, textos, recomendaciones, comentarios y cualquier otro elemento contenido en la Plataforma.
- 13.8. Tomar cualquier acción que imponga o pueda imponer, a criterio de **MetaMap**, una carga irrazonable o desproporcionada en la infraestructura de su Plataforma.
- 13.9. Infringir las medidas de seguridad física o informática que **MetaMap** disponga, a los fines de evitar o restringir el acceso a **MetaMap**.
- 13.10. Copiar, modificar, alterar, adaptar, poner a disposición, traducir, realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar cualquier parte de la Plataforma.
- 13.11. Crear un browser, marco (framing), o interfaz gráfica de usuario (GUI) alrededor de la Plataforma sin autorización de **MetaMap**.
- 13.12. Alterar de cualquier manera la Plataforma, afectando la seguridad para el envío de información personal y datos de contacto (como correos electrónicos, números de teléfono, etc.) a otros Usuarios de la Plataforma, con el fin de no hacer el pago del servicio o realizar actividades ilegales o ilícitas.
- 13.13. Realizar cualquier actividad que sea contraria al orden público y las normas de estricto cumplimiento que regulan este tipo de servicios en internet.



En caso de incumplimiento de las disposiciones establecidas en los Términos y Condiciones, **MetaMap** cancelará la cuenta del **Tercero** y podrá iniciar acciones legales por responsabilidad civil contractual o extracontractual y / o penal.

Como condición para el uso la Plataforma de propiedad de **MetaMap**, el Tercero acepta y garantiza que:

- No infringirá o violará los Términos y Condiciones de **MetaMap**.
- Posee la capacidad legal para aceptar estos Términos y Condiciones y por consiguiente, al aceptarlos establece un consentimiento libre de vicios con **MetaMap**, que lo vincula obligatoriamente.
- Se compromete a utilizar la Plataforma de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, y cumplir plenamente con sus obligaciones.
- En el ejercicio de los Términos y Condiciones no violará ningún otro acuerdo en el que el Tercero esté obligado por disposición de cualquier ley, norma, reglamento, orden o sentencia judicial.
- **MetaMap**, sus funcionarios, directores, empleados, agentes y contratistas son independientes y no tienen ninguna vinculación laboral o de algún tipo con ningún Tercero de la Plataforma.
- Guardará confidencialidad de toda la información obtenida gracias al uso de los servicios ofrecidos por **MetaMap**.
- Realizará el tratamiento de los datos personales de sus Usuarios conforme a lo establecido en la normatividad legal peruana sobre la materia.

XIV. **Enlaces con otras Plataformas e información que se compartirá**

MetaMap se reserva el derecho de poder realizar conexiones y/o alianzas con otras Plataformas o empresas, en las que se puede utilizar la información proporcionada por el Usuario para efectos de cumplir satisfactoriamente con la prestación del servicio señalado en los presentes Términos y Condiciones.

XV. **Política de Privacidad.**

MetaMap respeta la privacidad del Usuario y se compromete a proteger la información personal que incorpora a la Plataforma. El Usuario tiene acceso a conocer directamente las Políticas de Privacidad sobre el manejo de datos personales.



El tipo de información del Usuario y su manejo se describe en detalle en la **Política de Privacidad de MetaMap**, que hace parte integral de este documento. El Usuario que haga uso de la Plataforma debe aceptar previa y expresamente el Tratamiento de sus Datos Personales según lo señala la Ley N° 29733 y su Reglamento.

XVI. **Marcas y nombres comerciales**

La marca, logo, lema comercial y todos los otros identificadores relacionados con **MetaMap** son de su propiedad. Otras marcas registradas, marcas de servicio, nombres comerciales y logotipos que aparezcan en **MetaMap** pertenecen a sus respectivos propietarios ("**Marcas de Terceros**").

Ningún derecho, licencia o interés para las marcas de **MetaMap** o las Marcas de Terceros son otorgados en este documento, y el Usuario acepta que no existe derecho, licencia o interés con respecto a las marcas de **MetaMap** o las Marcas de Terceros.

En virtud de lo anterior, el Usuario evitará usar cualquiera de esas marcas sin autorización.

Las Marcas relacionadas con **MetaMap** y las Marcas de Terceros están reguladas por las normas y regulación de propiedad intelectual y demás disposiciones legales.

XVII. **Enlaces a sitios web de terceros**

MetaMap puede contener enlaces a sitios web de terceros ("Sitios de Terceros"), que pueden ser sugeridos por esta Plataforma. El Usuario reconoce que **MetaMap** no tiene control sobre tales **Sitios Web de Terceros** y reconoce y acepta que no es responsable por la disponibilidad de los Sitios de Terceros ni por los servicios, contenidos, anuncios, productos o cualquier material disponible en ellos.

El Usuario también reconoce y acepta que **MetaMap** no será responsable, directa o indirectamente, por cualquier daño o pérdida que sea causada por el uso de cualquier servicio, contenido, producto u otros materiales disponibles a través de los Sitios Web de Terceros. Los Sitios de Terceros se rigen por sus correspondientes Términos y Condiciones de Uso y Política de Privacidad, y por tanto, el Usuario debe conocer y aceptar tales documentos antes de acceder a los Sitios de Terceros.

XVIII. **La disponibilidad y funcionalidad**

La disponibilidad y funcionalidad de la Plataforma depende de diversos factores, tales como redes de comunicación, software, hardware y proveedores de servicios y contratistas. **MetaMap** no garantiza que la Plataforma funcionará en todo momento sin interrupción.



MetaMap hará todo lo posible en todo momento para procurar que la disponibilidad y funcionamiento de la Plataforma se encuentre en óptimas condiciones y que el Usuario pueda acceder sin ningún inconveniente.

XIX. Cambios y cancelación de registro

MetaMap se reserva el derecho a permitir o negar el registro de cualquier Tercero observando siempre y en todo momento lo contemplado en los presentes Términos y Condiciones y en la normatividad nacional aplicable.

Igualmente puede cancelar en cualquier momento su registro en la Plataforma, de acuerdo a las **Políticas de Cancelación** que se encuentren publicadas en la Plataforma.

XX. Licencia de la Plataforma.

La Plataforma de propiedad de **MetaMap**, y su contenido son de propiedad de **MetaMap** o de sus licenciantes.

Se reitera que **MetaMap** no le otorga una licencia a los Usuarios y Terceros por hacer uso de la Plataforma.

XXI. Modificaciones a los Términos y Condiciones

MetaMap puede cambiar los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad en cualquier momento. Si se realizan cambios sustanciales, **MetaMap** notificará a los Usuarios y Terceros a través de la Plataforma.

En caso que los Términos y Condiciones deban modificarse para cumplir con requisitos legales, las modificaciones pueden tomar efecto incluso inmediatamente, o según lo requerido por la ley y sin necesidad de previo aviso. El Usuario y el Tercero deben leer e indicar su aceptación después de la entrada en vigencia de los nuevos cambios.

Se recomienda al Usuario y al Tercero revisar los Términos y Condiciones de manera ocasional. En caso que el Usuario y/o el Tercero no esté de acuerdo con la modificación a los Términos y Condiciones o Políticas de Privacidad pueden cancelar la cuenta en la Plataforma.

XXII. General

22.1. Estos Términos y Condiciones no deben interpretarse como una relación, asociación empresarial, relación laboral empleado - empleador, agencia o relación franquiciador - franquiciado entre **MetaMap** y el Usuario y/o el Tercero.



22.2. Cualquier reclamación relativa a **MetaMap** o a su uso se regirá por las leyes vigentes, decisiones, tratados, entre otros documentos y disposiciones legales internacionales relacionados con propiedad intelectual, protección de datos y otros materiales relacionados con servicios o aplicaciones en Internet.

22.3. En caso de cualquier controversia entre el Usuario y/o el Tercero y **MetaMap** derivada de actos realizados en la Plataforma que tienen implicaciones legales según lo contenido en los presentes Términos y Condiciones, las partes se comprometen a dirimir las diferencias según las normas de competencia establecidas en la legislación colombiana sobre la materia.

Los Términos y Condiciones se encuentran regidos por la legislación nacional así como cualquier proceso que pudiera surgir entre el Usuario y/o el Tercero y la Plataforma, independientemente de las disposiciones sobre conflictos de leyes.

22.4. Si cualquier disposición en estos Términos y Condiciones es ilegal, nula o ineficaz, dicha disposición se considerará separable de este documento y no afectará la validez y exigibilidad de las disposiciones restantes.

22.5. Estos términos constituyen los Términos y Condiciones vigentes y reemplazan cualquier otro acuerdo anterior verbal o escrito entre el Usuario y/o el Tercero y **MetaMap**.

XXIII. **Inquietudes o dudas de los Usuarios y/o Terceros.**

Si el Usuario y/o el Tercero tiene alguna pregunta o comentario acerca de los Términos y Condiciones de Uso y/o Política de Privacidad, el Usuario y/o el Tercero puede enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: _____.

MetaMap responderá en el menor plazo posible.

XXIV. **Notificación y Datos de Contacto de MetaMap:**

Los datos de contacto son los siguientes, lo anterior para efectos de ser notificado de cualquier acto judicial o de cualquier otro tipo:.

Correo Electrónico: privacy@metamap.io

Última Actualización: 13 de diciembre de 2022

6. Ghana

MetaMap Terms of Service



1. Terms.

By accessing the website at <http://metamap.com>, you are agreeing to be bound by these terms of service, all applicable laws and regulations, and agree that you are responsible for compliance with any applicable local laws. If you do not agree with any of these terms, you are prohibited from using or accessing this site. The materials contained in this website are protected by applicable copyright and trademark law.

2. Use License.

Permission is granted to temporarily download one copy of the materials (information or software) on MetaMap's website for personal, non-commercial transitory viewing only. This is the grant of a license, not a transfer of title, and under this license you may not:

- modify or copy the materials;
- use the materials for any commercial purpose, or for any public display (commercial or non-commercial);
- attempt to decompile or reverse engineer any software contained on MetaMap's website;
- remove any copyright or other proprietary notations from the materials; or
- transfer the materials to another person or "mirror" the materials on any other server.

This license shall automatically terminate if you violate any of these restrictions and may be terminated by MetaMap at any time. Upon terminating your viewing of these materials or upon the termination of this license, you must destroy any downloaded materials in your possession whether in electronic or printed format.

3. Disclaimer.

The materials on MetaMap's website are provided on an 'as is' basis. MetaMap makes no warranties, expressed or implied, and hereby disclaims and negates all other warranties including, without limitation, implied warranties or conditions of merchantability, fitness for a particular purpose, or non-infringement of intellectual property or other violation of rights.

Further, MetaMap does not warrant or make any representations concerning the accuracy, likely results, or reliability of the use of the materials on its website or otherwise relating to such materials or on any sites linked to this site.

4. Limitations.

In no event shall MetaMap or its suppliers be liable for any damages (including, without limitation, damages for loss of data or profit, or due to business interruption) arising out of the use or inability to use the materials on MetaMap's website, even if MetaMap



or a MetaMap, Inc. authorized representative has been notified orally or in writing of the possibility of such damage. Because some jurisdictions do not allow limitations on implied warranties, or limitations of liability for consequential or incidental damages, these limitations may not apply to you.

5. Accuracy of materials.

The materials appearing on MetaMap's website could include technical, typographical, or photographic errors. MetaMap does not warrant that any of the materials on its website are accurate, complete or current. MetaMap may make changes to the materials contained on its website at any time without notice. However MetaMap does not make any commitment to update the materials.

6. Links.

MetaMap has not reviewed all of the sites linked to its website and is not responsible for the contents of any such linked site. The inclusion of any link does not imply endorsement by MetaMap of the site. Use of any such linked website is at the user's own risk.

7. Modifications.

MetaMap may revise these terms of service for its website at any time without notice. By using this website you are agreeing to be bound by the then current version of these terms of service.

8. Governing Law.

These terms and conditions are governed by and construed in accordance with the laws of California and you irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of the courts in that State or location.



7. South Africa

USER TERMS OF SERVICE

ENGLISH VERSION

MetaMap Terms of Service

1. Terms.

By accessing the website at <http://metamap.com>, you are agreeing to be bound by these terms of service, all applicable laws and regulations, and agree that you are responsible for compliance with any applicable local laws. If you do not agree with any of these terms, you are prohibited from using or accessing this site. The materials contained in this website are protected by applicable copyright and trademark law.

2. Use Licence.

Permission is granted to temporarily download one copy of the materials (information or software) on **MetaMap**'s website for personal, non-commercial transitory viewing only. This is the grant of a licence, not a transfer of title, and under this licence you may not:

- modify or copy the materials;
- use the materials for any commercial purpose, or for any public display (commercial or non-commercial);
- attempt to decompile or reverse engineer any software contained on **MetaMap**'s website;
- remove any copyright or other proprietary notations from the materials; or
- transfer the materials to another person or "mirror" the materials on any other server.

This licence shall automatically terminate if you violate any of these restrictions and may be terminated by **MetaMap** at any time. Upon terminating your viewing of these materials or upon the termination of this licence, you must destroy any downloaded materials in your possession whether in electronic or printed format.

3. Disclaimer.



The materials on **MetaMap** 's website are provided on an 'as is' basis. **MetaMap** makes no warranties, expressed or implied, and hereby disclaims and negates all other warranties including, without limitation, implied warranties or conditions of merchantability, fitness for a particular purpose, or non-infringement of intellectual property or other violation of rights.

Further, **MetaMap** does not warrant or make any representations concerning the accuracy, likely results, or reliability of the use of the materials on its website or otherwise relating to such materials or on any sites linked to this site.

4. Limitations.

In no event shall **MetaMap** or its suppliers be liable for any damages (including, without limitation, damages for loss of data or profit, or due to business interruption) arising out of the use or inability to use the materials on **MetaMap** 's website, even if **MetaMap** or a **MetaMap** authorized representative has been notified orally or in writing of the possibility of such damage. Because some jurisdictions do not allow limitations on implied warranties, or limitations of liability for consequential or incidental damages, these limitations may not apply to you.

5. Accuracy of materials.

The materials appearing on **MetaMap** 's website could include technical, typographical, or photographic errors. **MetaMap** does not warrant that any of the materials on its website are accurate, complete or current. **MetaMap** may make changes to the materials contained on its website at any time without notice. However **MetaMap** does not make any commitment to update the materials.

6. Links.

MetaMap has not reviewed all of the sites linked to its website and is not responsible for the contents of any such linked site. The inclusion of any link does not imply endorsement by **MetaMap** of the site. Use of any such linked website is at the user's own risk.

7. Modifications.

MetaMap may revise these terms of service for its website at any time without notice. By using this website you are agreeing to be bound by the then current version of these terms of service.

8. Governing Law.

These terms and conditions are governed by and construed in accordance with the laws of South Africa.

9. Jurisdiction.



You consent to the jurisdiction of the Magistrate's Court in respect of any action or proceedings that MetaMap may bring against you in connection with this agreement, even if the action or proceedings would otherwise be beyond its jurisdiction without prejudice to MetaMap's right to institute any action in any other court having jurisdiction.



8. Kenya

MetaMap Terms of Service

1. Terms.

By accessing the website at <http://metamap.com>, you are expressly agreeing to be bound by these terms of service, all applicable laws and regulations, and agree that you are responsible for compliance with any applicable local laws. If you do not agree with any of these terms, you are prohibited from using or accessing this site. The materials contained in this website are protected by applicable copyright and trademark law.

2. Use License.

Permission is granted to temporarily download one copy of the materials (information or software) on MetaMap's website for personal, non-commercial transitory viewing only. This is the grant of a license, not a transfer of title, and under this license you may not:

- modify or copy the materials;
- use the materials for any commercial purpose, or for any public display (commercial or non-commercial);
- attempt to decompile or reverse engineer any software contained on MetaMap's website;
- remove any copyright or other proprietary notations from the materials; or
- transfer the materials to another person or "mirror" the materials on any other server.

This license shall automatically terminate if you violate any of these restrictions and may be terminated by MetaMap at any time. Upon terminating your viewing of these materials or upon the termination of this license, you must destroy any downloaded materials in your possession whether in electronic or printed format.

3. Disclaimer.

- a) **Subject to 3 (c) below**, the materials on MetaMap's website are provided on an 'as is' basis and are makes no warranties, expressed or implied, and hereby disclaims and negates all other warranties including, without limitation, implied warranties



or conditions of merchantability, fitness for a particular purpose, or non-infringement of intellectual property or other violation of rights. and

- b) Subject to 3 (c) below,, MetaMap does not warrant or make any other representations concerning the accuracy, likely results, or reliability of the use of the materials on its website or otherwise relating to such materials or on any sites linked to this site.
- c) The materials on MetaMap's website are of a merchantable quality in accordance with the Consumer Protection Act, 2012 (Laws of Kenya).

4. Limitations.

In no event shall MetaMap or its suppliers be liable for any damages (including, without limitation, damages for loss of data or profit, or due to business interruption) arising out of the use or inability to use the materials on MetaMap's website, even if MetaMap or a MetaMap authorized representative has been notified orally or in writing of the possibility of such damage. Because some jurisdictions do not allow limitations on implied warranties, or limitations of liability for consequential or incidental damages, these limitations may not apply to you.

5. Accuracy of materials.

The materials appearing on MetaMap's website could include technical, typographical, or photographic errors. Subject to clause 3 (c) MetaMap does not warrant that any of the materials on its website are accurate, complete or current . MetaMap may make changes to the materials contained on its website at any time without notice. However MetaMap does not make any commitment to update the materials.

6. Links.

MetaMap has not reviewed all of the sites linked to its website and is not responsible for the contents of any such linked site. The inclusion of any link does not imply endorsement by MetaMap of the site. Use of any such linked website is at the user's own risk.

7. Modifications.



MetaMap may revise these terms of service for its website at any time without notice. By using this website you are agreeing to be bound by the then current version of these terms of service.

8. Governing Law.

These terms and conditions are governed by and construed in accordance with the laws of California and you irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of the courts in that State or location.



9. Nigeria

USER TERMS OF SERVICE

MetaMap. Terms of Service

1. Terms.

By accessing the website at <http://metamap.com>, you are agreeing to be bound by these terms of service, all applicable laws and regulations, and agree that you are responsible for compliance with any applicable local laws. If you do not agree with any of these terms, you are prohibited from using or accessing this site. The materials contained in this website are protected by applicable copyright and trademark law.

2. Use License.

Permission is granted to temporarily download one copy of the materials (information or software) on MetaMap.'s website for personal, non-commercial transitory viewing only. This is the grant of a license, not a transfer of title, and under this license you may not:

- modify or copy the materials;
- use the materials for any commercial purpose, or for any public display (commercial or non-commercial);
- attempt to decompile or reverse engineer any software contained on MetaMap.'s website;
- remove any copyright or other proprietary notations from the materials; or
- transfer the materials to another person or "mirror" the materials on any other server.

This license shall automatically terminate if you violate any of these restrictions and may be terminated by MetaMap. at any time. Upon terminating your viewing of these materials or upon the termination of this license, you must destroy any downloaded materials in your possession whether in electronic or printed format.

3. Disclaimer.

The materials on MetaMap.'s website are provided on an 'as is' basis. MetaMap. makes no warranties, expressed or implied, and hereby disclaims and negates all other warranties including, without limitation, implied warranties or conditions of merchantability, fitness for a particular purpose, or non-infringement of intellectual property or other violation of rights.



Further, MetaMap. does not warrant or make any representations concerning the accuracy, likely results, or reliability of the use of the materials on its website or otherwise relating to such materials or on any sites linked to this site.

4. Limitations.

In no event shall MetaMap. or its suppliers be liable for any damages (including, without limitation, damages for loss of data or profit, or due to business interruption) arising out of the use or inability to use the materials on MetaMap.'s website, even if MetaMap. or a MetaMap. authorized representative has been notified orally or in writing of the possibility of such damage. Because some jurisdictions do not allow limitations on implied warranties, or limitations of liability for consequential or incidental damages, these limitations may not apply to you.

5. Accuracy of materials.

The materials appearing on MetaMap.'s website could include technical, typographical, or photographic errors. MetaMap. does not warrant that any of the materials on its website are accurate, complete or current. MetaMap. may make changes to the materials contained on its website at any time without notice. However MetaMap. does not make any commitment to update the materials.

6. Links.

MetaMap. has not reviewed all of the sites linked to its website and is not responsible for the contents of any such linked site. The inclusion of any link does not imply endorsement by MetaMap. of the site. Use of any such linked website is at the user's own risk.

7. Modifications.

MetaMap. may revise these terms of service for its website at any time without notice. By using this website you are agreeing to be bound by the then current version of these terms of service.

8. Governing Law.

These terms and conditions are governed by and construed in accordance with the laws of California and you irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of the courts in that State or location.



10. India

USER TERMS OF SERVICE

ENGLISH VERSION

[MetaMap] Terms of Service

1. Terms.

By accessing the website at [<http://metamap.com>], you are agreeing to be bound by these terms of service, all applicable laws and regulations, and agree that you are responsible for compliance with any applicable local laws. If you do not agree with any of these terms, you are prohibited from using or accessing this site. The materials contained in this website are protected by applicable copyright and trademark law.

2. Use License.

Permission is granted to temporarily download one copy of the materials (information or software) on [MetaMap's] website for personal, non-commercial transitory viewing only. This is the grant of a license, not a transfer of title, and under this license you may not:

- modify or copy the materials;
- use the materials for any commercial purpose, or for any public display (commercial or non-commercial);
- attempt to decompile or reverse engineer any software contained on MetaMap's website;
- remove any copyright or other proprietary notations from the materials; or
- transfer the materials to another person or "mirror" the materials on any other server.

This license shall automatically terminate if you violate any of these restrictions and may be terminated by [MetaMap] at any time. Upon terminating your viewing of these materials or upon the termination of this license, you must destroy any downloaded materials in your possession whether in electronic or printed format.

3. Disclaimer.



The materials on [MetaMap's] website are provided on an 'as is' basis. [MetaMap] makes no warranties, expressed or implied, and hereby disclaims and negates all other warranties including, without limitation, implied warranties or conditions of merchantability, fitness for a particular purpose, or non-infringement of intellectual property or other violation of rights.

Further, [MetaMap] does not warrant or make any representations concerning the accuracy, likely results, or reliability of the use of the materials on its website or otherwise relating to such materials or on any sites linked to this site.

4. Use of the Website.

You agree, undertake and confirm that your use of the website shall be strictly governed by these Terms of Service. Further you shall not host, display, upload, download, modify, publish, transmit, update or share any information which:

- a) is grossly harmful, harassing, blasphemous, defamatory, obscene, pornographic, paedophilic, libellous, slanderous, criminally inciting or invasive of another's privacy, hateful, or racially, ethnically objectionable, disparaging, relating or encouraging money laundering or gambling, or otherwise unlawful in any manner whatsoever; or unlawfully threatening or unlawfully harassing including but not limited to "indecent representation of women" within the meaning of the Indecent Representation of Women (Prohibition) Act, 1986 ;
- b) is patently offensive to the online community, such as sexually explicit content, or content that promotes obscenity, paedophilia, racism, bigotry, hatred or physical harm of any kind against any group or individual;
- c) harasses or advocates harassment of another person, including children;
- d) infringes upon or violates any third party's rights including, but not limited to, intellectual property rights, rights of privacy (including without limitation unauthorized disclosure of a person's name, email address, physical address or phone number) or rights of publicity;
- e) promotes an illegal or unauthorized copy of another person's copyrighted work, such as providing pirated computer programs or links to them, providing information to circumvent manufacture-installed copy-protect devices;
- f) tries to gain unauthorized access or exceeds the scope of authorized access or to the profiles, blogs, communities, account information, or other areas or solicits passwords or personal identifying information for commercial or unlawful purposes;
- g) interferes with use and enjoyment of the website or any third party users enjoyment of similar services;



- h) refers to any website or URL that, in our sole discretion, contains material that is inappropriate for the website, and contains content that would be prohibited or violates the spirit of these Terms of Service;
- i) violates any law for the time being in force;
- j) impersonate another person;
- k) threatens the unity, integrity, defence, security or sovereignty of India, friendly relations with foreign States, or public order, or causes incitement to the commission of any cognisable offence or prevents investigation of any offence or is insulting other nation;
- l) contains software viruses or other computer programming routines that may damage, detrimentally interfere with, diminish value of, surreptitiously intercept or expropriate any system, data or personal information; and
- m) directly or indirectly, offers, attempts to offer, trades or attempts to trade in any item, the dealing of which is prohibited or restricted in any manner under the provisions of any applicable law, rule, regulation or guideline for the time being in force.

5. Limitations.

In no event shall [MetaMap] or its suppliers be liable for any damages (including, without limitation, damages for loss of data or profit, or due to business interruption) arising out of the use or inability to use the materials on [MetaMap's] website, even if [MetaMap] or a [MetaMap] authorized representative has been notified orally or in writing of the possibility of such damage. Because some jurisdictions do not allow limitations on implied warranties, or limitations of liability for consequential or incidental damages, these limitations may not apply to you.

6. Accuracy of materials.

The materials appearing on [MetaMap's] website could include technical, typographical, or photographic errors. [MetaMap] does not warrant that any of the materials on its website are accurate, complete or current. [MetaMap] may make changes to the materials contained on its website at any time without notice. However [MetaMap] does not make any commitment to update the materials.

7. Links.

[MetaMap] has not reviewed all of the sites linked to its website and is not responsible for the contents of any such linked site. The inclusion of any link does not imply endorsement by [MetaMap] of the site. Use of any such linked website is at the user's own risk.

8. Modifications.



[MetaMap] may revise these terms of service for its website at any time without notice. By using this website you are agreeing to be bound by the then current version of these terms of service.

9. Governing Law.

These terms and conditions are governed by and construed in accordance with the laws of [California] and you irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of the courts in that State or location.

10. Termination

These Terms of Service are effective unless and until terminated by either [MetaMap] or you. You may terminate these Terms of Service at any time by notifying [MetaMap] that the you no longer wish to use the website, or when you cease from using the website.

If in the [MetaMap] sole judgment the you fail, or [MetaMap] suspects that the you have failed, to comply with any term or provision of these Terms of Service, the[MetaMap] may also terminate your access to the website, at any time without notice and the you will remain liable for all amounts due up to and including the date of termination; and/or accordingly may deny you access to the website (or any part thereof).

11. Contact Information

All notices and enquiries to the [MetaMap] can be addressed to

privacy@metamap.ip

12. Grievance Redressal

All grievances with the Company with respect to the website or any other term of these Terms and Services can be addressed to [customer service details]

In the event your grievances are not suitably resolved or with respect to the alleged breach of any statutory compliances, such grievances can be escalated to [details of the grievance officer]



11. Colombia

PARA USUARIOS UBICADOS EN COLOMBIA

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA DE MATI COLOMBIA S.A.S (en adelante “MetaMap”)

POR FAVOR LEA CUIDADOSAMENTE ESTAS CONDICIONES DEL SERVICIO, YA QUE CONTIENEN CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA, ASÍ COMO LAS OBLIGACIONES DE CUMPLIMIENTO DICTADAS POR LA NORMATIVIDAD LEGAL.

Bienvenido(a) a **MetaMap**, una Plataforma que ofrece sus servicios descritos posteriormente en este documento.

Usted y todas las personas que utilicen **MetaMap**, habiéndose o no registrado, se denominarán en este documento como **Usuario**.

El Usuario que hace uso de **MetaMap** debe conocer y aceptar los siguientes Términos y Condiciones de Uso y las Políticas de Privacidad (en adelante “**Términos y Condiciones**”). El Operador de la Plataforma es **MATI COLOMBIA S.A.S**.

MetaMap está comprometida con proteger la información del Usuario de acuerdo con las leyes, disposiciones legales y demás normas nacionales que regulan la protección de datos, la privacidad o manejo de información Ley 1266 de 2008, Estatuto del Consumidor Ley 1480 de 2011 y demás normas que son concordantes con el orden público.

Definiciones:

3. **Operador de la Plataforma:** Es el encargado de administrar operativa y funcionalmente la Plataforma, representado para los efectos de los presentes términos y condiciones por **MetaMap**, o por la persona natural o jurídica que esta designe.
3. **Plataforma:** Es un conjunto de herramientas digitales disponibles en línea, cuyo nombre al público se denomina **MetaMap**, y que permite la gestión de la relación entre el Usuario y **MetaMap**, como titular de la Plataforma.
3. **Servicio que presta la Plataforma:** Todo Usuario que use **MetaMap** permite brindar su propia información biométrica a la Plataforma en el evento en que pretendan obtener o adquirir servicios ofrecidos por Terceros, mediante la captura de videos faciales del Usuario y/o fotografías que componen su documento de identidad.
3. **Terceros:** Para los fines de los presentes términos y condiciones se entenderá por tercero, toda aquellas persona jurídica que adquiere los servicios de identificación biométrica ofrecidos por **MetaMap**. El Tercero realiza los siguientes actos a través de la Plataforma:
 - Crea un usuario y contraseña para administrar el uso de los servicios ofrecidos por **MetaMap** por parte de sus Usuarios.



3. **Usuario:** Es la persona natural mayor de dieciocho (18) años que realiza los siguientes actos a través de la Plataforma:
 - Incorpora en la Plataforma videos y fotos de su documento de identidad con el fin de brindar su información biométrica.
3. **Datos personales:** Es toda información que permite identificar a una persona natural.
3. **Mayor de edad:** Persona natural mayor de dieciocho (18) años.
3. **Pasarela de pagos:** Servicio que permite la realización de pagos por parte de los Terceros, a través de medios electrónicos utilizando plataformas tecnológicas.

OBJETO:

Los Términos y Condiciones regulan la autorización que brinda **MetaMap** a los Usuarios y Terceros sobre los siguientes aspectos:

4. El uso de la Plataforma.

El Operador de la Plataforma realiza las siguientes acciones:

- Recibe las fotos y videos faciales de los Usuarios.
 - Procesa y analiza las fotos y los videos de los Usuarios.
 - Contrasta la identidad del Usuario frente a su información contenida por organizaciones internacionales y entidades públicas y privadas del orden nacional colombiano.
 - Recopila toda la información encontrada por parte de **MetaMap** para luego entregarla al Tercero para el siguiente fin:
4. Procesar la información brindada por **MetaMap** para efectos de otorgar viabilidad de brindar el servicio solicitado por el Usuario.

4. Aceptación de los Términos y Condiciones

En el momento en que el Tercero y/o el Usuario inicie sesión, se conecte, accede o usa la Plataforma, reconoce que ha leído y entendido los **Términos y Condiciones** incluyendo la **Política de Privacidad de MetaMap** y acepta estar obligado a cumplir dichas disposiciones y todas las leyes y regulaciones con relación al uso, acceso y conectividad de la **Plataforma MetaMap**. **Si el Tercero y/o Usuario no acepta cualquiera de los Términos y Condiciones, no debe conectarse, acceder o usar la Plataforma MetaMap.**



Los **Términos y Condiciones** y la **Política de Privacidad de MetaMap**, los puede modificar el **Operador de la Plataforma** a su discreción, con o sin previo aviso.

MetaMap actualizará la fecha de la última revisión, la cual aparecerá en la parte inferior de este documento y del documento de **Política de Privacidad de MetaMap**.

El Tercero tiene la obligación de cumplir todas las leyes, reglamentos, o cualquier otra obligación relacionada con el servicio. **MetaMap**, recomienda que el Tercero revise con atención los **Términos y Condiciones** previo a realizar cualquier actividad en la Plataforma.

El Tercero y/o el Usuario que inicie sesión, se conecte, accede o utilice MetaMap, reconoce que las condiciones constituyen un contrato legal vinculante y exigible.

2. Servicio y Funcionamiento de MetaMap.

MetaMap es una Plataforma que permite obtener la información biométrica de todos los Usuarios que pretendan obtener o adquirir servicios ofrecidos por Terceros, mediante la captura de videos faciales del Usuario y fotografías que componen su documento de identidad.

El Tercero que haga uso de los servicios ofrecidos por **MetaMap**, debe crear una cuenta y contraseña que habilitará las funcionalidades propias de la Plataforma, una vez realice la suscripción al plan ofrecido por MetaMap.

Para usar **MetaMap**, el Usuario primero debe acceder a la Plataforma del Tercero. Al momento de pretender adquirir un determinado servicio ofrecido por el Tercero, la Plataforma habilitará a **MetaMap** con el fin de realizar el reconocimiento de información biométrica del Usuario, compilar toda la información existente sobre él en diversas organizaciones internacionales (INTERPOL u otras) y entidades públicas del orden nacional (Registraduría Nacional del Estado Civil u otras), y enviarlas al Tercero única y exclusivamente para procesar la información brindada por **MetaMap** para efectos de otorgar viabilidad de brindar el servicio solicitado por el Usuario.

Se entiende para todos los efectos legales que el valor del servicio incluye todos los impuestos y comisiones aplicables al momento de la realización del mismo.

Forma de pago: El pago será facilitado por la Plataforma utilizando el método de pago dispuesto en ella para dicho fin.



PARÁGRAFO PRIMERO: El pago del servicio realizado por parte del Tercero a favor de **MetaMap** , se realizará mediante débito automático y durante los primeros cinco días de cada mes.

3. Responsabilidad:

MetaMap, al ser una Plataforma de Tratamiento de Datos Sensibles, garantiza su Tratamiento en los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012, y por consiguiente es responsable civilmente no solo por compilar información incompleta, fraccionada o que induzca a error sobre los datos personales del Usuario, sino también de no guardar confidencialidad y reserva de la misma según los requerimientos establecidos en la normatividad legal previamente referenciada.

4. Medios de Pago de la Plataforma.

El Tercero deberá realizar el pago del servicio prestado por parte de **MetaMap** a través de la Pasarela de Pagos dispuesta para dicho fin.

Todos los aspectos relacionados al uso del medio de pago, como su fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se sujetarán a lo pactado entre el Tercero y la Entidad emisora financiera o bancaria.

El valor pagado incluye los impuestos y comisiones aplicables que se requiera por ley o gracias al uso de la Plataforma.

Los pagos son definitivos y no serán reembolsables.

MetaMap deberá informar al Tercero la tarifa aplicable antes de utilizar el servicio.

5. Derechos que el Usuario otorga a MetaMap.

El Usuario autoriza a **MetaMap** a: (1) Usar el procesador y el hardware de almacenamiento de su dispositivo para facilitar el funcionamiento del Servicio; 2) Acceder a sus datos biométricos una vez acepte los presente Términos y Condiciones así como las Políticas de Privacidad y Tratamiento de la Información; 3) Disponer de sus datos personales en los términos establecidos en el presente documento con el fin de garantizar la seguridad del Tercero contratante de los servicios ofrecidos por **MetaMap**.

6. Obligaciones del Usuario

El Usuario tiene obligaciones impuestas por los presentes Términos y Condiciones, por la Ley y demás normatividad aplicable, que se resumen en las siguientes, sin detrimento de las demás obligaciones aplicables:

8.2. Ser mayor de edad y entregar la información que puede exigir **MetaMap** con el fin de realizar el servicio satisfactoriamente.



7. Obligaciones del Tercero frente a MetaMap.

El Tercero tiene obligaciones impuestas por la Ley y demás normatividad aplicable a su actividad, que se resumen en las siguientes, sin detrimento de las demás:

9.1. Realizar el pago de la suscripción mensual.

9.2. Guardar confidencialidad de los datos personales de los Usuarios brindados por **MetaMap**, gracias a la presentación del servicio realizado con ocasión a la ejecución del contrato que los vincula.

8. Forma de adquirir un Servicio en la Plataforma.

Una vez creada la cuenta en **MetaMap** y habiendo realizado el registro, el Cliente suscribirá el plan que considere a su discreción, según lo señalado previamente.

9. Precios informados en la Plataforma.

MetaMap publicará el valor aproximado del servicio ofrecido a los Terceros..

10. Políticas de seguridad

MetaMap adoptará las medidas necesarias para resguardar la seguridad de los datos y de la contraseña secreta del Tercero. En caso de detectarse cambios en la información registrada en la Plataforma, o ante cualquier irregularidad con el medio de pago, o simplemente como medida de protección a la identidad, **MetaMap** podrá contactarse con el Tercero vía correo electrónico, con el fin de corroborar los cambios e intentar evitar posibles fraudes.

Los datos personales que voluntariamente son entregados a la Plataforma o al completar un proceso de pago, solo podrán ser tratados por **MetaMap** para el diligenciamiento automático de los documentos, recibos o comprobantes asociados a las transacciones y para la operación de los medios de pago disponibles en el sitio, con la aclaración de que en ningún momento llegarán a ser entregados a terceros.

El Cliente podrá revocar la autorización de usar la información conforme a la Ley sobre protección de datos. Para realizar dicha revocatoria el Cliente puede contactarse con **MetaMap** o enviar un correo electrónico.

11. Restricciones de Uso

El Tercero no puede, directamente o por medio de cualquier persona realizar las siguientes actividades:



- 11.1. Usar la Plataforma para fines ilícitos, ilegales o no autorizados.
- 11.2. Usar la Plataforma en cualquier forma de spam, correo no solicitado o conducta similar.
- 11.3. Permitir el acceso a la cuenta en la Plataforma por Usuarios no autorizados y que sean menores de edad. El Tercero asume toda la responsabilidad por el uso no autorizado de la Plataforma.
- 11.4. Usar la Plataforma con fines no autorizados por un Usuario no autorizado.
- 11.5. Interferir o interrumpir el funcionamiento de la Plataforma o los servidores o redes que alojan **MetaMap**, o desobedecer las leyes o reglamentos, requisitos, procedimientos, políticas o regulaciones de dichos servidores o redes.
- 11.6. Declarar falsamente o tergiversar su afiliación con cualquier persona o entidad, ni publicar información falsa o inexacta en la Plataforma.
- 11.7. Hacer capturas de pantalla, linking, hotlinking, enlace, indexación o cualquier redireccionamiento a otras páginas web o Aplicaciones; así como impresiones, reproducciones, distribuciones o publicaciones de contenidos alojados en **MetaMap**, tales como, imágenes de cualquier tipo, logotipos, textos, recomendaciones, comentarios y cualquier otro elemento contenido en la Plataforma.
- 11.8. Tomar cualquier acción que imponga o pueda imponer, a criterio de **MetaMap**, una carga irrazonable o desproporcionada en la infraestructura de su Plataforma.
- 11.9. Infringir las medidas de seguridad física o informática que **MetaMap** disponga, a los fines de evitar o restringir el acceso a **MetaMap**.
- 11.10. Copiar, modificar, alterar, adaptar, poner a disposición, traducir, realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar cualquier parte de la Plataforma.
- 11.11. Crear un browser, marco (framing), o interfaz gráfica de usuario (GUI) alrededor de la Plataforma sin autorización de **MetaMap**.
- 11.12. Alterar de cualquier manera la Plataforma, afectando la seguridad para el envío de información personal y datos de contacto (como correos electrónicos, números de teléfono, etc.) a otros Usuarios de la Plataforma, con el fin de no hacer el pago del servicio o realizar actividades ilegales o ilícitas.
- 11.13. Realizar cualquier actividad que sea contraria al orden público y las normas de estricto cumplimiento que regulan este tipo de servicios en internet.



En caso de incumplimiento de las disposiciones establecidas en los Términos y Condiciones, **MetaMap** cancelará la cuenta del **Tercero** y podrá iniciar acciones legales por responsabilidad civil contractual o extracontractual y / o penal.

Como condición para el uso la Plataforma de propiedad de **MetaMap**, el Tercero acepta y garantiza que:

- No infringirá o violará los Términos y Condiciones de **MetaMap**.
- Posee la capacidad legal para aceptar estos Términos y Condiciones y por consiguiente, al aceptarlos establece un consentimiento libre de vicios con **MetaMap**, que lo vincula obligatoriamente.
- Se compromete a utilizar la Plataforma de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, y cumplir plenamente con sus obligaciones.
- En el ejercicio de los Términos y Condiciones no violará ningún otro acuerdo en el que el Tercero esté obligado por disposición de cualquier ley, norma, reglamento, orden o sentencia judicial.
- **MetaMap**, sus funcionarios, directores, empleados, agentes y contratistas son independientes y no tienen ninguna vinculación laboral o de algún tipo con ningún Tercero de la Plataforma.
- Guardará confidencialidad de toda la información obtenida gracias al uso de los servicios ofrecidos por **MetaMap**.
- Realizará el tratamiento de los datos personales de sus Usuarios conforme a lo establecido en la normatividad legal colombiana sobre la materia.

12. Enlaces con otras Plataformas e información que se compartirá

MetaMap se reserva el derecho de poder realizar conexiones y/o alianzas con otras Plataformas o empresas, en las que se puede utilizar la información proporcionada por el Usuario para efectos de cumplir satisfactoriamente con la prestación del servicio señalado en los presentes Términos y Condiciones.

13. Política de Privacidad.

MetaMap respeta la privacidad del Usuario y se compromete a proteger la información personal que incorpora a la Plataforma. El Usuario tiene acceso a conocer directamente las Políticas de Privacidad sobre el manejo de datos personales.



El tipo de información del Usuario y su manejo se describe en detalle en la **Política de Privacidad de MetaMap**, que hace parte integral de este documento. El Usuario que haga uso de la Plataforma debe aceptar previa y expresamente el Tratamiento de sus Datos Personales según lo señala la Ley 1581 de 2012 en su cuerpo normativo.

14. Marcas y nombres comerciales

La marca, logo, lema comercial y todos los otros identificadores relacionados con **MetaMap** son de su propiedad. Otras marcas registradas, marcas de servicio, nombres comerciales y logotipos que aparezcan en **MetaMap** pertenecen a sus respectivos propietarios ("**Marcas de Terceros**").

Ningún derecho, licencia o interés para las marcas de **MetaMap** o las Marcas de Terceros son otorgados en este documento, y el Usuario acepta que no existe derecho, licencia o interés con respecto a las marcas de **MetaMap** o las Marcas de Terceros.

En virtud de lo anterior, el Usuario evitará usar cualquiera de esas marcas sin autorización.

Las Marcas relacionadas con **MetaMap** y las Marcas de Terceros están reguladas por las normas y regulación de propiedad intelectual y demás disposiciones legales.

15. Enlaces a sitios web de terceros

MetaMap puede contener enlaces a sitios web de terceros ("Sitios de Terceros"), que pueden ser sugeridos por esta Plataforma. El Usuario reconoce que **MetaMap** no tiene control sobre tales **Sitios Web de Terceros** y reconoce y acepta que no es responsable por la disponibilidad de los Sitios de Terceros ni por los servicios, contenidos, anuncios, productos o cualquier material disponible en ellos.

El Usuario también reconoce y acepta que **MetaMap** no será responsable, directa o indirectamente, por cualquier daño o pérdida que sea causada por el uso de cualquier servicio, contenido, producto u otros materiales disponibles a través de los Sitios Web de Terceros. Los Sitios de Terceros se rigen por sus correspondientes Términos y Condiciones de Uso y Política de Privacidad, y por tanto, el Usuario debe conocer y aceptar tales documentos antes de acceder a los Sitios de Terceros.

16. La disponibilidad y funcionalidad

La disponibilidad y funcionalidad de la Plataforma depende de diversos factores, tales como redes de comunicación, software, hardware y proveedores de servicios y contratistas. **MetaMap** no garantiza que la Plataforma funcionará en todo momento sin interrupción.



MetaMap hará todo lo posible en todo momento para procurar que la disponibilidad y funcionamiento de la Plataforma se encuentre en óptimas condiciones y que el Usuario pueda acceder sin ningún inconveniente.

17. Cambios y cancelación de registro

MetaMap se reserva el derecho a permitir o negar el registro de cualquier Tercero observando siempre y en todo momento lo contemplado en los presentes Términos y Condiciones y en la normatividad nacional aplicable.

Igualmente puede cancelar en cualquier momento su registro en la Plataforma, de acuerdo a las **Políticas de Cancelación** que se encuentren publicadas en la Plataforma.

18. Licencia de la Plataforma.

La Plataforma de propiedad de **MetaMap**, y su contenido son de propiedad de **MetaMap** o de sus licenciantes.

Se reitera que **MetaMap** no le otorga una licencia a los Usuarios y Terceros por hacer uso de la Plataforma.

19. Modificaciones a los Términos y Condiciones

MetaMap puede cambiar los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad en cualquier momento. Si se realizan cambios sustanciales, **MetaMap** notificará a los Usuarios y Terceros a través de la Plataforma.

En caso que los Términos y Condiciones deban modificarse para cumplir con requisitos legales, las modificaciones pueden tomar efecto incluso inmediatamente, o según lo requerido por la ley y sin necesidad de previo aviso. El Usuario y el Tercero deben leer e indicar su aceptación después de la entrada en vigencia de los nuevos cambios.

Se recomienda al Usuario y al Tercero revisar los Términos y Condiciones de manera ocasional. En caso que el Usuario y/o el Tercero no esté de acuerdo con la modificación a los Términos y Condiciones o Políticas de Privacidad pueden cancelar la cuenta en la Plataforma.

20. General

20.1. Estos Términos y Condiciones no deben interpretarse como una relación, asociación empresarial, relación laboral empleado - empleador, agencia o relación franquiciador - franquiciado entre **MetaMap** y el Usuario y/o el Tercero.



20.2. Cualquier reclamación relativa a **MetaMap** o a su uso se regirá por las leyes vigentes, decisiones, tratados, entre otros documentos y disposiciones legales internacionales relacionados con propiedad intelectual, protección de datos y otros materiales relacionados con servicios o aplicaciones en Internet.

20.3. En caso de cualquier controversia entre el Usuario y/o el Tercero y **MetaMap** derivada de actos realizados en la Plataforma que tienen implicaciones legales según lo contenido en los presentes Términos y Condiciones, las partes se comprometen a dirimir las diferencias según las normas de competencia establecidas en la legislación colombiana sobre la materia.

Los Términos y Condiciones se encuentran regidos por la legislación nacional así como cualquier proceso que pudiera surgir entre el Usuario y/o el Tercero y la Plataforma, independientemente de las disposiciones sobre conflictos de leyes.

20.4. Si cualquier disposición en estos Términos y Condiciones es ilegal, nula o ineficaz, dicha disposición se considerará separable de este documento y no afectará la validez y exigibilidad de las disposiciones restantes.

20.5. Estos términos constituyen los Términos y Condiciones vigentes y reemplazan cualquier otro acuerdo anterior verbal o escrito entre el Usuario y/o el Tercero y **MetaMap**.

21. Inquietudes o dudas de los Usuarios y/o Terceros.

Si el Usuario y/o el Tercero tiene alguna pregunta o comentario acerca de los Términos y Condiciones de Uso y/o Política de Privacidad, el Usuario y/o el Tercero puede enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: _____.

MetaMap responderá en el menor plazo posible.

22. Notificación y Datos de Contacto de MetaMap:

Los datos de contacto son los siguientes, lo anterior para efectos de ser notificado de cualquier acto judicial o de cualquier otro tipo:.

Correo Electrónico: privacy@metamap.io

Última Actualización: 13 de diciembre de 2022



12. Chile

PARA USUARIOS UBICADOS EN CHILE

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA DE MATI IDENTITY SERVICES CHILE SpA (en adelante “MetaMap”)

POR FAVOR LEA CUIDADOSAMENTE ESTAS CONDICIONES DEL SERVICIO, YA QUE CONTIENEN CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA, ASÍ COMO LAS OBLIGACIONES DE CUMPLIMIENTO DICTADAS POR LA NORMATIVA LEGAL.

Bienvenido(a) a **MetaMap**, una Plataforma que ofrece sus servicios descritos posteriormente en este documento.

Usted y todas las personas que utilicen **MetaMap**, habiéndose o no registrado, se denominarán en este documento como **Usuario**.

El Usuario que hace uso de **MetaMap** debe conocer y aceptar los siguientes Términos y Condiciones de Uso y las Políticas de Privacidad (en adelante “**Términos y Condiciones**”). El Operador de la Plataforma es **MATI IDENTITY SERVICES CHILE SpA**

MetaMap está comprometida con proteger la información del Usuario de acuerdo con las leyes, disposiciones legales y demás normas nacionales que regulan la protección de datos, la privacidad o manejo de información, la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y demás normas que son concordantes con el orden público.

Definiciones:

4. **Operador de la Plataforma:** Es el encargado de administrar operativa y funcionalmente la Plataforma, representado para los efectos de los presentes términos y condiciones por **MetaMap**, o por la persona natural o jurídica que esta designe.
4. **Plataforma:** Es un conjunto de herramientas digitales disponibles en línea, cuyo nombre al público se denomina **MetaMap**, y que permite la gestión de la relación entre el Usuario y **MetaMap**, como titular de la Plataforma.
4. **Servicio que presta la Plataforma:** Todo Usuario que use **MetaMap** permite brindar su propia información biométrica a la Plataforma en el evento en que pretendan obtener o adquirir servicios ofrecidos por Terceros, mediante la captura de videos faciales del Usuario y/o fotografías que componen su documento de identidad.
4. **Terceros:** Para los fines de los presentes términos y condiciones se entenderá por tercero, toda aquellas persona jurídica que adquiere los servicios de identificación biométrica ofrecidos por **MetaMap**. El Tercero realiza los siguientes actos a través de la Plataforma:



- Crea un usuario y contraseña para administrar el uso de los servicios ofrecidos por **MetaMap** por parte de sus Usuarios.
- 4. **Usuario:** Es la persona natural mayor de dieciocho (18) años que realiza los siguientes actos a través de la Plataforma:
 - Incorpora en la Plataforma videos y fotos de su documento de identidad con el fin de brindar su información biométrica.
- 4. **Datos personales:** Es toda información que permite identificar a una persona natural.
- 4. **Mayor de edad:** Persona natural mayor de dieciocho (18) años.
- 4. **Pasarela de pagos:** Servicio que permite la realización de pagos por parte de los Terceros, a través de medios electrónicos utilizando plataformas tecnológicas.

OBJETO:

Los Términos y Condiciones regulan la autorización que brinda **MetaMap** a los Usuarios y Terceros sobre los siguientes aspectos:

5. El uso de la Plataforma.

El Operador de la Plataforma realiza las siguientes acciones:

- Recibe las fotos y videos faciales de los Usuarios.
 - Procesa y analiza las fotos y los videos de los Usuarios.
 - Contrasta la identidad del Usuario frente a su información contenida por organizaciones internacionales y entidades públicas y privadas del orden nacional colombiano.
 - Recopila toda la información encontrada por parte de **MetaMap** para luego entregarla al Tercero para el siguiente fin:
5. Procesar la información brindada por **MetaMap** para efectos de otorgar viabilidad de brindar el servicio solicitado por el Usuario.

5. Aceptación de los Términos y Condiciones

En el momento en que el Tercero y/o el Usuario inicie sesión, se conecte, accede o usa la Plataforma, reconoce que ha leído y entendido los **Términos y Condiciones** incluyendo la **Política de Privacidad de MetaMap** y acepta estar obligado a cumplir dichas disposiciones y todas las leyes y regulaciones con relación al uso, acceso y conectividad de la **Plataforma MetaMap**. **Si el Tercero y/o Usuario no acepta cualquiera de los Términos y Condiciones, no debe conectarse, acceder o usar la Plataforma MetaMap.**



Los **Términos y Condiciones** y la **Política de Privacidad de MetaMap**, los puede modificar el **Operador de la Plataforma** a su discreción, con o sin previo aviso.

MetaMap actualizará la fecha de la última revisión, la cual aparecerá en la parte inferior de este documento y del documento de **Política de Privacidad de MetaMap**.

El Tercero tiene la obligación de cumplir todas las leyes, reglamentos, o cualquier otra obligación relacionada con el servicio. **MetaMap**, recomienda que el Tercero revise con atención los **Términos y Condiciones** previo a realizar cualquier actividad en la Plataforma.

El Tercero y/o el Usuario que inicie sesión, se conecte, accede o utilice MetaMap, reconoce que las condiciones constituyen un contrato legal vinculante y exigible.

2. Servicio y Funcionamiento de MetaMap.

MetaMap es una Plataforma que permite obtener la información biométrica de todos los Usuarios que pretendan obtener o adquirir servicios ofrecidos por Terceros, mediante la captura de videos faciales del Usuario y fotografías que componen su documento de identidad.

El Tercero que haga uso de los servicios ofrecidos por **MetaMap**, debe crear una cuenta y contraseña que habilitará las funcionalidades propias de la Plataforma, una vez realice la suscripción al plan ofrecido por MetaMap.

Para usar **MetaMap**, el Usuario primero debe acceder a la Plataforma del Tercero. Al momento de pretender adquirir un determinado servicio ofrecido por el Tercero, la Plataforma habilitará a **MetaMap** con el fin de realizar el reconocimiento de información biométrica del Usuario, compilar toda la información existente sobre él en diversas organizaciones internacionales (INTERPOL u otras) y entidades públicas del orden nacional (Registraduría Nacional del Estado Civil u otras), y enviarlas al Tercero única y exclusivamente para procesar la información brindada por **MetaMap** para efectos de otorgar viabilidad de brindar el servicio solicitado por el Usuario.

Se entiende para todos los efectos legales que el valor del servicio incluye todos los impuestos y comisiones aplicables al momento de la realización del mismo.

Forma de pago: El pago será facilitado por la Plataforma utilizando el método de pago dispuesto en ella para dicho fin.



PARÁGRAFO PRIMERO: El pago del servicio realizado por parte del Tercero a favor de **MetaMap** , se realizará mediante débito automático y durante los primeros cinco días de cada mes.

3. Responsabilidad:

MetaMap, al ser una Plataforma de Tratamiento de Datos Sensibles, garantiza su Tratamiento en los términos establecidos por la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, y por consiguiente es responsable civilmente no solo por compilar información incompleta, fraccionada o que induzca a error sobre los datos personales del Usuario, sino también de no guardar confidencialidad y reserva de la misma según los requerimientos establecidos en la normativa legal previamente referenciada.

4. Medios de Pago de la Plataforma.

El Tercero deberá realizar el pago del servicio prestado por parte de **MetaMap** a través de la Pasarela de Pagos dispuesta para dicho fin.

Todos los aspectos relacionados al uso del medio de pago, como su fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se sujetarán a lo pactado entre el Tercero y la Entidad emisora financiera o bancaria.

El valor pagado incluye los impuestos y comisiones aplicables que se requiera por ley o gracias al uso de la Plataforma.

Los pagos son definitivos y no serán reembolsables.

MetaMap deberá informar al Tercero la tarifa aplicable antes de utilizar el servicio.

5. Derechos que el Usuario otorga a MetaMap.

El Usuario autoriza a **MetaMap** a: (1) Usar el procesador y el hardware de almacenamiento de su dispositivo para facilitar el funcionamiento del Servicio; 2) Acceder a sus datos biométricos una vez acepte los presente Términos y Condiciones así como las Políticas de Privacidad y Tratamiento de la Información; 3) Disponer de sus datos personales en los términos establecidos en el presente documento con el fin de garantizar la seguridad del Tercero contratante de los servicios ofrecidos por **MetaMap**.

6. Obligaciones del Usuario

El Usuario tiene obligaciones impuestas por los presentes Términos y Condiciones, por la Ley y demás normativa aplicable, que se resumen en las siguientes, sin detrimento de las demás obligaciones aplicables:

8.2. Ser mayor de edad y entregar la información que puede exigir **MetaMap** con el fin de realizar el servicio satisfactoriamente.



7. Obligaciones del Tercero frente a MetaMap.

El Tercero tiene obligaciones impuestas por la Ley y demás normativa aplicable a su actividad, que se resumen en las siguientes, sin detrimento de las demás:

9.1. Realizar el pago de la suscripción mensual.

9.2. Guardar confidencialidad de los datos personales de los Usuarios brindados por **MetaMap**, gracias a la presentación del servicio realizado con ocasión a la ejecución del contrato que los vincula.

8. Forma de adquirir un Servicio en la Plataforma.

Una vez creada la cuenta en **MetaMap** y habiendo realizado el registro, el Cliente suscribirá el plan que considere a su discreción, según lo señalado previamente.

9. Precios informados en la Plataforma.

MetaMap publicará el valor aproximado del servicio ofrecido a los Terceros..

10. Políticas de seguridad

MetaMap adoptará las medidas necesarias para resguardar la seguridad de los datos y de la contraseña secreta del Tercero. En caso de detectarse cambios en la información registrada en la Plataforma, o ante cualquier irregularidad con el medio de pago, o simplemente como medida de protección a la identidad, **MetaMap** podrá contactarse con el Tercero vía correo electrónico, con el fin de corroborar los cambios e intentar evitar posibles fraudes.

Los datos personales que voluntariamente son entregados a la Plataforma o al completar un proceso de pago, solo podrán ser tratados por **MetaMap** para el diligenciamiento automático de los documentos, recibos o comprobantes asociados a las transacciones y para la operación de los medios de pago disponibles en el sitio, con la aclaración de que en ningún momento llegarán a ser entregados a terceros.

El Cliente podrá revocar la autorización de usar la información conforme a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Para realizar dicha revocatoria el Cliente puede contactarse con **MetaMap** o enviar un correo electrónico.

11. Restricciones de Uso

El Tercero no puede, directamente o por medio de cualquier persona realizar las siguientes actividades:



- 11.1. Usar la Plataforma para fines ilícitos, ilegales o no autorizados.
- 11.2. Usar la Plataforma en cualquier forma de spam, correo no solicitado o conducta similar.
- 11.3. Permitir el acceso a la cuenta en la Plataforma por Usuarios no autorizados y que sean menores de edad. El Tercero asume toda la responsabilidad por el uso no autorizado de la Plataforma.
- 11.4. Usar la Plataforma con fines no autorizados por un Usuario no autorizado.
- 11.5. Interferir o interrumpir el funcionamiento de la Plataforma o los servidores o redes que alojan **MetaMap**, o desobedecer las leyes o reglamentos, requisitos, procedimientos, políticas o regulaciones de dichos servidores o redes.
- 11.6. Declarar falsamente o tergiversar su afiliación con cualquier persona o entidad, ni publicar información falsa o inexacta en la Plataforma.
- 11.7. Hacer capturas de pantalla, linking, hotlinking, enlace, indexación o cualquier redireccionamiento a otras páginas web o Aplicaciones; así como impresiones, reproducciones, distribuciones o publicaciones de contenidos alojados en **MetaMap**, tales como, imágenes de cualquier tipo, logotipos, textos, recomendaciones, comentarios y cualquier otro elemento contenido en la Plataforma.
- 11.8. Tomar cualquier acción que imponga o pueda imponer, a criterio de **MetaMap**, una carga irrazonable o desproporcionada en la infraestructura de su Plataforma.
- 11.9. Infringir las medidas de seguridad física o informática que **MetaMap** disponga, a los fines de evitar o restringir el acceso a **MetaMap**.
- 11.10. Copiar, modificar, alterar, adaptar, poner a disposición, traducir, realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar cualquier parte de la Plataforma.
- 11.11. Crear un browser, marco (framing), o interfaz gráfica de usuario (GUI) alrededor de la Plataforma sin autorización de **MetaMap**.
- 11.12. Alterar de cualquier manera la Plataforma, afectando la seguridad para el envío de información personal y datos de contacto (como correos electrónicos, números de teléfono, etc.) a otros Usuarios de la Plataforma, con el fin de no hacer el pago del servicio o realizar actividades ilegales o ilícitas.
- 11.13. Realizar cualquier actividad que sea contraria al orden público y las normas de estricto cumplimiento que regulan este tipo de servicios en internet.



En caso de incumplimiento de las disposiciones establecidas en los Términos y Condiciones, **MetaMap** cancelará la cuenta del **Tercero** y podrá iniciar acciones legales por responsabilidad civil contractual o extracontractual y / o penal.

Como condición para el uso la Plataforma de propiedad de **MetaMap**, el Tercero acepta y garantiza que:

- No infringirá o violará los Términos y Condiciones de **MetaMap**.
- Posee la capacidad legal para aceptar estos Términos y Condiciones y por consiguiente, al aceptarlos establece un consentimiento libre de vicios con **MetaMap**, que lo vincula obligatoriamente.
- Se compromete a utilizar la Plataforma de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, y cumplir plenamente con sus obligaciones.
- En el ejercicio de los Términos y Condiciones no violará ningún otro acuerdo en el que el Tercero esté obligado por disposición de cualquier ley, norma, reglamento, orden o sentencia judicial.
- **MetaMap**, sus funcionarios, directores, empleados, agentes y contratistas son independientes y no tienen ninguna vinculación laboral o de algún tipo con ningún Tercero de la Plataforma.
- Guardará confidencialidad de toda la información obtenida gracias al uso de los servicios ofrecidos por **MetaMap**.
- Realizará el tratamiento de los datos personales de sus Usuarios conforme a lo establecido en la normativa legal chilena aplicable sobre la materia.

12. Enlaces con otras Plataformas e información que se compartirá

MetaMap se reserva el derecho de poder realizar conexiones y/o alianzas con otras Plataformas o empresas, en las que se puede utilizar la información proporcionada por el Usuario para efectos de cumplir satisfactoriamente con la prestación del servicio señalado en los presentes Términos y Condiciones.

13. Política de Privacidad.

MetaMap respeta la privacidad del Usuario y se compromete a proteger la información personal que incorpora a la Plataforma. El Usuario tiene acceso a conocer directamente las Políticas de Privacidad sobre el manejo de datos personales.



El tipo de información del Usuario y su manejo se describe en detalle en la **Política de Privacidad de MetaMap**, que hace parte integral de este documento. El Usuario que haga uso de la Plataforma debe aceptar previa y expresamente el Tratamiento de sus Datos Personales según lo señala la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada en su cuerpo normativo.

14. Marcas y nombres comerciales

La marca, logo, lema comercial y todos los otros identificadores relacionados con **MetaMap** son de su propiedad. Otras marcas registradas, marcas de servicio, nombres comerciales y logotipos que aparezcan en **MetaMap** pertenecen a sus respectivos propietarios ("**Marcas de Terceros**").

Ningún derecho, licencia o interés para las marcas de **MetaMap** o las Marcas de Terceros son otorgados en este documento, y el Usuario acepta que no existe derecho, licencia o interés con respecto a las marcas de **MetaMap** o las Marcas de Terceros.

En virtud de lo anterior, el Usuario evitará usar cualquiera de esas marcas sin autorización.

Las Marcas relacionadas con **MetaMap** y las Marcas de Terceros están reguladas por las normas y regulación de propiedad intelectual y demás disposiciones legales.

15. Enlaces a sitios web de terceros

MetaMap puede contener enlaces a sitios web de terceros ("Sitios de Terceros"), que pueden ser sugeridos por esta Plataforma. El Usuario reconoce que **MetaMap** no tiene control sobre tales **Sitios Web de Terceros** y reconoce y acepta que no es responsable por la disponibilidad de los Sitios de Terceros ni por los servicios, contenidos, anuncios, productos o cualquier material disponible en ellos.

El Usuario también reconoce y acepta que **MetaMap** no será responsable, directa o indirectamente, por cualquier daño o pérdida que sea causada por el uso de cualquier servicio, contenido, producto u otros materiales disponibles a través de los Sitios Web de Terceros. Los Sitios de Terceros se rigen por sus correspondientes Términos y Condiciones de Uso y Política de Privacidad, y por tanto, el Usuario debe conocer y aceptar tales documentos antes de acceder a los Sitios de Terceros.

16. La disponibilidad y funcionalidad

La disponibilidad y funcionalidad de la Plataforma depende de diversos factores, tales como redes de comunicación, software, hardware y proveedores de servicios y contratistas. **MetaMap** no garantiza que la Plataforma funcionará en todo momento sin interrupción.



MetaMap hará todo lo posible en todo momento para procurar que la disponibilidad y funcionamiento de la Plataforma se encuentre en óptimas condiciones y que el Usuario pueda acceder sin ningún inconveniente.

17. Cambios y cancelación de registro

MetaMap se reserva el derecho a permitir o negar el registro de cualquier Tercero observando siempre y en todo momento lo contemplado en los presentes Términos y Condiciones y en la normativa nacional aplicable.

Igualmente puede cancelar en cualquier momento su registro en la Plataforma, de acuerdo a las **Políticas de Cancelación** que se encuentren publicadas en la Plataforma.

18. Licencia de la Plataforma.

La Plataforma de propiedad de **MetaMap**, y su contenido son de propiedad de **MetaMap** o de sus licenciantes.

Se reitera que **MetaMap** no le otorga una licencia a los Usuarios y Terceros por hacer uso de la Plataforma.

19. Modificaciones a los Términos y Condiciones

MetaMap puede cambiar los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad en cualquier momento. Si se realizan cambios sustanciales, **MetaMap** notificará a los Usuarios y Terceros a través de la Plataforma.

En caso que los Términos y Condiciones deban modificarse para cumplir con requisitos legales, las modificaciones pueden tomar efecto incluso inmediatamente, o según lo requerido por la ley y sin necesidad de previo aviso. El Usuario y el Tercero deben leer e indicar su aceptación después de la entrada en vigencia de los nuevos cambios.

Se recomienda al Usuario y al Tercero revisar los Términos y Condiciones de manera ocasional. En caso que el Usuario y/o el Tercero no esté de acuerdo con la modificación a los Términos y Condiciones o Políticas de Privacidad pueden cancelar la cuenta en la Plataforma.

20. General

20.1. Estos Términos y Condiciones no deben interpretarse como una relación, asociación empresarial, relación laboral empleado - empleador, agencia o relación franquiciador - franquiciado entre **MetaMap** y el Usuario y/o el Tercero.



20.2. Cualquier reclamación relativa a **MetaMap** o a su uso se regirá por las leyes vigentes, decisiones, tratados, entre otros documentos y disposiciones legales internacionales relacionados con propiedad intelectual, protección de datos y otros materiales relacionados con servicios o aplicaciones en Internet.

20.3. En caso de cualquier controversia entre el Usuario y/o el Tercero y **MetaMap** derivada de actos realizados en la Plataforma que tienen implicaciones legales según lo contenido en los presentes Términos y Condiciones, las partes se comprometen a dirimir las diferencias según las normas de competencia establecidas en la legislación chilena sobre la materia.

Los Términos y Condiciones se encuentran regidos por la legislación nacional así como cualquier proceso que pudiera surgir entre el Usuario y/o el Tercero y la Plataforma, independientemente de las disposiciones sobre conflictos de leyes.

20.4. Si cualquier disposición en estos Términos y Condiciones es ilegal, nula o ineficaz, dicha disposición se considerará separable de este documento y no afectará la validez y exigibilidad de las disposiciones restantes.

20.5. Estos términos constituyen los Términos y Condiciones vigentes y reemplazan cualquier otro acuerdo anterior verbal o escrito entre el Usuario y/o el Tercero y **MetaMap**.

21. Inquietudes o dudas de los Usuarios y/o Terceros.

Si el Usuario y/o el Tercero tiene alguna pregunta o comentario acerca de los Términos y Condiciones de Uso y/o Política de Privacidad, el Usuario y/o el Tercero puede enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: _____.

MetaMap responderá en el menor plazo posible.

22. Notificación y Datos de Contacto de MetaMap:

Los datos de contacto son los siguientes, lo anterior para efectos de ser notificado de cualquier acto judicial o de cualquier otro tipo:.

Correo Electrónico: privacy@metamap.io

Última Actualización: 13 de diciembre de 2022



13. Argentina

Mati Identity Services SA (en adelante “MetaMap”) - Términos y condiciones de servicio para usuarios del portal.

1. Términos.

Al acceder al sitio web en <http://metamap.com>, usted acepta registrarse por estos términos y condiciones de servicio, por la política de privacidad de MetaMap (la “Política de Privacidad”) y todas las leyes y regulaciones aplicables y acepta que es responsable del cumplimiento de las leyes aplicables. Si usted no está de acuerdo con alguno de estos términos y condiciones, tiene prohibido utilizar o acceder a este sitio web. Todo el contenido de este sitio web está protegidos por derechos de propiedad intelectual, incluyendo, sin limitación, aquellos amparados por las normas aplicables de derechos de autor y de marcas.

2. Licencia de uso.

MetaMap otorga a usted una licencia de uso limitada, no exclusiva, para descargar temporalmente una copia de los contenidos en el sitio web de MetaMap (información o software) para visualización transitoria personal, no de uso comercial. Este es el otorgamiento de una licencia de uso, limitada, no exclusiva, no una transferencia de título, y bajo esta licencia usted no puede:

- modificar ni copiar los contenidos;
- usar los contenidos para cualquier propósito comercial, o para cualquier exhibición pública (comercial o no comercial) o para cualquier otro propósito que no sea el de visualización transitoria para aquellos fines para lo que es provista;
- intentar descompilar ni aplicar procedimientos de ingeniería inversa a cualquier software o material contenido en sitios web de MetaMap;
- eliminar cualquier referencia a derechos de autor u otras referencias a derechos de propiedad de los contenidos; o
- transferir los contenidos a otra persona ni mostrar los contenidos en cualquier otro servidor.

Esta licencia de uso, limitada, no exclusiva, terminará automáticamente si, a criterio de MetaMap, usted incumple cualquiera de estas obligaciones y MetaMap podrá rescindirla en cualquier momento. Al finalizar la visualización de estos materiales o al finalizar esta licencia, usted debe destruir cualquier material descargado y copias en su poder, ya sea en formato electrónico o impreso.

3. Aviso legal.



Los contenidos del sitio web de MetaMap se proporcionan en las condiciones en que se publican. MetaMap no ofrece garantía alguna, expresa ni implícita, y por este medio rechaza cualquier otra garantía, incluyendo, sin limitación, garantías implícitas y garantías de comercialización, idoneidad para un fin determinado y de ausencia de infracción de derechos de propiedad intelectual de terceros o violación de cualesquiera otros derechos.

Además, MetaMap no garantiza ni hace declaración alguna con respecto a la precisión, los resultados probables o la fiabilidad del uso de los materiales en su sitio web o de otro modo relacionados con dichos materiales o en cualquier sitio web vinculado a este sitio web.

4. Consentimiento

Al aceptar estos términos y condiciones, usted reconoce que proveerá a MetaMap y sus entidades relacionadas ("MetaMap") ciertos datos personales o sensibles, de los que es usted el exclusivo titular, y en tal sentido presta su consentimiento libre, expreso e informado para que MetaMap recopile, procese, almacene, utilice, transfiera o ceda dichos datos personales en los términos descriptos en la Política de Privacidad y en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 5 de la Ley Nacional de Protección de Datos Personales N° 25.326 de la República Argentina (la "LPDP"), resoluciones de la Agencia de Acceso a la Información Pública de la República Argentina ("AAIP") o el organismo que en el futuro la reemplazo y cuanta normativa sea aplicable a la materia.

Asimismo, si usted tiene menos de 16 años de edad, garantiza mediante la aceptación de los términos y condiciones de uso del servicio, que cuenta con el permiso de sus padres o tutor legal para acceder y utilizar la web y que ellos (sus padres o tutor) han dado su consentimiento para que usted nos proporcione su información personal. No es necesario que nos proporcione información personal; sin embargo, si no lo hace, esto puede afectar al uso de la web o los productos y/o servicios ofrecidos a través de él.

Asimismo, mediante la aceptación de estos términos y condiciones, usted presta su consentimiento libre, expreso e informado para la transferencia internacional, por parte de MetaMap, de los datos personales que usted haya consentido dar libremente a MetaMap o a algún Cliente de MetaMap, incluyendo la transferencia a países y organismos internacionales y supranacionales que no proporcionen niveles de protección adecuados, en los términos de lo dispuesto por el artículo 12 de la LPDP.

5. Limitaciones.

En ningún caso, MetaMap ni sus proveedores serán responsables de los daños (incluidos, entre otros, los daños emergentes, lucro cesante ni pérdida de chance, por pérdida de datos o ganancias, o debido a la interrupción del negocio) que surjan del uso o la imposibilidad de utilizar los contenidos en el sitio web de MetaMap, incluso si MetaMap, un representante autorizado de MetaMap o un tercero por quien MetaMap debe responder, han sido notificados verbalmente o por escrito sobre la posibilidad de tal daño.



Debido a que algunas jurisdicciones no permiten limitaciones sobre garantías implícitas o limitaciones de responsabilidad por daños indirectos o incidentales, estas limitaciones pueden no ser de aplicación en su caso, en cuyo caso se aplicarán la mayor limitación de responsabilidad permitida por la ley local.

6. Precisión de los contenidos.

Los contenidos que aparecen en el sitio web de MetaMap podrían incluir errores técnicos, tipográficos o fotográficos. MetaMap no garantiza que ninguno de los materiales en su sitio web sea preciso, completo o actual. MetaMap puede hacer cambios a los contenidos en su sitio web en cualquier momento sin previo aviso. Sin embargo, MetaMap no se compromete a actualizar dichos materiales.

7. Enlaces.

MetaMap no ha revisado todos los sitios vinculados a su sitio web y no es responsable de los contenidos de ningún sitio vinculado. La inclusión de cualquier enlace no implica el respaldo o aprobación del sitio por parte de MetaMap. El uso de cualquier sitio web vinculado es por cuenta y riesgo del usuario.

8. Modificaciones.

MetaMap puede revisar estos términos de servicio para su sitio web en cualquier momento sin previo aviso. Al utilizar este sitio web, usted acepta regirse por la versión actual de estos términos y condiciones.

9. Legislación.

Estos términos y condiciones se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes de California y usted se somete irrevocablemente a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de ese estado o ubicación.



14. Brazil

MetaMap - Termos de Serviço para Usuários do Site.

1. Termos.

Ao acessar o site em <http://MetaMap.com>, você concorda em estar vinculado a estes termos de uso, à toda a legislação e regulamentos aplicáveis e concorda que você é responsável pelo cumprimento e uso de acordo com a legislação aplicável. Se você não concordar com esses termos, você está proibido de usar ou acessar este site. Os materiais contidos neste site são protegidos por leis de direitos autorais e marcas comerciais.

2. Licença de Uso.

A permissão é concedida para baixar temporariamente uma cópia dos materiais (informações ou *software*) no site da MetaMaplock.Iinc. para visualização transitória pessoal, não uso comercial. Esta é a concessão de uma licença, não uma transferência de título, e sob esta licença você não pode:

- modificar ou copiar materiais;
- utilizar os materiais para qualquer finalidade comercial ou para qualquer exibição pública (comercial ou não comercial);
- tentar descompilar ou fazer engenharia reversa de qualquer software contido no site da MetaMaplock.Iinc.;
- remover quaisquer direitos autorais ou outra notação de propriedade dos materiais; ou
- transferir os materiais para outra pessoa ou exibir os materiais em qualquer outro servidor.

Esta licença terminará automaticamente se você violar qualquer uma dessas restrições e MetaMaplock.Iinc., que poderá rescindi-la a qualquer momento. Após a conclusão da exibição desses materiais ou no final desta licença, você deverá destruir qualquer material baixado em sua posse, seja em formato eletrônico ou impresso.

3. Aviso Legal.



Os materiais no site da MetaMaplock.Iinc. são fornecidos "como estão". A MetaMaplock.Iinc. não oferece quaisquer garantias, expressas ou implícitas, e aqui, desabilita todas as outras garantias, incluindo, sem limitação, garantias implícitas ou condições de comercialização, adequação para um propósito específico ou não violação de propriedade intelectual ou outra violação de direitos.

Além disso, a MetaMaplock.Iinc. não garante ou faz quaisquer declarações sobre a exatidão, resultados prováveis ou confiabilidade do uso dos materiais em seu site ou de outra forma relacionados a tais materiais ou em qualquer site vinculado a este site.

4. Limitações.

Em nenhuma circunstância, MetaMaplock.Iinc ou seus fornecedores serão responsáveis por danos (incluindo, dentre outros, danos por perda de dados ou lucros, ou devido à interrupção do negócio) decorrentes do uso ou incapacidade de usar os materiais no site da MetaMaplock.Iinc., mesmo que o MetaMaplock.Iinc. ou um representante autorizado tenham sido notificados verbalmente ou por escrito da possibilidade de tal dano. Como algumas jurisdições não permitem limitações sobre garantias implícitas ou limitações de responsabilidade por danos indiretos ou incidentais, essas limitações podem não se aplicar a você.

5. Precisão do material.

O conteúdo que consta no site da MetaMaplock.Iinc. pode não ser preciso, completo ou atual. MetaMaplock.Iinc. pode fazer alterações nos materiais contidos em seu site a qualquer momento sem aviso prévio. No entanto, MetaMaplock.Iinc. não se compromete a atualizar tais materiais.

6. Links.

MetaMaplock.Iinc. não revisou todos os sites vinculados ao seu site e não é responsável pelo conteúdo de qualquer site vinculado. A inclusão de qualquer link não implica o endosso do site por MetaMaplock.Iinc. O uso de qualquer site vinculado é por conta e risco do usuário.

7. Modificações.

MetaMaplock.Iinc. pode revisar estes termos de serviço para o seu site a qualquer momento sem aviso prévio. Ao usar este site, você concorda em estar vinculado à versão atual destes Termos de Serviço.



8. Legislação.

Estes termos e condições são regidos e interpretados de acordo com as leis do Brasil e você se submete irrevogavelmente à jurisdição exclusiva dos tribunais de São Paulo/SP.

PARA USUÁRIOS LOCALIZADOS NO BRASIL

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA METAMAP

LEIA ATENTAMENTE ESTES TERMOS DE SERVIÇO, POIS ELES CONTÊM TERMOS DE USO DA PLATAFORMA, BEM COMO OBRIGAÇÕES DE CONFORMIDADE DITADAS PELA REGULAMENTAÇÃO LEGAL.

Bem-vindo ao **MetaMap**, uma plataforma que oferece seus serviços descritos abaixo neste documento.

Você e todas as pessoas que utilizam o **MetaMap**, registradas ou não, serão referidas aqui como **Usuário**.

O Usuário que utiliza o **MetaMap** deve conhecer e concordar com os seguintes Termos e Condições de Uso e Políticas de Privacidade (a partir de agora "**Termos e Condições**"). A Operadora de Plataforma é a **METAMAP**.

A **MetaMap** está comprometida em proteger as informações do Usuário de acordo com as leis nacionais, disposições legais e outras regras que regem a proteção de dados, privacidade ou tratamento de dados pessoais.

Definições:

5. **Operador de Plataforma:** É responsável pela administração operacional e funcional da Plataforma, representada para fins destes termos e condições pela **MetaMap**, ou pela pessoa física ou jurídica designada por ela.
6. **Plataforma:** É um conjunto de ferramentas digitais disponíveis online, cujo nome para o público se chama **MetaMap**, e que permite o gerenciamento do relacionamento entre o Usuário e a **MetaMap**, como proprietário da Plataforma.
7. **Serviço prestado pela Plataforma:** Qualquer Usuário que utiliza o **MetaMap** permite fornecer suas próprias informações biométricas para a Plataforma no caso em que pretende obter ou adquirir serviços oferecidos por Terceiros, capturando vídeos faciais do Usuário e/ou fotografias que compõem seu documento de identidade.



8. **Terceiros:** Para efeitos destes termos e condições, um terceiro significa qualquer pessoa jurídica que adquira os serviços de identificação biométrica oferecidos pela MetaMap. O Terceiro realiza os seguintes atos através da Plataforma:
- Cria um nome de usuário e senha para gerenciar o uso dos serviços oferecidos pela MetaMap por seus Usuários.
9. **Usuário:** É a pessoa natural com mais de 18 (18) anos de idade que realiza os seguintes atos através da Plataforma:
- Incorpora vídeos e fotos do seu ID na Plataforma, a fim de fornecer suas informações biométricas.
10. **Dados pessoais:** Qualquer informação que permita identificar uma pessoa física.
11. **Adulto:** Pessoa natural com mais de 18 (dezoito) anos de idade.
12. **Gateway de pagamento:** Serviço que permite que pagamentos sejam feitos por Terceiros, por meio eletrônico utilizando plataformas tecnológicas.

Objeto:

Os Termos e Condições regem a autorização da **MetaMap** aos Usuários e Terceiros nos seguintes aspectos:

6. Utilização da Plataforma.

O Operador de Plataforma realiza as seguintes ações:

- Recebimento de fotos e vídeos faciais de Usuários.
- Processamento e análise fotos e vídeos dos usuários.
- Validação da identidade do Usuário contra suas informações contidas por organismos internacionais e entidades públicas e privadas da ordem nacional brasileira.
- Coleta de todas as informações encontradas pela **MetaMap** e, em seguida, entrega-as ao Terceiro para o propósito de processamento das informações fornecidas pela **MetaMap** com o objetivo de prestar o serviço solicitado pelo Usuário.

6. Aceitação dos Termos e Condições



No momento em que o Terceiro e/ou o Usuário faz login, conecta, acessa ou usa a Plataforma, reconhece que leu e entendeu os **Termos e Condições**, incluindo a Política de Privacidade da **MetaMap**, e concorda em estar vinculado a tais disposições e todas as leis e regulamentos sobre o uso, acesso e conectividade da Plataforma **MetaMap**. **Se o Terceiro e/ou Usuário não concordar com nenhum dos Termos e Condições, ele não deve conectar, acessar ou usar a Plataforma MetaMap.**

Os Termos e Condições e Condições de Privacidade **da MetaMap** podem ser modificados pelo **Operador** da Plataforma a seu critério, com ou sem aviso prévio.

A **MetaMap** atualizará a data da última revisão deste documento, que aparecerá na parte inferior deste documento e no documento da **Política de Privacidade de MetaMap**.

O Terceiro é obrigado a cumprir todas as leis, regulamentos ou qualquer outra obrigação relativa ao serviço. A **MetaMap** recomenda que o Terceiro revise cuidadosamente os **Termos e Condições** antes de qualquer atividade na Plataforma.

O Terceiro e/ou o Usuário que fizer login, conectar, acessar ou usar o MetaMap, reconhece que as condições constituem um contrato legal vinculante e executável.

2. Serviço e Operação MetaMap.

A **MetaMap** é uma Plataforma que permite a coleta das informações biométricas de todos os Usuários que pretendem solicitar ou adquirir serviços oferecidos por Terceiros, capturando vídeos faciais do Usuário e fotografias que compõem seu documento de identidade.

O Terceiro que faz uso dos serviços oferecidos pela **MetaMap**, deve criar uma conta e senha que possibilitem as funcionalidades da Plataforma, uma vez que se subscreve o plano oferecido pela MetaMap Brasil.

Para usar o **MetaMap**, o Usuário deve primeiro acessar a Plataforma de Terceiros. Ao pretender adquirir um determinado serviço oferecido pelo Terceiro, a Plataforma permitirá que a **MetaMap** realize o reconhecimento das informações biométricas do Usuário, compile todas as informações existentes sobre ele em diversas organizações internacionais (INTERPOL ou outras) e entidades públicas da ordem nacional, e as envie ao Terceiro única e exclusivamente para processar as informações fornecidas pela **MetaMap** com o objetivo de fornecer a viabilidade de prestar o serviço solicitado pelo Usuário.



Entende-se para todos os fins legais que o valor do serviço inclui todos os impostos e comissões aplicáveis no momento da conclusão do mesmo.

Método de pagamento: O pagamento será fornecido pela Plataforma utilizando o método de pagamento fornecido nele para este fim.

PARÁGRAFO PRIMEIRO: O pagamento do serviço feito pela Terceira Parte em favor do **MetaMap** será feito por débito automático e durante os primeiros cinco dias de cada mês.

3. Responsabilidade:

A MetaMap, sendo uma Plataforma de Processamento de Dados Sensíveis, garante seu processamento nos termos estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados, sendo, portanto, responsável civilmente não apenas pela compilação de informações incompletas, fracionadas ou induzidas por erros sobre os Dados Pessoais do Usuário, mas também por não manter a confidencialidade de acordo com os requisitos estabelecidos nos regulamentos legais anteriormente referenciados.

4. Meios de Pagamento da Plataforma.

O Terceiro deve efetuar o pagamento do serviço prestado pela **MetaMap** através do Gateway de Pagamento organizado para este fim.

Todos os aspectos relacionados ao uso dos meios de pagamento, como data de emissão, vencimento, cota, bloqueios, etc., estarão sujeitos ao acordo entre a Terceira Parte e a entidade financeira ou bancária.

O valor pago inclui impostos e comissões aplicáveis exigidos por lei ou através do uso da Plataforma.

Os pagamentos são definitivos e não serão reembolsáveis.

MetaMap deve informar o Terceiro da taxa aplicável antes de usar o serviço.

5. Direitos concedidos à MetaMap pelo Usuário.

O Usuário autoriza a **MetaMap** a: (1) Utilizar o hardware de processamento e armazenamento de seu dispositivo para facilitar o funcionamento do Serviço; 2) Acessar seus dados biométricos assim que aceitar estes Termos e Condições, bem como as Políticas de



Privacidade e Processamento de Informações; 3) Dispor de seus dados pessoais nos termos aqui estabelecidos, a fim de garantir a segurança do Contratante terceirizado dos serviços oferecidos pela **MetaMap**.

6. Obrigações do Usuário

O Usuário possui obrigações impostas por estes Termos e Condições, por lei e outras regulamentações aplicáveis, que são resumidas a seguir, sem prejuízo das demais obrigações aplicáveis: Ser maior de idade e fornecer as informações que **MetaMap** exigir para realizar o serviço de forma satisfatória.

7. Obrigações do Terceiro a MetaMap.

O Terceiro tem obrigações impostas por lei e outras regulamentações aplicáveis à sua atividade, que são resumidas a seguir, sem prejuízo dos demais:

- Pagamento pela assinatura mensal.
- Manter a confidencialidade dos dados pessoais dos Usuários fornecidos pela **MetaMap**, em razão da prestação do serviço realizado por ocasião da execução do contrato.

8. Como comprar um serviço na Plataforma.

Uma vez criada a conta **MetaMap** e o registro, o Cliente assinará o plano que julgar adequado ao seu critério.

9. Preços informados na Plataforma.

A **MetaMap** publicará o valor aproximado do serviço oferecido a Terceiros.

10. Políticas de segurança

MetaMap tomará as medidas necessárias para proteger a segurança dos dados e senha secreta do Terceiro. Em caso de alterações nas informações registradas na Plataforma, ou em caso de qualquer irregularidade com os meios de pagamento, ou simplesmente como medida de proteção à identidade, a **MetaMap** pode entrar em contato com o Terceiro via e-mail, a fim de corroborar as mudanças e tentar evitar possíveis fraudes.



Os dados pessoais que forem entregues voluntariamente à Plataforma ou ao concluir um processo de pagamento, só poderão ser processados pela **MetaMap** para a análise automática de documentos, recibos ou recibos associados às transações e para o funcionamento dos meios de pagamento disponíveis no site, com o esclarecimento de que em nenhum momento serão entregues a terceiros.

O Cliente pode revogar a autorização para utilização das informações, de acordo com a Lei de Proteção de Dados. Para fazer essa revogação, o Cliente pode entrar em contato com a **MetaMap** ou enviar um e-mail.

11. Restrições ao uso

O Terceiro não pode, diretamente ou através de qualquer pessoa, realizar as seguintes atividades:

11.1. Utilizar a Plataforma para fins ilegais, ilegais ou não autorizados.

11.2. Utilizar a Plataforma sob qualquer forma de spam, correio não solicitado ou conduta semelhante.

11.3. Permitir o acesso à conta na Plataforma por usuários não autorizados que são menores de idade. A Terceira Parte assume total responsabilidade pelo uso não autorizado da Plataforma.

11.4. Utilizar a Plataforma para fins não autorizados por um Usuário não autorizado.

11.5. Interferir ou interromper o funcionamento da Plataforma ou dos servidores ou redes que hospedam o **MetaMap**, ou desobedecer às leis ou regulamentos.

11.6. Declarar ou deturpar falsamente sua afiliação com qualquer pessoa ou entidade, ou postar informações falsas ou imprecisas na Plataforma.

11.7. Fazer capturas de tela, vinculação, hotlinking, vinculação, indexação ou qualquer redirecionamento para outras páginas da Web ou Aplicativos; bem como impressões, reproduções, distribuições ou publicações de conteúdo hospedado no **MetaMap**, como imagens de qualquer tipo, logotipos, textos, recomendações, comentários e quaisquer outros elementos contidos na Plataforma.

11.8. Realizar qualquer ação que imponha ou possa impor, a critério de **MetaMap**, um ônus irracional ou desproporcional à infraestrutura de sua Plataforma.



11.9. Violar as medidas de segurança física ou de computador disponíveis à **MetaMap**, a fim de impedir ou restringir o acesso ao **MetaMap**.

11.10. Copiar, modificar, alterar, adaptar, disponibilizar, traduzir, fazer engenharia reversa, decompilar ou desmontar qualquer parte da Plataforma.

11.11. Criar um navegador, *frame* ou interface de usuário gráfico (GUI) ao redor da Plataforma sem a **autorização da MetaMap**.

11.12. De qualquer forma alterar a Plataforma, afetando a segurança para o envio de informações pessoais e dados de contato (como e-mails, números de telefone, etc.) a outros Usuários da Plataforma, a fim de não efetuar o pagamento pelo serviço ou se envolver em atividades ilícitas ou ilegais.

11.13. Realizar qualquer atividade contrária à ordem pública e regras rígidas de conformidade que regem esses serviços na Internet.

Em caso de violação das disposições estabelecidas nos Termos e Condições, a **MetaMap** encerrará a conta do Terceiro e poderá iniciar ação judicial por responsabilidade civil contratual ou não contratual e/ou criminal.

Como condição para usar a Plataforma de Propriedade **MetaMap**, o Terceiro concorda e garante que:

- Não violará os Termos e Condições de **MetaMap**.
- Tem a capacidade legal de aceitar estes Termos e Condições e, portanto, ao aceitá-los, estabelece um consentimento livre de defeitos com **MetaMap**, o qual é vinculante.
- Concorde em usar a Plataforma de acordo com estes Termos e Condições, e cumprir plenamente com suas obrigações.
- No exercício dos Termos e Condições, não violará qualquer outro acordo no qual seja vinculado por disposição de qualquer lei, regra, regulamento, ordem ou julgamento judicial.
- MetaMap, seus diretores, diretores, funcionários, agentes e empreiteiros são independentes e não têm vínculo empregatício ou outros vínculos com qualquer Terceiro à Plataforma.
- Manterá a confidencialidade de todas as informações obtidas em razão do uso dos serviços oferecidos pela **MetaMap**.



- Processará os dados pessoais de seus Usuários de acordo com as disposições das regulamentações legais colombianas sobre o assunto.

12. Links para outras plataformas e informações a serem compartilhadas

A **MetaMap** reserva-se o direito de fazer conexões e/ou parcerias com outras Plataformas ou empresas, nas quais as informações fornecidas pelo Usuário podem ser utilizadas com o objetivo de cumprir com sucesso da prestação do serviço indicado nestes Termos e Condições.

13. Política de Privacidade.

A **MetaMap** respeita a privacidade do Usuário e se compromete a proteger as informações pessoais que incorpora na Plataforma. O Usuário tem acesso para ter ciência das Políticas de Privacidade sobre o uso de dados pessoais.

O tipo de informação do usuário e seu uso são descritos detalhadamente **na Política de Privacidade da MetaMap**, que é parte integrante deste documento. O Usuário que fizer uso da Plataforma deverá primeiro e aceitar expressamente o processamento de seus Dados Pessoais conforme indicado pela Lei Geral de Proteção de Dados.

14. Marcas e nomes comerciais

A marca, logotipo, lema comercial e todos os outros identificadores relacionados à **MetaMap** são de propriedade da **MetaMap**. Outras marcas comerciais, marcas de serviço, nomes comerciais e logotipos que aparecem na **MetaMap** pertencem aos seus respectivos proprietários ("**Marcas de Terceiros**").

Não é concedido qualquer direito ou licença para uso das marcas comerciais da **MetaMap** ou das Marcas de Terceiros, e o Usuário concorda que não é concedido qualquer direito ou licença em relação às marcas comerciais da **MetaMap** ou marcas de terceiros.

De acordo com o anterior, o Usuário não utilizará qualquer uma dessas marcas sem autorização.

As marcas relacionadas à **MetaMap** e ao Terceiro são regidas por regras e regulamentos de propriedade intelectual e outras disposições legais.

15. Links para sites de terceiros



A **MetaMap** pode incluir links para sites de terceiros ("Sites de Terceiros"), que podem ser sugeridos pela Plataforma. O Usuário reconhece que a **MetaMap** não tem controle sobre tais Sites de Terceiros e reconhece e concorda que não é responsável pela disponibilidade dos Sites de Terceiros ou pelos serviços, conteúdo, anúncios, produtos ou qualquer material disponível neles.

O Usuário também reconhece e concorda que a **MetaMap** não será responsável, direta ou indiretamente, por quaisquer danos ou perdas causados pelo uso de qualquer serviço, conteúdo, produto ou outros materiais disponíveis através dos Sites de Terceiros. Os Sites de Terceiros são regidos por seus respectivos Termos de Uso e Política de Privacidade e, portanto, o Usuário deve conhecer e aceitar tais documentos antes de acessar os Sites de Terceiros.

16. Disponibilidade e funcionalidade

A disponibilidade e funcionalidade da Plataforma depende de uma série de fatores, como redes de comunicação, software, hardware e prestadores de serviços e contratantes. A **MetaMap** não garante que a Plataforma funcionará o tempo todo sem interrupção.

A **MetaMap** fará todos os esforços em todos os momentos para garantir que a disponibilidade e o funcionamento da Plataforma estejam em ótimas condições e que o Usuário possa acessá-la sem qualquer inconveniente.

17. Alterações e cancelamento de inscrição

A **MetaMap** reserva-se o direito de permitir ou negar o registro de qualquer Terceiro, observando sempre o que está previsto nestes Termos e Condições e nas normas nacionais aplicáveis.

Você também pode cancelar seu cadastro na Plataforma a qualquer momento, de acordo com as Políticas de Cancelamento publicadas na Plataforma.

18. Licença de plataforma.

A Plataforma de Propriedade MetaMap, e seu conteúdo são de propriedade da **MetaMap** ou de seus licenciadores.

Reitera-se que a **MetaMap** não licencia Usuários e Terceiros para o uso da Plataforma.

19. Modificações nos Termos e Condições



A **MetaMap** pode alterar os Termos e Condições e Políticas de Privacidade a qualquer momento. Se as alterações materiais forem feitas, a **MetaMap** notificará usuários e terceiros através da Plataforma.

Caso os Termos e Condições precisem ser modificados para cumprir os requisitos legais, as modificações podem entrar em vigor mesmo imediatamente, ou conforme exigido por lei e sem aviso prévio. O Usuário e o Terceiro devem ler e manifestar sua aceitação após a entrada em vigor das novas alterações.

O Usuário e o Terceiro São Aconselhados a revisitar os Termos e Condições de tempos em tempos. Caso o Usuário e/ou o Terceiro não concordem com a modificação dos Termos e Condições ou Políticas de Privacidade podem encerrar a conta na Plataforma.

20. Geral

20.1. Estes Termos e Condições não devem ser interpretados como relacionamento, associação empresarial, vínculo empregatício, constituição de agência ou franquia entre **MetaMap** e o Usuário e/ou Terceiro.

20.2. Qualquer reivindicação relativa ou uso de **MetaMap** será regida pela legislação brasileira.

20.3. Em caso de qualquer disputa entre Usuário e/ou o Terceiro e **MetaMap** decorrente de atos realizados na Plataforma que tenham implicações legais contidas nestes Termos e Condições, as partes comprometem-se a resolver as diferenças de acordo com as regras de concorrência estabelecidas na legislação brasileira sobre o assunto.

Os Termos e Condições são regidos por lei nacional, bem como por qualquer processo que possa surgir entre o Usuário e/ou o Terceiro e a Plataforma, independentemente das disposições de conflito de leis.

20.4. Se qualquer disposição destes Termos e Condições for ilegal, nula ou ineficaz, tal disposição será considerada separável deste documento e não afetará a validade e a aplicabilidade das demais disposições.

20.5. Estes termos constituem os termos e condições vigentes e substituem quaisquer acordos verbais ou escritos anteriores entre o Usuário e/ou a Terceira Parte e a **MetaMap**.

21. Preocupações ou dúvidas dos Usuários e/ou terceiros.



Se o Usuário e/ou o Terceiro tiver alguma dúvida ou comentário sobre os Termos e Condições de Uso e/ou Política de Privacidade, o Usuário e/ou o Terceiro Pode enviar um e-mail para o seguinte endereço: privacy@metamap.io

MetaMap responderá o mais rápido possível.

22. Detalhes de notificação e contato de MetaMap:

Os detalhes de contato são os seguintes, os acima para fins de ser notificados de qualquer ato legal ou outro:

E-mail: privacy@maetamap.io

Última atualização: [1 de dezembro de 2022]